

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：机房核心设备维保

采购项目编号：GH2025-ZC-001

西安市第三医院

陕西国辉项目管理有限公司共同编制

2025年02月21日

第一章 竞争性磋商邀请

陕西国辉项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受西安市第三医院委托，拟对机房核心设备维保采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：GH2025-ZC-001

二、项目名称：机房核心设备维保

三、磋商项目简介

医院中心机房主要承载西安市第三医院各部门的重要业务系统和数据，为全院业务系统提供网络资源、信息资源、存储资源、安全保障和运维监控资源服务等。为了医院各个业务系统的稳定运行，保障数据信息安全，更好的发挥信息化效益，本次项目采购一年的机房核心设备维保服务，确保系统正常运行和数据信息的安全。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、法定代表人授权书：法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件及被授权人本单位社保缴纳证明材料）（法定代表人直接参加的，须提供法定代表人身份证明及身份证复印件且与营业执照上信息须一致）；

2、供应商与采购人无关联承诺书：供应商非采购人单位职工及家属投资开办，其法人、股东和经营管理人员非采购人单位职工及家属（提供承诺书）；

3、信用查询：供应商在递交投标文件截止时间前被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参加投标；

4、其他要求：①单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项目的投标；（提供书面声明）②供应商未与本公司交叉控股股东、交叉兼任高级管理人员的公司同时参与本项目，避免涉嫌围标、串标。（提供承诺函）③所有承诺、澄清函均应由法定代表人签字或盖章。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。

在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

(二)供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

(三) 供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

(四) 政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

(一) 磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

(二) 在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

(一) 提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

(二) 响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人： 西安市第三医院

地址： 陕西省西安市未央区凤城三路东路十号

邮编： 710016

联系人： 西安市第三医院经办

联系电话： 029-61816113

代理机构：陕西国辉项目管理有限公司

地址： 陕西省西安市未央区凤城七路长和国际A座26层2603室

邮编： 710016

联系人： 李杭

联系电话： 029-83665959

采购监督机构：西安市财政局政府采购管理处

联系人： 杜新星

联系电话： 029-89821846

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：480,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：参照原国家计委计价格（2002）1980号文和国家发改委发改办价格（2003）857号文的计算方法下浮20%收取。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p>

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由西安市第三医院和陕西国辉项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安市第三医院负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西国辉项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安市第三医院。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西国辉项目管理有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
- （六）磋商办法；
- （七）响应文件格式；
- （八）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11 响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5 开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1 磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2 查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4 磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5 成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

符合国家相关标准

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2 供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西国辉项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西国辉项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西国辉项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处

理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：李杭

联系电话：029-83665959

地址：陕西省西安市未央区凤城七路长和国际A座26层2603室

邮编：710016

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

医院中心机房主要承载西安市第三医院各部门的重要业务系统和数据，为全院业务系统提供网络资源、信息资源、存储资源、安全保障和运维监控资源服务等。为了医院各个业务系统的稳定运行，保障数据信息安全，更好的发挥信息化效益，本次项目采购一年的机房核心设备维保服务，确保系统正常运行和数据信息的安全。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：480,000.00
采购包最高限价（元）：480,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	机房核心设备维保	1.00	480,000.00	年	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价
标的名称：机房核心设备维保

参数性质	序号	技术要求名称	技术参数与性能指标						
			本次维保的设备清单如下：						
			重要服务器、虚拟化、存储、虚拟化专用交换机设备						
			序号	硬件名称	厂商及型号	数量	单位	主要配置	保修状态
			1	虚拟化软件	VMware-VMware 7	1	套	6 * 适用于 1 个处理器的 VMware vSphere 7 Enterprise Plus; 1 * VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7	在保

2	虚拟化服务器	H3C Uni Server R4900 G5	3	台	2 * Intel Xeon Silver 4314(2.4GHz/16核/24MB/135W)CPU;16 * 32GB 2Rx4 DDR4-3200内存; 2 * 600GB 12G SAS 10K 2.5in 硬盘;1 * SAS RAID阵列卡, 支持RAID 0/1/10/5/6/50/60;2 * 1端口16Gb光纤通道HBA卡(含模块);2 * 2端口万兆光接口网卡(含模块);1 * 4端口1GE电接口网卡;2 * 800W白金版热插拔电源;	在保 2025年12月过保
3	虚拟化存储	浪潮存储平台AS5500 G5	2	台	双控Active-Active架构, 具备FC/IP SAN和NAS融合组网能力; 集群模式下控制器可扩展16控, 本次配置控制器数量2个; 配置INTEL至强CPU数量2颗; 单颗CPU核心数10核; 配置8个16Gb FC+8个1Gb iSCSI主机接口; 缓存256GB (纯硬件缓存, 非SSD、非高速Flash充当缓存或者非PC服务器内存), 双控制器可扩展支持512GB; 配置2块960G企业级热插拔SSD、10块2.5英寸2.4TB 10K转企业级热插拔SAS硬盘; 和12块3.5英寸10TB 7.2K企业级热插拔NL-SAS硬盘;	在保 2025年12月过保

4	仲裁服务器	浪潮服务器NF5280M6	1	台	处理器：1颗Intel Xeon 4310 (主频2.1GHz，核心数12C)处理器；内存：32GB DDR4-3200MHz_ECC-RDIMM内存，内存插槽32个，最大可扩展支持内存容量4TB；硬盘：2块480GB SSD硬盘，最大可扩展支持39块2.5英寸硬盘；最大可扩展支持28块U.2 NVME SSD*硬盘；置可扩展支持2个SATA M.2，支持2个E1.s SSD，可扩展支持两个TF卡；RAID：独立8通道1GB缓存高性能RAID卡，支持RAID0/1/5/10等；网卡:2个万兆网口（含模块），配置2个千兆网口；另外一个RJ45管理网口	在保 2025年12月过保
5	内网业务虚拟化服务器	H3C Uni Server R4900 G5	13	台	2颗英特尔至强金牌6330(2.0GHz/28-Core/42MB/205W)处理器；1024GB（16*64GB）内存；2块960GB SSD硬盘，≥1块2端口SAS RAID卡(带2GB缓存，含掉电保护)，支持RAID0/1/10;4个万兆网口（含模块），≥4个千兆网口，≥2个双端口32GB HBA卡；2个1200W冗余电源，冗余风扇模块；	在保
6	虚拟化软件	VMware-VMware 7	1	套	26个CPU授权	在保

7	数据中心 核心存储	宏杉MS 7020G 2	2	台	双控制器,≥1TB 高速缓存（缓存不包含SSD磁盘、PCI-E SSD、压缩或重删缓存），≥8端口32GB FC接口；16*3.84TB SSD SAS硬盘，50*2.4TB SAS硬盘；配置智能精简,阵列双活、快照、智能分区；配置图形界面管理软件，支持存储资源管理分析和资源使用历史记录分析，支持WEB管理	在保
8	分布式存储	宏杉 MC272 10-MOF S	1	套	6节点分布式存储,单节点配置如下：≥2颗Intel处理器，单颗核心数≥20核，主频2.1GHz；256GB内存,2块960GB SSD硬盘,4块1.92T NVMe SSD，26块12TB 7.2K RPM SATA硬盘，1块2端口SAS卡；4个10GE网络端口（含光模块）；冗余电源模块。 软件配置：分布式存储软件1套，含6节点管理授权	在保
9	集成平台 数据库服务器	H3C Uni Server R6900 G5	2	台	4颗英特尔至强金牌6330H(2.0GHz/24-Core/33MB/150W)处理器；512GB（16*32GB）内存；2块960GB SSD硬盘，≥1块2端口SAS RAID卡(带2GB缓存，含掉电保护)，支持RAID0/1/10;2个万兆网口（含模块），≥2个千兆网口，≥2个双端口32GB HBA卡；2个1600W冗余电源	在保

10	数据库双活服务器	H3C Uni Server R6900 G5	2	台	4颗英特尔至强金牌6330H(2.0GHz/24-Core/33MB/150W)处理器；512GB（16*32GB）内存；2块960GB SSD硬盘，≥1块2端口SAS RAID卡(带2GB缓存，含掉电保护)，支持RAID0/1/10;2个万兆网口（含模块），≥2个千兆网口，≥2个双端口32GB HBA卡；2个1600W冗余电源；	在保
11	数据库服务器	H3C Uni Server R6900 G5	2	台	配置4个5318H(2.5GHz/18核/24.75MB/150W)处理器，可支持最大4个处理器；配置512GB DDR4-2933 (16x32 GB)内存模块，最多48个内存插槽；包含12Gb 2端口SAS 9460 RAID卡9460(带4GB缓存,支持8个SAS口)和超级电容模块,支持RAID 0/1/5/6/10/50/60/等；配置2块600G 12G 10K SAS 2.5寸硬盘；标配4端口千兆mLom以太网卡；配置1块双端口万兆光口以太网卡（含光模块）；配置4个1600W 热插拔电源，可选支持冗余（N+N）；标配6个风扇模块共12个风扇，支持 N+1冗余；	过保
12	华为超融合	Fusion Cube 1000(Hypervisor V6.0)	3	台	DP2200(2U-12*3.5盘位,2*C5220R,2*GE+2*10GE,2*900W AC)DP2200；10根DR4 RDIMM内存-32GB；2块600GB-SAS；8块硬盘-6000GB-SATA；SP310 以太网卡-10Gb光口(Intel 82599)-双端口-SFP+(含2个多模光模块)-PCIe 2.0 x8	过保
13	超融合云平台	ZStack 云计算管理平台V3.0	1	套	ZStack云计算管理平台V3.0 基础版 6颗CPU授权许可	过保

14	超融合云平台硬件服务器	浪潮NF5280M5	3	台	2U机架式服务器；2个Intel 4216 2.1G 9.6UPI 22M 16C 100W处理器；配置6*32GB DDR4 2933MHz RDIMM内存，共计128GB；系统盘：配置2块480G SSD，缓存盘：配置2块960G SSD，数据盘：数据盘4块48T 3.5寸SATA硬盘；RAID卡：配置12Gbps阵列卡，支持RAID0/1/10/5；四口千兆网卡*1，双端口10GB万兆网口（含模块）*2；系统管理：BMC管理网口*1；电源：配置2个550W白金级热插拔电源模块。	在保 2025年5月 过保
15	HIS数据库容灾机	华为 RH2488HV5	1	台	配置4颗英特尔至强金牌5218(2.3GHz/16-Core/22MB/125W)处理器(带散热器)；512GB内存（16* 32GB）；8块1.2TB SAS硬盘；独立2GB缓存RAID卡，支持RAID0,1,5,6,10,50,60；1块双端口16GB HBA卡（含光模块）；板载2*GE+2*10GE光口(含光模块)；2*1500W 交流电源模块	过保

16	PACS影像存储	华为Oceanstor 9000	1	套	配置3个存储节点,每个节点配置2颗CPU（48Core，2.6GHz）,配置144GB内存，6端口10GE以太网卡，配置2块2*600G SAS，配置一块960GB SSD，11块8TB SATA硬盘,2块电源；配置2套48端口万兆交换机(48*万兆SFP+,6个100G QSFP+,2个交流电源，18*SF P+-10G多模模块，2*QSFP+-40G-高速电缆-1m)；18个万兆光模块；配置3套基本软件包(含CIFS,NFS,FTP,NDMP,负载均衡,性能加速和防病毒)；配置空间配额管理功能每节点授权；1套管理控制台软件；3套2U静态滑轨套件	过保
17	光纤交换机	SNS3664-32Gb	2	台	≥48口32GB光纤交换机，≥48端口激活；配置≥48个16Gb FC接口模块,双电源(交流)；	在保
18	超融合交换机	华为S6730-H24X6C	2	台	S6720(24个万兆SFP+2个40GE QSFP28)；600W交流电源模块(后前风道,电源面板侧出风)	在保 2025年5月 过保
19	虚拟化SAN交换机	长虹佳华-CHANGHONG G G610	2	台	24口SAN交换机，激活24端口；配置24个16Gb/s SFP多模及配置相应许可及线	在保 2025年12月过保
20	超融合交换机	华为 S6730S-S24X6Q-A	2	台	华为 S6730S-S24X6Q-A组合配置(24个万兆SFP+,6个40GE QSFP,含1个600W交流电源	在保 2025年5月 过保
21	物理服务器	华为 RH2288HV3	9	台		过保
22	物理服务器	HP DL388 Gen9	1	台		过保
23	物理服务器	HP DL80 Gen9	2	台		过保

24	物理服务器	H3C R4 900 G3	6	台		过保
25	物理服务器	DELL R 720	1	台		过保
26	物理服务器	DELL R 730	1	台		过保
27	物理服务器	DELL R 220	1	台		过保
28	测试虚拟化平台	华为 RH588 5H V3	5	台	CPU: 4颗E7-4890V2处理器; 4块300GB 10K 2.5企业级 硬盘, 1块12GB SAS磁盘阵列 控制器、2GB缓存; 1块内置D VD光驱, 1块单通道8GB光纤 通道卡, 8个USB口, 1个SD 槽, 4个2000W冗余交流电源 模块, 5 (4+1)个热插拔冗余 风扇	过保
29	测试虚拟化平台	华为 E9000	2	套	华为CH121 V3 6台; 2颗E5- 2640V3; 2块300GB 10K 2. 5寸企业级硬盘; 12GB SAS 磁盘阵列控制器; 2个多功能万 兆以太接口, 支持TOE、ISCSI ,支持带宽虚拟化, 支持虚拟化的 融合互联模块, 可拆分6块网 卡及2块HBA卡	过保
30	测试虚拟化系统存储	华为 OceanS tor 550 0V3	2	台	5500V3(2U,双控,交流,48GB, SmartIO,8*8Gb FC,25*2.5", SPE33C0225); SSD Midrange 400GB 2.5" SAS 6G 硬盘单元*6; 硬盘框(2U,交流,2.5",级联模块 ,25盘位,不包含硬盘单元,DAE 22525U2); 光跳线-DLC/PC-DLC/PC-多模 -3m-A1a.2-2mm-OM3弯曲不 敏感*8;	过保

31	测试虚拟化系统存储	华为 OceanStor 5500V3	2	台	5500 V3(2U,双控,交流,48GB ,SmartIO,8*8Gb FC,25*2.5", SPE33C0225); 60*1200GB 10K RPM 4KN SAS硬盘单元(2.5"); 6*SSD Midrange 400GB 2.5" SAS 6G 硬盘单元; 2*硬盘框(2U,交流,2.5",级联模块,25盘位,不包含硬盘单元, DAE22525U2); 8*光跳线-D LC/PC-DLC/PC-多模-3m-A1a .2-2mm-OM3弯曲不敏感; 2* 高速电缆-Mini SAS HD Cable -5m-(SFF 8644 Plug)-(26AWG*4P*2黑(S))-(SFF 8644 Plug)-室内用; 12*300GB 15K RPM 4KN SAS硬盘单元(2.5")	过保
重要网络安全设备						
序号	硬件名称	厂商及型号	数量	单位	主要配置	保修状态
1	内网核心防火墙	山石网科 SG-6000-C5650	2	台	2U机架式;千兆电接口4个, 千兆光接口4个, 万兆光口2个; 设备管理接口配置USB接口1个, HA接口1个, CON口1个, MGT口1个, AUX口1个; 可扩展槽位数量4个, 配置 4 个千兆光模块, 两个万兆模块。最大支持扩展至40个千兆接口或16个万兆接口; 双冗余热插拔电源。防火墙吞吐量20Gbps, 最大并发会话数900万, 每秒新建 (TCP)27万, 每秒新建 (HTTP)22万; IPS吞吐量6Gbps, 防病毒吞吐量4Gbps; IP Sec VPN吞吐量10Gbps, IPSec VPN隧道数20000条	过保

2	外网DMZ 区防火墙	华为 US G6565 E	1	台	千兆WAN口2个；千兆Combo 口8个；万兆光口≥2；防火墙 吞吐量≥6Gbps，最大并发连 接数≥400万，每秒新建连接 数≥8万；支持前后风道；支持 基于地理位置的流量和威胁分 析；可识别应用层协议数量≥5 000种；支持识别国标SIP协议 及主流安防厂家的私有协议；I PS、AV、URL-License3年	在保
3	智源平台	山石 SG -6000-I SC6310	1	台	CPU为16核，内存为128GB ；产品具备固态硬盘为2*240 GB，具备机械硬盘为30TB； 设备配备4个千兆电接口、2个 万兆光口（含2个万兆光模块） ，双电源，单个电源为800W ；事务处理能力为8000EPS， 吞吐性能为6Gbps	在保
4	威胁探针	山石 BD S-i2835 -Threat Sensor	1	台	标配16个千兆电口，8个千兆 光口，2个万兆光口；具备1个 空闲接口扩展槽，可扩展万兆 光口；具备1个console口，1 个独立的MGT带外管理口，具 备1T硬盘，32G内存；双电源 ，单个电源为100W；应用层 处理性能为2G；	在保
5	IPS	360 HT- 8000-IP ST4350	1	台	多核CPU硬件架构，网络层吞 吐20G，IPS吞吐8G，新建14 万，并发450万；2U，双电源 ，硬盘1T，接口12个千兆电口 （2组bypass）、12个千兆光 口、2个万兆光口。2个扩展槽 ，1个MGT管理口，1console 口，2USB3.0	在保

6	Web应用防护	360 HT-8000-WAFR3600	1	台	多核CPU硬件架构，网络层吞吐26G，HTTP吞吐3.5G，HT TPS吞吐2G，网络并发连接数250万，HTTP并发连接数200万，HTTP新建连接数8000。1U机箱，交流双电源，16 个GE 电接口（2 组 Bypass 口），千兆光口8个，万兆光口2个，接口扩展槽数量1个，1个Console口，2个USB接口，1个管理口（MGT口，千兆电）。1个HA口（千兆电），16GB内存，1T硬盘。可防护站点数64个	在保
7	防毒墙	亚信 AIS Edge V7.0-E1280	1	台	6个千兆电口；冗余电源；整机吞吐率≥10Gbps，最大并发连接数≥300W，病毒检测吞吐率≥2Gbps	在保
8	网闸	网御星云 SIS-3000-Z4201	1	台	标准2U机箱；内网接口：4个10/100/1000M Base-TX网络接口；4个SFP插槽，1个10/100/1000M Base-TX管理接口；1个10/100/1000M Base-TX HA接口（双机热备口）。外网接口：4个10/100/1000M Base-TX网络接口；4个SFP插槽，1个10/100/1000M Base-TX管理接口；1个10/100/1000M Base-TX HA接口（双机热备口）。吞吐量1Gbps，并发连接数7万。设备管理系统，包含文件交换、FTP访问、数据库传输、邮件传输、安全浏览、安全通道、消息模块	在保 2025年12月过保

9	堡垒机	LogBase-B1500	1	台	1U机架式设备；>=100/1000M RJ45*6个千兆电口；物理存储空间不低于2TB，采用RAID磁盘阵列；内置不低于200个主机/设备操作监控许可证书；图形并发会话数>=300字符型并发会话数>=1000	过保
10	日志审计	优炫 CDPS-LAS-N1202J	1	台	标准 2U 机架式；电源：冗余可插拔电源；网卡口6 个千兆电口， 2 个千兆光口，前置2 个 USB 后置2 个 USB 接口，1 个 RJ45 串口，液晶屏；内存32G，硬盘2T 机械硬盘；事件采集性能50000 条/秒；事件处理能力 EPS 12000 条/秒；事件入库性能20000 条/秒；授权点数200点	过保
11	数据库审计系统	优炫 UX-CDPS-DBA-1500S	1	台	19 英寸标准 2U 上架机箱；单电源；接口配置6 个千兆电口，可扩展 4 千兆光口模块，端口支持 BYPASS 功能；内存16G；存储容量2T，支持 raid 0+1；连续 SQL 处理能力35,000 条/s/1 亿条日志,模糊检索时间<1 分钟，精确检索<30 秒；吞吐≥1Gbs；日志存储能力≥60 亿条	过保
12	数据库防火墙	闪捷 DBF3350	1	台	2U机架式设备，冗余电源6个GE电口（2路bypass）32G内存，2T*2存储空间默认支持数据库实例：16个SQL峰值处理能力：25000条/秒 最大并发连接数：25000	在保 2025年5月 过保
13	高级威胁监测	亚信 V6.5-TDA1280	1	台	标准机架式设备；4个千兆电口，2个千兆光口；内存32GB，硬盘4T；功能全开吞吐量≥2Gbps，最大并发连接数≥100万，每秒新建连接数≥150万；冗余电源；	在保

14	高级威胁分析	亚信 V6.2-DDAN 680	1	台	标准机架式设备；4个千兆电口；沙箱个数≥30个；处理能力：30000文件/天；内存≥64G，硬盘容量≥2T；冗余电源；	在保
15	漏洞扫描系统	亚信 V2.0-SS20 00	1	台	标准机架式设备；内存≥16G；硬盘≥1T；≥4个千兆电口，≥1个Console口，≥2个USB口；最大允许并发扫描：≥200个主机；最大允许任务并发：≥25个扫描任务并发，不限IP数量；冗余电源；	在保
16	专线防火墙	亚信 AIS FW V4.0-F108 0	1	台	标准机架式设备：≥16个千兆电口；冗余电源；防火墙吞吐≥20G，并发连接≥600万，每秒新建连接≥30万；含IPSECVPN和SSLVPN功能模块，含≥100个SSLVPN客户端许可；	在保

1、维保清单说明：

重要服务器、虚拟化、存储、虚拟化专用交换机设备、重要网络安全设备列表中设备，提供一年期维保服务，维保清单内在保设备由原维保厂家负责，出保设备由中标人负责，维保期间中标人需无条件做好与原维保厂家衔接；

维保清单中核心机房维保设备清单列表，实际数量已现场实际使用为准，待下架或待报废设备无需提供维保服务。

2、提供1人1年的驻场服务；驻场人员技术技能如下：

具备3年以上项目运维经验，熟悉数据中心日常运维流程，协助用户运维医院信息化设备；具备数据中心软硬件问题定位与处理能力，疑难问题能够协助二线工程师进行处理；熟悉信息化（医院）软硬件厂商的产品，精通IT产品的调试部署能力。

3、远程技术支持：

周一至周日全天24小时技术支持，可通过电话、远程等方式。

4、现场问题处理：

当远程无法解决问题时，到现场进行解决。

5、设备巡检：

每月一次的设备巡检，发现隐患及时解决。

6、设备软件版本更新：

协调相关设备厂家，保障设备软件版本日常更新工作。

7、备件先行服务：

为院方提供维保清单备件，出现问题时，要求备件12小时可到达现场，替换故障设备，保障医院稳定运行。

核心机房维保设备清单中，若服务器、存储出现硬盘故障，提供48小时内更换新硬盘，全年次数不超过12次。

8、IT服务：

做好日常操作记录、系统数据记录和故障处理记录；及时处理报警事件，报修系统故障；定期清理软件运行环境，确保软件安全稳定运行；定期备份配置文件和运行数据等。

技术要求：

3.1 7×24技术支持小时服务

提供7×24小时的免费技术支持。支持范围包括产品的功能、配置、安装、调试、客户使用中遇到的各种技术问题的一般性咨询，并随时准备处理各种突发事件；

3.2 专业驻场服务

服务商提供一线技术支持人员1名，提供5*8小时驻场服务，加入到数据中心运维团队中，每周驻场时间40个小时（工作日8:00-12:00,13:00-18:00）。负责数据中心常规作业，日常巡检，定期提供数据中心运维的日常事务处理，完成现场最紧急和重复性较大的日常事务。

3.3 特殊时段现场支持服务

在春节、劳动节、国庆节、重要会议等对系统设备稳定运行要求较高的特殊时段，将值班工程师的时间表以及联系电话表以传真或Email的方式传送给客户方负责人，如果需要，根据实际情况安排工程师提供现场值班技术支持服务。

3.4 调研评估

3.4.1 系统评估及配置建档

服务商对我院整体系统进行评估，检查系统整体脆弱性，提供风险评估报告。并对系统硬件建立详细的资产及配置维护服务档案。内容包括有硬件资产内容、系统配置、各设备间的配置关系。并根据我院的实际需要，制定详细的服务支持计划，随时更新硬件系统信息。

3.4.2 软/硬件参数、配置备份与恢复

服务商在给设备建立档案以后，需对系统所有配置参数进行记录、备份及版本管理，以便于在系统出现故障需要修复的情况下，快速进行系统的恢复，并对所有的过程进行记录。

3.5 例行操作

3.5.1 系统监控服务

服务商对服务范围内软硬件的运行状态、运行性能、资源使用分配情况进行监控，以便了解其是否满足运行要求。

3.5.2 常规作业服务

针对我院IT系统的基础技术维护工作。

服务内容包含且不仅限于以下：

设备操作系统软件备份及存档

系统微码升级

设备软件配置备份及存档

监控系统日志备份及存档

监控系统日志数据分析与报告生成

配置变更文件的审核

配置变更的操作

配置变更的记录

日常巡检

设备清洁

3.6 深度巡检服务

服务商安排技术专家每月1次到数据中心现场进行定期的例行巡检和预防性维护，工程师定期对服务范围内的硬件和系统性能进行诊断，根据结果调整系统参数，使系统始终在良好状态下运行。对可能出现的问题提供科学预测，并采取必要的预防和补救措施，防患于未然。

3.7 响应支持

3.7.1 服务请求响应

服务商根据应用系统运行需要或我院、服务相关方的请求，而进行的响应服务。
服务内容包括但不限于以下：

增加、降低网络接入的数量或速度

更改设备配置

启动、关闭端口或服务

更换、更新或升级设备硬件或软件

3.7.2 故障响应

服务商针对设备的软件、硬件、机房环境故障引起的业务中断或运行效率无法满足正常运行要求，而进行的响应服务。
服务内容包括但不限于以下：

故障定位

备件更换

中断、连通网络连接

关闭、启动端口

更改、恢复配置

停止、启动进程

3.8 优化改善服务

服务商提供系统优化服务，从系统的CPU使用率、内存的性能分析、I/O的性能分析和网络性能分析等方面优化我院的应用运行环境，使得所有的系统运行在一个资源充分利用的、合理的、优化的状态下。

3.9 硬件保修服务

对硬件保修范围内设备提供一年硬件保修服务，硬件保修服务要求采用全新备件，对故障部件进行替换，对预期寿命即将终了的部件进行预先安排的更换，要求如下：

1）在设备开始进入保修期前，对系统运行状况、连接环境等进行全面核查，并提交核查报告以排除隐患。

2）建立设备管理档案。对设备配置、安装、运行、维护、维修、升级等信息进行记录并归档管理，以利于后续维护。

3）维修与部件更换。维修及更换配件完成周期不得多于96小时。。

3.10 备件先行服务

为我院提供本次清单备件，出现问题时，要求备件12小时可到达现场。

服务要求

4.1项目总体要求

- (1) 服务商需明确我院数据中心运维重难点，采取相应的维护体系和维护策略，提出相应的服务设计思路，明确运维管理目标，制定运维服务流程。
- (2) 针对运维服务对象明确主要交付成果或文档、服务时间、服务频率及服务实现方式等。
- (3) 服务商需提供整体服务的实施计划，包含：服务进度计划、服务团队沟通计划、服务资料交付计划。
- (4) 服务商需针对我院数据中心提供应急方案，包含应急预案的制定、措施安排、应急响应、应急准备、监测与预警、应急处置、总结改进等。
- (5) 为规范运维服务行为，服务商需明确其服务的交付规范，确保IT运维服务符合国家或行业标准。

4.2运维服务响应级别

- 服务商需根据事件的影响范围及紧急程度，将事件划分为S1级、S2级、S3级、S4级，四个级别。对应不同的级别，协调相应的资源予以支持及保证。
- S1级：因设备故障导致的关键业务的系统中断，全部用户无法访问。
- S2级：因设备故障导致关键业务中断，部分用户无法访问，或者VIP用户无法访问。
- S3级：个别业务因设备故障出现异常，导致用户访问变慢。
- S4级：设备的个别配置项失效，不影响正常业务。

故障级别	响应时间	找到原因或临时措施	故障恢复时间
S1	5分钟	1小时内	2小时内
S2	15分钟	2小时内	8小时内
S3	30分钟	8小时内	16小时内
S4	60分钟	24小时内	48小时内

4.3运维服务团队要求

一线支持：

一线技术支持人员一名，提供5*8小时驻场服务，加入到数据中心运维团队中，每周驻场时间40个小时（工作日8:00-12:00,13:00-18:00）。负责数据中心常规作业，日常巡检，定期提供数据中心运维的日常事务处理，完成现场最紧急和重复性较大的日常事务。

二线支持：

根据需要提供定期或不定期的技术支持。二线技术团队是由多个技术领域的资深技术专家组成，技术领域包含：服务器、存储、网络、操作系统、oracle数据库、中间件、备份、机房环境等。

运维服务团队：

运维人员分为管理人员、技术支持人员，其中管理人员2人、技术支持人员多名。管理人员和技术支持人员均要求获得相关专业认证。

名称	要求	配置人数	说明
项目总监	ITSM Master	1	

			项目经理	PMP或ITSS项目经理	1	
			一线工程师	HCIP或H3CSE或CCIP	1	
			二线网络支持	HCIE、CCIE	3	
			二线主机存储支持	RHCE、IBM AIX、HCIP-Storage	3	
			二线数据库支持	OCM	1	
			二线机房基础环境支持	HCIP-DCF、低压电工证	2	
			二线信息安全技术支持	CISP	2	

3.2.3人员配置要求

采购包1:

/

3.2.4设施设备要求

采购包1:

/

3.2.5其他要求

采购包1:

/

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起一年

3.3.2服务地点

采购包1:

陕西省西安市未央区凤城三路东路十号

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

符合国家相关标准

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订后支付合同总价款的30%，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1: 付款条件说明: 服务满6个月后支付合同总价款的40%，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包1: 付款条件说明: 服务期满一年并通过验收后，支付合同总价款的30%，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

合同执行过程中如发生争议，双方应及时协商解决，协商不成，双方均可向项目所在地人民法院起诉。

3.4其他要求

/

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	1、具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明； 2、财务状况报告：提供2023年度的财务审计报告（有注册会计师行业统一监管平台赋予的专署验证码）（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（基本账户存款信息）； 3、税收缴纳证明：提供2024年6月至今已缴纳的至少1个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料； 4、社会保障资金缴纳证明：提供2024年6月至今已缴纳的至少1个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料； 5、提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺； 6、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立至今的书面声明）； 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商资格证明文件. docx 响应函

2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	提供 2023 年度的财务审计报告（有注册会计师行业统一监管平台赋予的专署验证码）（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（基本账户存款信息）；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	供应商资格证明文件. docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

4.3特殊资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	法定代表人授权书	法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件及被授权人本单位社保缴纳证明材料）（法定代表人直接参加的，须提供法定代表人身份证明及身份证复印件且与营业执照上信息须一致）；	供应商资格证明文件. docx
2	供应商与采购人无关联承诺书	供应商非采购人单位职工及家属投资开办，其法人、股东和经营管理人员非采购人单位职工及家属（提供承诺书）；	供应商资格证明文件. docx
3	信用查询	供应商在递交投标文件截止时间前被“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）和中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）上被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参加投标；	供应商资格证明文件. docx

4	其他要求	①单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项目的投标；（提供书面声明）②供应商未与本公司交叉控股股东、交叉兼任高级管理人员的公司同时参与本项目，避免涉嫌围标、串标。（提供承诺函）③所有承诺、澄清函均应由法定代表人签字或盖章。	供应商资格证明文件. docx
---	------	--	--------------------

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律法规，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3 评审程序

6.3.1 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>	标的清单 报价表

2	投标文件签署、盖章	均按磋商文件要求签字、盖章。	响应文件封面 技术内容及服务应答表.docx 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 服务方案 标的清单 报价表 供应商资格证明文件.docx 商务应答表.docx 响应函 监狱企业的证明文件
3	投标文件有效期	响应文件有效期符合磋商文件的要求。	响应函

6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家实质性响应的供应商的设计方案或解决方案，进入最后报价环节；不足3家的，终止本次采购活动。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定

的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.0000分 报价得分10.0000分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	企业实力	1、投标人提供ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书贰级或以上，提供证明文件原件扫描件，提供壹级计5分，提供贰级计2分，不提供不计分； 2、投标人提供CCRC信息安全服务资质认证证书-信息系统安全运维服务资质三级资质证书或以上，提供证明文件原件扫描件，计2分，不提供不计分。 3、投标人提供信息系统建设和服务能力等级证书-CS3资质证书或以上，提供证明文件原件扫描件，计3分，不提供不计分。 4、投标人提供ISO9001、ISO27001、ISO45001、ISO14001、ISO20000，以上证书原件扫描件提供一份计1分，满分5分。	15.0000	客观	服务方案

运维技术方案	<p>1、投标人有完善的运行维护管理体系及服务策略，提供的标准化服务流程包括事件管理、问题管理、变更和发布管理、配置管理等；针对项目提供方案，理解全面准确，响应完整合理、方案内容充实、符合各项具体要求得8分；针对项目提供的方案，理解一般，响应一般。方案内容基本完整，基本符合各项具体要求得6分；针对该项目提供的日常服务方案，方案内容不完整、缺失内容较多或方案描述过于简单得4分；未提供不计分。</p> <p>2、投标人的人员组织架构设置与管理，符合本项目实际情况，针对性强，有完善的项目管理方案、人员安排方案，有效保证团队本地化服务，整个项目的组织机构分工合理、责任明确，可保障服务质量，计8分；基本符合本项目实际情况，针对性一般，有完整人员组织架构和管理方案，计6分；不符合项目实际情况，人员组织架构和管理方案不完整、内容缺失，计4分；未提供不计分。</p> <p>3、投标人有完善的安全体系，必须在现有安全体制下提出确保系统安全可靠的安全框架、策略和制度；内容详细、全面、细致得7分；内容不够详细、一般得5分；内容不完善、含糊得3分。未提供不得分。</p> <p>4、投标人具有成熟应急预案体系，能评估运维中可能发生的突然状况，制定完整预案内容、合理应急人员安排和完善应急流程的应急方案，内容详细、完善，可操作性强，确保系统运行可靠、稳定，保证运维工作有序推进，计7分；内容不够详细、一般得5分；内容不完善、含糊得3分。未提供不得分。</p>	30.0000	主观	服务方案
--------	---	---------	----	------

详细评审

服务能力	投标人针对本项目人员配备投入情况（主要专业技术管理人员及项目组成员），项目团队有明确的组织形式、人员结构及人员资格证书、技术能力和从业经验等材料。 1、投标人提供本单位技术服务团队2024年连续3个月的社保记录证明文件（原件扫描件），提供团队人员50人及以上计2分，提供团队人员30人（含）-50人计1分，其余不计分。 2、投标人针对本项目派遣的项目经理具备ITSS认证的IT服务项目经理认证证书1份计2分，不提供不计分； 3、投标人信息安全工程师具备CISP信息安全工程师认证证书1份计2分，不提供不计分； 4、投标人存储技术工程师具备HCIE-Storage或EMCIE-Storage认证工程师证书1份计1分，每增加1个加1分，最高计2分，不提供不计分； 5、投标人数据库技术工程师具备Oracle认证证书（OCM）1份计1分，每增加1个加1分，最高计2分，不提供不计分； 注：以上证书必须有效且必须提供以上所有人员在投标人单位的2024年1月1日以来连续三个月的政府主管部门出具的社保缴纳证明原件扫描件（社保机构出具的）方可得分。未提供或提供不全者不得分。	10.0000	客观	服务方案
------	--	---------	----	------

服务保障	<p>1、投标人具有健全服务质量监督控制体系及信息安全管理体系，提供的服务流程科学、合理、体系完善，确保系统运行可靠、稳定并建立安全管理制度，计5分；内容不够详细、一般得4分；内容不完善、含糊得3分。未提供不得分。</p> <p>2、投标人有售后服务机构和备品备件库且结构合理、具备完善的备件管理制度、响应及时并提供本地证明文件，计5分；内容不够详细、一般得4分；内容不完善、含糊得3分。未提供不得分。</p> <p>3、投标人可提供400电话7*24小时服务热线。支持范围包括问题提交、问题远程指导、分析和排除、产品功能介绍、配置、安装、调试、客户化以及使用中遇到的技术问题的咨询等，计5分；服务热线支持范围不全面、问题咨询一般得4分；不支持此服务热线、内容不完整得2分。未提供不得分。</p>	15.0000	主观	服务方案
培训服务	<p>投标人可提供培训方案，投标人制定完整可行的培训方案，通过培训，使得甲方具备运维管理能力等；投标人的培训方向、培训计划满足培训要求，具备较高完整性和可行性，计10分；培训方向、培训计划基本满足培训要求，可行性一般，计8分；培训方向、培训计划不满足培训要求，内容不完整得6分。未提供不得分。</p>	10.0000	主观	服务方案

	业绩	提供投标人2021年1月1日至今（以合同签订日期为准）的IT运维类项目的业绩合同，且运行良好，响应文件中附有其合同等证明文件，每份计2分，满分10分。注：需提供项目合同或协议的关键页（包括但不限于合同首尾页、项目内容页，签字盖章页）复印件，加盖公章，否则不得分。	10.0000	客观	服务方案
价格分	价格分	经资格审查、符合性审查合格的磋商响应文件，其磋商报价为有效磋商报价，以最后磋商报价最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/磋商评审价）×10	10.0000	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.0000%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	----------	--	--

6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

6.6确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 供应商资格证明文件.docx

详见附件: 技术内容及服务应答表.docx

详见附件: 商务应答表.docx

详见附件: 服务方案

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：机房核心设备维保合同模板.docx

