

针对本项目的服务承诺及各项服务制度

承诺内容:

首先作为参与贵单位招标工程投标单位之一感到荣幸,我方已认真阅读了招标文件的全部内容,并对施工现场进行了实地考察,为了能更好的和贵单位合作,我们将以优质的服务和姿态,保质、保量、保工期、高速优质的完成任务,为贵单位的建设发展做出贡献,我们非常重视给予我们参与的机会,通过公司研究决定做出以下承诺:

一、承诺施工不更换主要人员承诺:

保证施工过程中项目经理及技术负责人及时到场,施工过程中不更换项目经理及管理人员、技术人员,并且主要管理、技术人员持证上岗。对不称职的施工管理人员,坚决予以更换。

二、安全施工承诺:

我公司保证按国家及地方有关规定进行安全施工,加强进场人员的安全思想教育,提高施工人员的安全意识,同时加大安全费用投入如出现安全事故我方承担由此发生的费用。争取获得“安全文明工地”称号。

三、农民工工资承诺:

我公司保证在施工期间不拖欠工人工资,不出现工人上访事件,保证按时足额发放工人工资,且将工资发放到工人本人卡上。

四、连续施工承诺:

我公司保证在施工期间,将合理配置资源,不断优化施工组织,确保在正常施工期间和节假日、冬雨季及农忙季节连续施工;当业主工程进度款暂时周转困难时,我公司保证按计划进度连续施工、不停工。

五、工期保证承诺:

我公司保证在施工期间，将合理配置资源，不断优化施工组织，并保证在节假日、雨季及农忙季节连续施工，以确保按照招标文件要求保质保量完工。

六、质量保证承诺：

质量要求：合格，必须符合现行国家有关工程施工质量验收规范和标准的要求。保证按投标书所报质量等级完成本工程。一旦因我公司原因不能达到投标书所报质量等级，则由我方负责采取返工、返修或其他弥补措施以达到投标书所报质量等级标准，且由此造成的一切损失及赔偿费用由我公司承担。

七、施工中承诺：

- 1、中标后我公司保证工程按业主要求按时进场施工。
- 2、加强与业主及监理单位的合作，服从业主及监理单位的正确指令，严格履行合同条款，在规定的工期内保质保量，做到规范操作、安全生产、文明施工；
- 3、我公司保证按照“文明工地”标准进行施工，保证做到“工完、料尽、场地清”；
- 4、保证施工过程中不更换项目经理及管理人员、技术人员，并且主要管理、技术人员持证上岗。对不称职的施工管理人员，坚决予以更换。

八、保修期内承诺：

在工程交工验收时，听取业主意见，认真按业主要求及图纸要求整改，保证业主使用放心、方便，如有质量问题 24 小时内组织人员分析、解决。工程竣工后，我公司至少每隔半年进行一次工程回访；同时按国家规定的保修期，对本工程免费承担保修责任。

九、保修期外承诺：

我公司承诺在保修期满后仍将定期回访，同时若有质量缺陷问题产生，我公司将依据产生质量缺陷的原因：分为施工原因和非施工原因，由于施工原因而产生的质量缺陷，我公司将免费承担保修责任，由于非施工原因而产生的质量缺陷，我公司将以收取成本价格承担保修任务，保证业主满意为止。

十、优惠承诺：

1、当施工条件完全满足技术要求时，可最大限度地提前工期，不计取工期提前赶工费。

2、招标范围内未包括的工程，如贵方交由我方施工，我方同意新增加的工程按投标报价与预算价相比的同等比率取费，设计变更及签证发生的费用亦按此取费。

3、我公司保证在施工期间承担协调群众关系，以保证本项目的顺利进行；

十一、其他承诺

1、对招标文件的全部内容予以确认和响应。

2、工程所需的主要材料和设备，生产厂家必须取得质量体系认证，是该厂家的正规产品，材料和设备购置之前必须得到招标人和监理方的认可，购置的材料、设备使用前按规定检验，其规格、标准、质量必须符合设计要求并能充分满足工程需要。

3、本工程作为我公司的重点工程，在经济方面，我们加大对施工机械、周转材料、检测仪器、实验设备、现场经费等方面的投入，给工程施工达到合格标准提供可靠的保障。若我方中标我方将以最好的质量、最短的工期、最优的价格竭诚为贵方服务，以我方的信誉及实力，向贵方奉献精品工程。

期待着与贵方的进一步合作！谢谢！