

编号：2024-AHHF-ZFCG-04

合肥市政府采购项目  
竞争性磋商文件示范文本  
(服务类)

项目名称：瑶海区智慧平安小区运维(二期)

项目编号：2025AYYFN00020

采购人：中共合肥市瑶海区委政法委员会

采购代理机构：合肥市瑶海区公共资源交易项目  
管理有限公司

日期：2025年3月31日

目 录

第一章 磋商邀请 ..... 1

第二章 供应商须知 ..... 3

第三章 采购需求 ..... 22

第四章 评审方法和标准 ..... 51

第五章 政府采购合同 ..... 62

第六章 响应文件格式 ..... 71

第七章 合肥市公共资源交易电子招标投标操作规程 ..... 91

第八章 政府采购供应商询问函和质疑函范本 ..... 95

## 第一章 磋商邀请

### 一、项目名称及内容

1. 项目编号：2025AYYFN00020
2. 项目名称：瑶海区智慧平安小区运维(二期)
3. 项目地点：合肥市瑶海区
4. 项目单位：中共合肥市瑶海区委政法委员会
5. 项目概况：瑶海区智慧平安小区运维(二期)，详见磋商文件
6. 资金来源：财政资金
7. 项目预算：154.7854万元
8. 项目类别：政府采购服务
9. 标段（包别）划分：本项目不分包

### 二、供应商资格

详见竞争性磋商公告申请人的资格要求。

### 三、磋商文件的获取

1. 获取时间：详见竞争性磋商公告
2. 获取方式：详见竞争性磋商公告

### 四、磋商时间及地点

1. 磋商时间：详见竞争性磋商公告
2. 磋商地点：详见竞争性磋商公告

### 五、响应文件提交截止时间

同磋商时间

### 六、联系方式

#### 1. 采购人

名 称：中共合肥市瑶海区委政法委员会

地 址：合肥市瑶海区明光路1号

联系人：曹荣荣

电 话：0551-64495970

#### 2. 采购代理机构

名 称：合肥市瑶海区公共资源交易项目管理有限公司

地 址：合肥市瑶海区芜湖路 2 号坝上街环球中心综合楼 7 楼

联系人：王工

电 话：0551-64490203

3. 电子交易系统

名 称：安徽合肥公共资源交易中心电子交易系统

电 话：0512-58188516

4. 电子服务系统

名 称：安徽合肥公共资源交易电子服务系统

电 话：0551-12345

5. 政府采购监督管理部门

名 称：合肥市瑶海区财政局

地 址：合肥市瑶海区明光路 1 号

电 话：0551-64497906

**七、其他事项说明**

1. 本项目落实节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策。

2. 本次竞争性磋商公告同时在安徽合肥公共资源交易中心网站、安徽省政府采购网、安徽省公共资源交易监管网、全国公共资源交易平台上发布。

3. 供应商应合理安排磋商文件获取时间，特别是网络速度慢的地区防止在系统关闭前网络拥堵无法操作。如果因计算机及网络故障造成无法完成磋商文件获取，责任自负。

## 第二章 供应商须知

### 一、供应商须知前附表

**注：**本表是本项目的具体要求，是对供应商须知的具体补充和修改，如有不一致，以本表为准。

| 条款号   | 条款名称          | 内容、说明与要求                                                                                                                                                                                                                |
|-------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1   | 采购人           | 中共合肥市瑶海区委政法委员会                                                                                                                                                                                                          |
| 3.2   | 采购代理机构        | 合肥市瑶海区公共资源交易项目管理有限公司                                                                                                                                                                                                    |
| 3.3   | 政府采购监督管理部门    | 合肥市瑶海区财政局                                                                                                                                                                                                               |
| 3.4.4 | 是否为专门面向中小企业采购 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否                                                                                                                                                        |
| 7.3   | 现场考察          | <input checked="" type="checkbox"/> 不组织，供应商自行考察<br><input type="checkbox"/> 统一组织<br>时间：___/___年___月___日___时___分<br>地点：_____/_____<br>现场考察联系人及联系电话：____/____<br><b>注：如供应商未参加采购人统一组织的现场考察，视同放弃现场考察，由此引起的一切责任由供应商自行承担。</b> |
| 8.1   | 网上询问截止时间      | 2025年4月8日17时30分                                                                                                                                                                                                         |
| 9.1   | 包别划分          | <input checked="" type="checkbox"/> 不分包 <input type="checkbox"/> 分为___个包<br>供应商参加多个包磋商的成交包数规定：_____                                                                                                                     |
| 13.1  | 磋商保证金         | <input checked="" type="checkbox"/> 不收取                                                                                                                                                                                 |
| 14.1  | 磋商有效期         | ___90___日历日                                                                                                                                                                                                             |
| 15.1  | 响应文件要求        | 加密电子响应文件                                                                                                                                                                                                                |
| 15.3  | 磋商现场提交的其他材料要求 | ___无___                                                                                                                                                                                                                 |

|      |                             |                                                                                                                                                                                           |
|------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.1 | 响应文件提交截止时间                  | <u>详见磋商邀请</u>                                                                                                                                                                             |
| 17.3 | 响应文件解密时间                    | <u>响应文件提交截止时间后 30 分钟内（以电子交易系统解密倒计时为准）</u>                                                                                                                                                 |
| 19.1 | 磋商时间                        | <u>详见磋商邀请</u>                                                                                                                                                                             |
|      | 磋商地点                        | <u>详见磋商邀请</u><br>注：供应商可以在线解密响应文件，无须现场参加磋商                                                                                                                                                 |
| 19.3 | 评审方法                        | <input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法                                                                                                                                                 |
| 22.4 | 最后报价扣除<br>（非专门面向中小企业采购项目适用） | （1）小型和微型企业价格扣除： <u>10%</u> 。<br>（2）监狱企业价格扣除： <u>同小型和微型企业。</u><br>（3）残疾人福利性单位价格扣除： <u>同小型和微型企业。</u><br>（4）符合条件的联合体价格扣除： <u>∟%</u> 。<br>（5）符合条件的向小微企业分包的大中型企业价格扣除： <u>∟%</u> 。              |
| 24.1 | 确定成交候选供应商和成交供应商             | 磋商小组推荐成交候选供应商的数量： <u>3 家以上</u><br><u>注：法律、法规另有规定的，从其规定</u>                                                                                                                                |
|      |                             | 确定成交供应商：<br><input checked="" type="checkbox"/> 采购人委托磋商小组确定 <input type="checkbox"/> 采购人确定                                                                                                |
| 27.2 | 随成交结果公告同时公告的成交供应商的响应文件内容    | （1） <u>无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函</u> ；<br>（2） <u>主要成交标的承诺函</u> ；<br>（3） <u>磋商业绩承诺函</u> ；（如有）<br>（4） <u>中小企业声明函</u> ；（如有）<br>（5） <u>残疾人福利性单位声明函</u> ；（如有）<br>（6） <u>磋商文件中规定进行公示的其他内容。</u> （如有） |
| 28.1 | 成交通知书发出的形式                  | <input type="checkbox"/> 书面 <input checked="" type="checkbox"/> 数据电文<br>特别提醒：本项目发布成交结果公告的同时，通过电                                                                                           |

|              |           | 子交易系统向成交供应商发出成交通知书。成交通知书发出视为已送达，供应商应主动登录电子交易系统查询，采购人和采购代理机构不承担供应商未及时关注相关信息引发的相关责任。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |      |      |      |        |      |      |      |         |      |      |      |          |      |       |       |           |      |       |       |            |       |      |      |              |       |       |       |           |       |       |       |
|--------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|--------|------|------|------|---------|------|------|------|----------|------|-------|-------|-----------|------|-------|-------|------------|-------|------|------|--------------|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|
| 29.1         | 告知磋商结果的形式 | <input checked="" type="checkbox"/> 供应商自行登录电子交易系统查看<br><input type="checkbox"/> 磋商现场告知                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |      |      |      |        |      |      |      |         |      |      |      |          |      |       |       |           |      |       |       |            |       |      |      |              |       |       |       |           |       |       |       |
| 30.1         | 履约保证金     | <input checked="" type="checkbox"/> 不收取                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |      |      |      |        |      |      |      |         |      |      |      |          |      |       |       |           |      |       |       |            |       |      |      |              |       |       |       |           |       |       |       |
| 31.1         | 成交服务费     | <p>(1) 金额：</p> <p><input type="checkbox"/> 免收</p> <p><input type="checkbox"/> 定额收取：人民币_____元（供应商在报价表中不单列，包含在所投报价中，采购人不再单独计量支付。）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 按下列标准收取：中标服务费的收取采用差额定率累进计费方式，具体收费标准为下表的 80%，中标服务费计费不足 4000 元的按照 4000 元最低标准收取。供应商在报价表中不单列，包含在所投报价中，采购人不再单独计量支付。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>中标金额（万元）</th> <th>货物招标</th> <th>服务招标</th> <th>工程招标</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100 以下</td> <td>1.5%</td> <td>1.5%</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>100—500</td> <td>1.1%</td> <td>0.8%</td> <td>0.7%</td> </tr> <tr> <td>500—1000</td> <td>0.8%</td> <td>0.45%</td> <td>0.55%</td> </tr> <tr> <td>1000—5000</td> <td>0.5%</td> <td>0.25%</td> <td>0.35%</td> </tr> <tr> <td>5000—10000</td> <td>0.25%</td> <td>0.1%</td> <td>0.2%</td> </tr> <tr> <td>10000—100000</td> <td>0.05%</td> <td>0.05%</td> <td>0.05%</td> </tr> <tr> <td>100000 以上</td> <td>0.01%</td> <td>0.01%</td> <td>0.01%</td> </tr> </tbody> </table> <p>注：中标服务费按差额定率累进法计算。例如：某服务招标代理业务中标金额为 6000 万元，计算中标服务费如下：</p> <p style="text-align: center;"><math>100\text{万元} \times 1.5\% \times 80\% = 1.2\text{万元}</math></p> | 中标金额（万元） | 货物招标 | 服务招标 | 工程招标 | 100 以下 | 1.5% | 1.5% | 1.0% | 100—500 | 1.1% | 0.8% | 0.7% | 500—1000 | 0.8% | 0.45% | 0.55% | 1000—5000 | 0.5% | 0.25% | 0.35% | 5000—10000 | 0.25% | 0.1% | 0.2% | 10000—100000 | 0.05% | 0.05% | 0.05% | 100000 以上 | 0.01% | 0.01% | 0.01% |
| 中标金额（万元）     | 货物招标      | 服务招标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 工程招标     |      |      |      |        |      |      |      |         |      |      |      |          |      |       |       |           |      |       |       |            |       |      |      |              |       |       |       |           |       |       |       |
| 100 以下       | 1.5%      | 1.5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.0%     |      |      |      |        |      |      |      |         |      |      |      |          |      |       |       |           |      |       |       |            |       |      |      |              |       |       |       |           |       |       |       |
| 100—500      | 1.1%      | 0.8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.7%     |      |      |      |        |      |      |      |         |      |      |      |          |      |       |       |           |      |       |       |            |       |      |      |              |       |       |       |           |       |       |       |
| 500—1000     | 0.8%      | 0.45%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.55%    |      |      |      |        |      |      |      |         |      |      |      |          |      |       |       |           |      |       |       |            |       |      |      |              |       |       |       |           |       |       |       |
| 1000—5000    | 0.5%      | 0.25%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.35%    |      |      |      |        |      |      |      |         |      |      |      |          |      |       |       |           |      |       |       |            |       |      |      |              |       |       |       |           |       |       |       |
| 5000—10000   | 0.25%     | 0.1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.2%     |      |      |      |        |      |      |      |         |      |      |      |          |      |       |       |           |      |       |       |            |       |      |      |              |       |       |       |           |       |       |       |
| 10000—100000 | 0.05%     | 0.05%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.05%    |      |      |      |        |      |      |      |         |      |      |      |          |      |       |       |           |      |       |       |            |       |      |      |              |       |       |       |           |       |       |       |
| 100000 以上    | 0.01%     | 0.01%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0.01%    |      |      |      |        |      |      |      |         |      |      |      |          |      |       |       |           |      |       |       |            |       |      |      |              |       |       |       |           |       |       |       |

|      |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                        | <p> <math>(500-100) \text{ 万元} \times 0.8\% \times 80\% = 2.56 \text{ 万元}</math><br/> <math>(1000-500) \text{ 万元} \times 0.45\% \times 80\% = 1.8 \text{ 万元}</math><br/> <math>(5000-1000) \text{ 万元} \times 0.25\% \times 80\% = 8 \text{ 万元}</math><br/> <math>(6000-5000) \text{ 万元} \times 0.1\% \times 80\% = 0.8 \text{ 万元}</math><br/>                     合计收费 = <math>1.2 + 2.56 + 1.8 + 8 + 0.8 = 14.36 \text{ (万元)}</math> </p> <p>(2) 支付方式: <input checked="" type="checkbox"/> 转账/电汇</p> <p>(3) 缴纳单位: <input checked="" type="checkbox"/> 成交供应商</p> <p>(4) 收取单位: <u>合肥市瑶海区公共资源交易项目管理有限公司</u></p> <p>(5) 账户信息:</p> <p>账户名称: 合肥市瑶海区公共资源交易项目管理有限公司</p> <p>账户号: 1302 0102 0920 0192 996</p> <p>开户银行: 工商银行合肥瑶海支行</p> |
| 32.1 | 合同签订及公开时间              | <p>采购人与成交供应商应当自发出成交通知书之日起 7 个工作日内签订合同, 自采购合同签订之日起 2 个工作日内完成政府采购合同公开。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 34.4 | 质疑函递交方式、接收部门、联系电话和通讯地址 | <p>递交方式 (任选其一):</p> <p>(1) <u>书面形式递交</u></p> <p>(2) <u>通过电子交易系统递交</u></p> <p>接收部门: <u>合肥市瑶海区公共资源交易项目管理有限公司</u></p> <p>联系电话: <u>0551-64490203</u></p> <p>通讯地址: <u>合肥市瑶海区芜湖路 2 号坝上街环球中心综合楼 7 楼</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 35   | 其他内容                   | 无                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 35.1 | 关于联合体参加磋商的相关约定         | <p>(1) 联合体参加磋商的, 磋商文件获取手续由联合体中任一成员单位办理均可。</p> <p>(2) 联合体参加磋商的须提供联合协议 (见响应文</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |            | <p>件格式），相关证明材料由供应商根据联合协议分工情况及磋商文件要求提供。</p> <p>（3）联合体各成员单位均须提供营业执照（或事业单位法人登记证书）和无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函。</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| 35.2 | 社保证明材料     | <p>本项目磋商文件中要求提供的社保证明材料为下述形式之一（响应文件中须提供扫描件）：</p> <p>（1）社保局官方网站查询的缴费记录截图；</p> <p>（2）社保局的书面证明材料；</p> <p>（3）经供应商委托的第三方人力资源服务机构或与供应商有直接隶属关系的机构可以代缴社保，但须提供有关证明材料并经磋商小组确认。</p> <p>（4）参与磋商的院校，社保证明可以用以下任何一种：</p> <p>①加盖供应商公章的教师证（须为本单位人员）；</p> <p>②医保证明材料。</p> <p>（5）其他经磋商小组认可的证明材料。</p> <p>（6）法定代表人参与项目的，无需提供社保证明材料，提供身份证明材料即可。</p> |
| 35.3 | 本项目提供的其他资料 | <p><input checked="" type="checkbox"/>无    <input type="checkbox"/>图纸    <input type="checkbox"/>光盘    <input type="checkbox"/>___</p> <p>获取方式：</p> <p>上述资料请供应商在获取磋商文件后，自行登录电子交易系统下载本项目附件。</p>                                                                                                                               |
| 35.4 | 重要提示       | <p>（1）成交供应商应在规定期限内与采购人签订合同，若成交供应商未能在规定期限内签订合同，采购人有权取消成交供应商成交资格，并将相关违约行为报送监管部门，实施信用惩戒；</p> <p>（2）合同签订后，成交供应商存在规定时间内不组织人员进场开工，不履行供货、安装或服务义务等情</p>                                                                                                                                                                              |

|      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      | <p>况，采购人有权解除合同，并追究违约责任，同时将相关违约行为报送监管部门，记不良行为记录，实施信用惩戒；</p> <p>（3）成交供应商成交后被监管部门查实存在违法行为，不满足成交条件的，由采购人取消成交资格，并做好项目后续工作；</p> <p>（4）成交供应商在成交项目发生投诉、信访举报案件、履约存在争议时，拒绝协助配合执法部门调查案件的，采购人可以取消其成交资格或解除合同，并追究其违约责任。</p>                                                                |
| 35.5 | 解释权  | <p>（1）构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；</p> <p>（2）同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；</p> <p>（3）如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；</p> <p>（4）除磋商文件中有特别规定外，仅适用于磋商及响应文件提交阶段的规定，按竞争性磋商公告、磋商邀请、供应商须知、评审方法和标准、响应文件格式的先后顺序解释；</p> <p>（5）按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。</p> |
| 35.6 | 特别提醒 | <p>（1）本项目评审时将查询响应文件制作机器码，如不同响应文件的制作机器码相同，相关响应文件将被认定为<b>响应无效</b>，并报政府采购监督管理部门处理。</p> <p>（2）因电子服务系统或电子交易系统出现软件设计或功能缺陷、运行异常等情况，影响政府采购活动正常进行的，政府采购各方当事人免责。</p>                                                                                                                   |

|      |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35.7 | 其他补充说明 | <p>（1）“政采贷”融资指引：有融资需求的供应商在取得政府采购中标或成交通知书后，可访问安徽省政府采购网“政采贷”栏目，查看和联系第三方平台或者金融机构，商洽融资事项，确定融资意向。</p> <p>供应商签署政府采购中标（成交）合同后，登录“徽采云”金融服务模块，选择意向产品进行申请，并填写相关信息，“徽采云”金融服务模块将供应商融资申请信息推送第三方平台、意向金融机构。</p> <p>（2）电子保函指引：①成交供应商可访问安徽省政府采购网“融资/保函”栏目，申请办理电子保函（包括：履约保函、预付款保函）。②成交供应商可登录全国公共资源交易平台（安徽省·合肥市）（安徽合肥公共资源交易中心网站）“电子保函”栏目查看《合肥市（信易贷）电子保函平台操作手册》并按照操作手册规定内容办理（电子保函的递交要求和相关注意事项详见操作手册）。③鼓励优先使用电子保函。</p> |
|------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 二、供应商须知正文

### 1. 适用范围

1.1 本磋商文件仅适用于本次磋商所述的服务项目采购。

### 2. 定义

2.1 服务：系指除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括咨询、调研、评估、规划、设计、监理、审计、保险、租赁、印刷、维修、物业管理等。

2.2 时限（年份、月份等）计算：系指从磋商之日向前追溯 X 年/月（“X”为“一”及以后整数）起算。

### 3. 采购人、采购代理机构及供应商

3.1 采购人：是指依法开展政府采购活动的国家机关、事业单位、团体组织。本项目的采购人见供应商须知前附表。

3.2 采购代理机构：是指集中采购机构或从事采购代理业务的社会中介机构。本项目的采购代理机构见供应商须知前附表。

3.3 政府采购监督管理部门：各级人民政府指定的有关部门依法履行与政府采购活动有关的监督管理职责。本项目的政府采购监督管理部门见供应商须知前附表。

3.4 供应商：是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、非法人组织或者自然人。分支机构不得参加政府采购活动，但银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业除外。本项目的供应商须满足以下条件：

3.4.1 在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的供应商。

3.4.2 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定，遵守本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定。

3.4.3 以采购代理机构认可的方式获得了本项目的磋商文件。

3.4.4 若采购需求中写明专门面向中小企业采购的，如供应商提供的服务非中小企业承接的，其响应文件将被认定为**响应无效**。

3.5 若竞争性磋商公告中允许联合体参加磋商，对联合体规定如下：

3.5.1 两个以上供应商可以组成一个磋商联合体，以一个供应商的身份磋商。

3.5.2 联合体各方均应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

的条件。

3.5.3 采购人根据采购项目对供应商的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

3.5.4 联合体各方应签订联合协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将联合协议作为响应文件的一部分提交。

3.5.5 大中型企业、其他自然人、法人或者非法人组织与小型、微型企业组成联合体共同参加磋商，联合协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到联合协议合同总金额的比例。

3.5.6 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3.5.7 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目磋商，否则相关响应文件将被认定为**响应无效**。

3.5.8 对联合体参加磋商的其他资格要求见供应商资格。

3.6 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则其相关响应文件将被认定为**响应无效**。

3.7 为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。否则其响应文件将被认定为**响应无效**。

#### **4. 资金来源**

4.1 本项目的采购人已获得足以支付本次磋商后所签订的合同项下的资金。

4.2 项目预算金额或分项（或分包）预算金额见磋商邀请。

#### **5. 磋商费用**

不论磋商的结果如何，供应商应承担其所有与准备和参加磋商有关的费用。

#### **6. 适用法律**

本项目采购人、采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门、政府采购监督管理部门的政府采购有关规定的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

## 7. 磋商文件构成

### 7.1 磋商文件包括下列内容：

- 第一章 磋商邀请
- 第二章 供应商须知
- 第三章 采购需求
- 第四章 评审方法和标准
- 第五章 政府采购合同
- 第六章 响应文件格式
- 第七章 合肥市公共资源交易电子招标投标操作规程
- 第八章 政府采购供应商询问函和质疑函范本

7.2 磋商文件中有不一致的，有澄清的部分以最终的澄清更正内容为准。

7.3 现场考察及相关事项见供应商须知前附表。

7.4 供应商应认真阅读磋商文件所有的事项、格式、条款和技术规范等。

## 8. 磋商文件的澄清与修改

8.1 供应商如对磋商文件内容有疑问，必须在供应商须知前附表规定的网上询问截止时间前以网上提问形式（电子交易系统）提交给采购代理机构。

8.2 采购人可主动或在解答供应商提出的问题时对磋商文件进行澄清或者修改。采购代理机构将在安徽省政府采购网及安徽合肥公共资源交易中心网以发布更正公告的方式澄清或者修改磋商文件，更正公告的内容作为磋商文件的组成部分，对供应商起约束作用。供应商应主动上网查询。采购代理机构不承担供应商未及时关注相关信息引发的相关责任。

8.3 任何人或任何组织向供应商提供的任何书面或口头资料，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理，不得作为磋商文件的组成部分。采购代理机构对供应商由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

8.4 对于没有提出询问又参与了本项目磋商的供应商将被视为完全认同本磋商文件（含更正公告的内容）。

## 9. 磋商范围及响应文件中标准和计量单位的使用

9.1 项目有分包的，供应商可参与其中某一个或多个分包的磋商，成交包数详见供应商须知前附表中规定。

9.2 无论磋商文件中是否要求，供应商所投服务及伴随的货物和工程均应符合国家强制性标准。

9.3 供应商与采购代理机构之间与磋商有关的所有往来通知、函件和响应文件均用中文表述。供应商随响应文件提供的证明文件和资料可以为其它语言，但必须附中文译文。翻译的中文资料与外文资料如果出现差异时，以中文为准。

9.4 除磋商文件中有特殊要求外，响应文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

## 10. 响应文件构成

10.1 供应商应完整地按磋商文件提供的响应文件格式及要求编写响应文件，具体内容详见第六章响应文件格式的相关内容。

10.2 上述文件应按照磋商文件规定的格式填写、签署和盖章。

## 11. 证明标的的合格性和符合磋商文件规定的响应文件

11.1 供应商应提交磋商文件要求的证明文件，证明其响应内容符合磋商文件规定。该证明文件是响应文件的一部分。

11.2 上款所述的证明文件，可以是文字资料、图纸和数据。

11.3 本条所指证明文件不包括对磋商文件相关部分的文字、图标的复制。

11.4 为保证公平公正，除非另有规定或说明，供应商对同一项目磋商时，不得同时提供备选磋商方案。

## 12. 报价

12.1 供应商的报价应当包括满足本次磋商全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程。所有内容均应以人民币报价，供应商的磋商报价应遵守《中华人民共和国价格法》。

12.2 供应商应在分项报价表上标明分项服务、伴随的货物和工程的价格（如适用）和总价，未标明的视同包含在磋商报价中。

12.3 除非磋商文件另有规定或经采购人同意支付的，最后报价均不得高于磋商文件（公告）列明的项目预算，否则其响应文件将被认定为**响应无效**。

12.4 报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的磋商，其响应文件将被认定为**响应无效**。

12.5 采购人不接受具有附加条件的报价。

### 13. 磋商保证金

13.1 本项目不收取磋商保证金。

### 14. 磋商有效期

14.1 磋商有效期为从响应文件提交截止之日算起的日历天数,磋商有效期详见供应商须知前附表。

14.2 在磋商有效期内,供应商的磋商保持有效,供应商不得要求撤销或修改其响应文件。磋商有效期不满足要求的响应,其响应文件将被认定为**响应无效**。

14.3 为保证有充分时间签订合同,采购人或采购代理机构可根据实际情况,在原磋商有效期截止之前,要求供应商延长磋商有效期。接受该要求的供应商将不会被要求和允许修正其响应文件。供应商可以拒绝延长磋商有效期的要求,且不承担任何责任。上述要求和答复都应以书面形式提交。

### 15. 响应文件的制作

15.1 本项目要求提供加密电子响应文件,响应文件的制作应满足以下规定:

(1) 响应文件由供应商使用电子交易系统提供的“投标文件制作工具”制作生成。“投标文件制作工具”可以通过电子交易系统中下载。供应商应当在互联网络通畅状态下启用最新版投标文件制作工具制作响应文件。

(2) 在第六章“响应文件格式”中要求加盖供应商电子签章处,供应商均应加盖供应商电子签章或公章。联合体参加磋商的,除联合协议及磋商文件规定须联合体各成员单位各自盖章的证明材料外,响应文件由联合体牵头人按上述规定加盖联合体牵头人单位电子签章或公章。

(3) 响应文件制作完成后,供应商应对响应文件进行文件加密,形成加密的响应文件。采用数字证书加密的,加密时响应文件的所有内容均只能使用同一把数字证书进行加密,否则引起的解密失败责任由供应商自行承担。

(4) 响应文件制作的具体方法详见电子交易系统。

15.2 因供应商自身原因而导致响应文件无法导入电子交易系统电子开标、评标系统的,该响应文件视为无效响应文件,供应商自行承担由此导致的全部责任。(该响应文件是指解密后的响应文件)。

15.3 磋商现场提交的其他材料要求详见供应商须知前附表。

### 16. 响应文件提交截止时间



16.1 供应商应在供应商须知前附表中规定的响应文件提交截止时间前,在网上提交加密电子响应文件。

16.2 供应商在磋商文件规定的响应文件提交截止时间前上传了网上加密电子响应文件,但未在规定时间内进行解密的, **响应无效**。

16.3 采购人和采购代理机构延迟响应文件提交截止时间的。采购人、采购代理机构和供应商受响应文件提交截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

## **17. 响应文件的提交、修改与撤回**

17.1 供应商应当在第一章“磋商邀请”规定的响应文件提交截止时间前,将加密的响应文件在电子交易系统上传。

17.2 供应商应当在响应文件提交截止时间前完成响应文件的传输提交(以接收到电子签收凭证为准),并可以补充、修改或者撤回响应文件。响应文件提交截止时间前未完成响应文件传输的,视为撤回响应文件。未按规定加密或响应文件提交截止时间后送达的响应文件,电子交易系统应当拒收。

17.3 供应商应在供应商须知前附表规定的解密时间前(以电子交易系统解密倒计时为准)对其响应文件进行解密。

17.4 在响应文件提交截止时间之后,供应商不得对其响应文件做任何修改。但属于磋商小组在评审中发现的计算错误并进行核实的修改、按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件的,不在此列。

## **18. 磋商小组**

18.1 本项目将依法组建磋商小组,磋商小组成员由3人以上单数组成,磋商小组及其成员应当依照政府采购的有关规定履行相关职责和义务。

18.2 磋商小组依法对响应文件进行评审,并根据磋商文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应磋商文件要求的供应商进行磋商。

18.3 磋商小组应当从质量和服务均能满足磋商文件实质性响应要求的供应商中,按照评审方法和标准推荐成交候选供应商,并编写评审报告。

## **19. 响应文件的评审与磋商**

19.1 采购人和采购代理机构将在供应商须知前附表规定的时间和地点组织磋商。

19.2 竞争性磋商活动采用综合评分法评审。

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

19.3 磋商小组将按照磋商文件规定的评审方法和标准对供应商独立进行评审。评审程序如下：

19.3.1 **初审**。磋商小组对供应商必须满足和实质性响应的内容进行评审，供应商未实质性响应磋商文件要求导致响应无效的，磋商小组将以书面询标的方式告知有关供应商。

采购人或采购代理机构将在响应文件提交截止时间后至评审结束前通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询相关供应商信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其响应文件将被认定为**响应无效**。

以联合体形式参加磋商的，联合体成员存在以上不良信用记录的，联合体磋商将被认定为**响应无效**。

以上信用查询记录，采购人或采购代理机构将下载查询结果页面后与其他采购文件一并保存。供应商不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。在本磋商文件规定的查询时间之外，网站信息发生的任何变更均不作为初审依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为初审依据。

19.3.2 **磋商**。初审合格后，磋商小组将按网上加密电子响应文件提交顺序集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

19.3.3 **报价**。磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

19.3.4 **综合评分**。磋商小组只对通过初审，实质上响应磋商文件要求的响应文件进行综合评分。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

#### 19.4 相关说明。

19.4.1 为保证磋商活动顺利进行，供应商可派相关技术人员进行网上答疑；

19.4.2 磋商小组根据与供应商磋商情况可能实质性变动磋商文件的内容，包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。磋商文件有实质性变动的，经采购人代表确认作为磋商文件的有效组成部分，磋商小组将以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

19.4.3 磋商小组发现供应商的报价或者某些分项报价明显低于其他通过初审的供应商的报价，有可能影响产品质量和不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，其响应文件将被认定为**响应无效**。

19.4.4 无论何种原因，即使供应商磋商时携带了证书材料的原件，但响应文件中未提供与之内容完全一致的扫描件的，磋商小组可以视同其未提供。

19.4.5 磋商小组决定响应文件的响应性及符合性只根据响应文件本身的内容，而不寻求其他外部证据。

19.5 供应商授权代表对磋商过程有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请，并说明理由。

### 20. 终止竞争性磋商

20.1 出现下列情况之一时，采购人和采购代理机构有权宣布终止竞争性磋商采购，并将理由通知所有供应商：

- （1）有效供应商数量不足，导致本次磋商缺乏竞争的；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （3）因重大变故，采购任务取消的；
- （4）政府采购法律法规规定的其他情形。

### 21. 响应文件的澄清、说明或更正

21.1 磋商小组将对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，审查时可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

21.2 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式（询标）作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。

如有询标，授权代表（或法定代表人）可通过远程登录的方式接受网上询标，也可凭本人有效身份证明参加询标。因授权代表联系不上、没有及时登录系统等情形而无法接受磋商小组询标的，供应商自行承担相关风险。

## 22. 最后报价

22.1 磋商并不限定只进行二轮报价，如果磋商小组认为有必要，可以要求供应商进行多轮报价。

22.2 在磋商内容不做实质性变更或重大调整的前提下，供应商下轮报价不得高于上一轮报价。

22.3 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分，最后报价也是签订合同的依据。

22.4 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在响应文件中提交了《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的供应商，其最后报价按照供应商须知前附表中规定的标准扣除后的价格参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行最后报价扣除。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，可给予联合体或者大中型企业的最后报价按照供应商须知前附表中规定的标准扣除后的价格参与评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

## **23. 成交候选供应商的推荐原则及标准**

23.1 磋商小组依据本项目磋商文件所约定的评审方法和标准,按照有效供应商综合总得分由高到低依次推荐成交候选供应商。综合总得分出现两家或两家以上相同者,按最后报价由低到高排序推荐成交候选供应商;综合总得分且最后报价均相同的,由磋商小组按照技术指标优劣顺序推荐成交候选供应商。

## **24. 确定成交候选供应商和成交供应商**

24.1 磋商小组根据综合评分的结果和供应商须知前附表中规定确定成交候选供应商,并标明排列顺序。排名第一的成交候选供应商经采购人或采购人授权的磋商小组确定为成交供应商后,由采购代理机构在指定媒体上予以公告。

## **25. 编写评审报告**

25.1 评审报告是根据全体磋商小组成员签字的原始评审记录和评审结果编写的报告,评审报告由磋商小组全体成员签字。对评审结论持有异议的磋商小组成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。磋商小组成员拒绝在评审报告上签字且不陈述其不同意见和理由的,视为同意评审结论。

## **26. 保密要求**

26.1 评审将在严格保密的情况下进行。

26.2 有关人员应当遵守评审工作纪律,不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的国家秘密、商业秘密。

## **27. 成交结果公告**

27.1 为体现“公开、公平、公正”的原则,磋商结束后,采购代理机构将在安徽省政府采购网([www.ccgp-anhui.gov.cn](http://www.ccgp-anhui.gov.cn))、安徽合肥公共资源交易中心网站(<http://ggzy.hefei.gov.cn>)、安徽省公共资源交易监管网(<http://ggzy.ah.gov.cn>)、全国公共资源交易平台(<http://www.ggzy.gov.cn>)上发布成交结果公告。

27.2 成交结果公告内容应当包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式,项目名称和项目编号,成交供应商名称、地址和成交金额,主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求,成交结果公告期限、评审专家名单以及供应商须知前附表中约定进行公告的内容。

## **28. 成交通知书**

28.1 采购代理机构发布成交结果公告的同时以供应商须知前附表规定的形式向成交供应商发出成交通知书。

28.2 成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出以后，采购人改变成交结果或者成交供应商放弃成交资格，应当承担相应的法律责任。

28.3 成交通知书是合同的组成部分。

## **29. 告知磋商结果**

29.1 在公告成交结果的同时，采购代理机构同时以供应商须知前附表规定的形式告知未成交供应商本人的评审得分和排序。

29.2 采购代理机构对未成交的供应商不做未成交原因的解释。

## **30. 履约保证金**

30.1 本项目不收取履约保证金。

## **31. 成交服务费**

31.1 本项目成交服务费的收取按供应商须知前附表的规定执行。

## **32. 签订合同**

32.1 采购人与成交供应商应当按照供应商须知前附表规定的时间内完成政府采购合同签订及合同公开。

32.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

32.3 成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选供应商名单排序，确定下一成交候选供应商为成交供应商，也可以重新开展采购活动。成交供应商拒绝签订政府采购合同的不得参加对该项目重新开展的采购活动。

32.4 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

## **33. 廉洁自律规定**

33.1 采购代理机构工作人员不得以不正当手段获取政府采购代理业务，不得与采购人、供应商恶意串通。

33.2 采购代理机构工作人员不得接受采购人或者供应商组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向采购人或者供应商报销应当由个人承担的费用。

#### **34. 质疑的提出与接收**

34.1 供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。

34.2 上述应知其权益受到损害之日，是指：

- （1）对磋商文件提出质疑的，为磋商文件公告期限届满之日；
- （2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

34.3 质疑供应商应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式（详见磋商文件第八章）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，超出法定质疑期提交的质疑将被拒绝。针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

34.4 采购代理机构质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见供应商须知前附表。

**注：**上述条款中所要求的书面形式包含通过电子交易系统递交方式。

#### **35. 需要补充的其他内容**

需要补充的其他内容，见供应商须知前附表。

第三章 采购需求

前注：

1、本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经评标委员会评审认可。

2. 下列采购需求中：

（1）如属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的节能产品，则供应商所投产品须具有市场监管总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构目录》中的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书。

（2）如涉及商品包装和快递包装，供应商应当执行《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）、《安徽省财政厅关于贯彻落实政府绿色采购有关政策的通知》（皖财购〔2023〕853号）的要求，提供符合需求标准的绿色包装、绿色运输，同时，采购人将对包装材料和运输环节作为履约验收条款进行验收。

3. 如采购人允许采用分包方式履行合同的，应当明确可以分包履行的相关内容。

一、采购需求前附表

| 序号 | 条款名称    | 内容、说明与要求                                                                                                                                                                        |
|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 付款方式    | <u>在每一个运维服务周期结束后根据运维考核结果支付项目的年度运维款项。</u><br><br>温馨提示：对于满足合同约定支付条件的，采购人原则上在收到发票后3个工作日内将资金支付到成交供应商账户，特种商品或合同另有约定的除外，但最长不得超过5个工作日。对于小型、简单的政府采购项目，鼓励成交供应商在验收合格当天同步开具发票，采购人当天同步支付资金。 |
| 2  | 服务地点    | <u>合肥市瑶海区（采购人指定地点）</u>                                                                                                                                                          |
| 3  | 服务期限    | 365 日历天                                                                                                                                                                         |
| 5  | 本项目采购标的 | 标的名称：瑶海区智慧平安小区运维(二期)                                                                                                                                                            |



|  |         |                 |
|--|---------|-----------------|
|  | 名称及所属行业 | 所属行业：软件和信息技术服务业 |
|--|---------|-----------------|

二、项目概况

1、原信息化项目基本情况

近年来合肥市深入推进社区治理创新，构建富有活力和效率的新型基层社会治理体系，遵循“建、维、管、用、密”工作思路，全力推进智慧平安小区建设。2019年6月，合肥市出台了《合肥市住宅小区安全防范设施建设和管理实施办法》（合政办〔2019〕21号），对全市智慧平安小区建设管理工作提出了具体要求，同步纳入全市“老旧小区改造计划”“智慧社区”顶层规划。2020、2021连续两年，纳入合肥市政府“为民办实事”项目。截至2022年，瑶海区已建成智慧平安小区619个，覆盖达标率110.5%，区级一体化平台一个。全区已建成智慧平安小区可通过智能门禁、视频监控联网等技术充分融合，对小区进行精细化管理，有效提升了社区人防、物防、技防水平，降低小区案发率、净化小区治安环境，将平安延伸至市民群众的家门口，很多小区实现可防性案件零发案，有效提升瑶海区群众安全感满意度。

2、目前应用规模和运行情况

应用规模：使用范围为已建成平安小区的业主用户，人数约72万人左右，涉及主要部门有住建、民政、公安、各镇街、社区、物业等。本期运维平安小区相关主要设备包括：人行门禁388个，车辆道闸209个，人脸抓拍机752个、车辆抓拍机531个，区级数据综合管理平台1个。

运行情况：智慧平安小区系统对小区出入人员、车辆的监控管理，提高了小区安全管理水平，系统可有效排查出入小区人员、车辆信息，满足社会发展和居民生活的需要，切实做到将科技成果融入到居民生活中，为社区居民提供安全、舒适、高效、便捷的服务。

3、项目运维背景

瑶海区的智慧平安小区建设已经接近尾声，扎实做好运维管理工作，有利于提高小区安防管理效能、降低小区案发率、提升居民的安全感、幸福感和满意度。

全区619个智慧平安小区中除由区政法委统一招标建设的233个小区（其中228个小区按照标准要求的“标配版”建设、5个小区按照“高配版”建设）、需改建的7个小区与民政项目建设的18个小区外，其余361个小区均陆续免费

运维期满，并于 23 年 7 月完成瑶海区智慧平安小区运维（一期）项目采购采购招标，剩余 233 个小区于 23 年 9 月份陆续验收，24 年（今年）9 月份陆续到期。

因使用过程中设备信号中断、设备损坏不能进行及时修复等原因，多次出现居民市长热线投诉、物业与维修单位维修费用纠纷等；同时，由于设备损坏，部分智慧平安小区形同虚设，小区可防性案件发生同比下降出现回落。为此，根据《智慧平安小区运维管理实施办法》（合公办〔2021〕38 号）文件要求，瑶海区智慧平安小区运维（二期）项目采购拟招一家运维服务单位，对下一阶段瑶海区智慧平安小区系统涉及的所有硬件、软件、链路租赁及相关的配套设施进行一体化运维，确保系统正常有序运转。本次运维内容共分为小区前端感知设备运维、数据 汇聚接入及存储系统运维、网络传输系统运维、驻场运维服务、应急保障服务、数据安全及保密需求等。运维单位将负责该小区的日常运维及紧急抢修工作、制定日常维护计划、处理系统各类软硬件故障、更换故障设备和部件等，从而保障智慧平安小区系统正常运行。

三、服务需求

（一）服务期限续签条款

本次合同服务期限一年。如合同履行情况良好，经采购人考核合格，且在资金能保障的前提下，经双方协商同意，可续签下一年合同，合同一年一签，最多续签 2 年。采购人与成交供应商有任何一方不同意续签，合同不予续签。

（二）运维范围

本项目所有运维均应符合“合肥市公安局智慧平安小区建设办公室”对智慧平安小区的考核要求。智慧平安小区系统所有软硬件的定期巡检、故障处理、设备维修、应急保障、系统运维、技术咨询、传输网络租赁、运维管理系统等工作。

（三）平安小区点位

| 序号 | 街道   | 小区名称   | 项目竣工验收日期   | 质保运维到期时间（质保期一年） |
|----|------|--------|------------|-----------------|
| 1  | 城东街道 | 幸福花园小区 | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月      |
| 2  |      | 中天左岸   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月      |
| 3  |      | 和龙花园   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月      |

|    |               |                  |            |            |
|----|---------------|------------------|------------|------------|
| 4  |               | 隆庭佳苑一二期          | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 5  |               | 隆庭佳苑三期           | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 6  |               | 君柳河畔             | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 7  |               | 新颜小区             | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 8  |               | 省机械施工公司小区        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 9  |               | 幸福家园（新增）         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 10 |               | 汇馨小区             | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 11 |               | 红光新村             | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 12 |               | 裕昌新村             | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 13 |               | 聚贤小区（新增）         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 14 |               | 左岸名苑（新增）         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 15 |               | 海滨家园（新增）         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 16 |               | 市政东门生活小区<br>（新增） | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 17 |               | 矿机小区（新增）         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 18 |               | 隆岗人才楼（新增）        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 19 | 胜利<br>路街<br>道 | 恒大中央广场 A 区       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 20 |               | 恒大中央广场 C 区       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 21 |               | 恒大中央广场 E 区       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 22 |               | 古井丰水源            | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 23 |               | 锦绣豪庭             | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 24 |               | 秀珍大厦             | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 25 |               | 北华园              | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |

|    |               |              |            |            |
|----|---------------|--------------|------------|------------|
| 26 |               | 燃料公司宿舍       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 27 |               | 构峰源公馆        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 28 |               | 蕾蕾硕园         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 29 |               | 锦怡家园         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 30 |               | 玉承和花园        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 31 |               | 明光路 536 号    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 32 |               | 国土大厦（新增）     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 33 |               | 圣大国际（新增）     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 34 |               | 粮食局大院（新增）    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 35 |               | 安装公司宿舍（新增）   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 36 |               | 红旗村（新增）      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 37 |               | 市政大院（新增）     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 38 | 明光<br>路街<br>道 | 填海巷片/明光路 106 | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 39 |               | 群力新村         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 40 |               | 省直和平花园一期     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 41 |               | 教师新村 A 区     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 42 |               | 蓝岸雅居         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 43 |               | 荣城雅居苑        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 44 |               | 地方材料站        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 45 |               | 和明雅居苑        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
|    |               | 和平盛世         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 46 | 三里<br>街街      | 南都云庭         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 47 |               | 兴苑小区         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |

|    |               |             |            |            |
|----|---------------|-------------|------------|------------|
| 48 | 道             | 东方银座        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 49 |               | 开元小区        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 50 |               | 五中宿舍        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 51 |               | 豪世优庭（一期）    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 52 |               | 豪世优庭二期      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 53 |               | 三元小区        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 54 |               | 振兴苑         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 55 |               | 聚亿经典花园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 56 |               | 安庆恢复楼       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 57 |               | 康尔苑         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 58 |               | 姚大塘小区       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 59 |               | 天长新村（新增）    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 60 | 铜陵<br>路街<br>道 | 花溪新村        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 61 |               | 合浦南村        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 62 |               | 五里井小区       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 63 |               | 合浦东片        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 64 |               | 铜陵路 286 号小区 | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 65 |               | 园林都市        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 66 |               | 恒丰嘉园        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 67 |               | 满庭芳         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 68 |               | 花冲人才苑       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 69 |               | 芳邻家园        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 70 |               | 花冲苑         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |

|    |               |          |            |            |
|----|---------------|----------|------------|------------|
| 71 |               | 宝业东城广场   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 72 |               | 天都小区     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 73 |               | 开关厂小区    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 74 |               | 万泰花园     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 75 | 七里<br>站街<br>道 | 金源雅苑     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 76 |               | 华龙苑      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 77 |               | 金辉枫尚     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 78 |               | 铁路工程学校宿舍 | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 79 |               | 恒通南区     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 80 |               | 国安家园     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 81 |               | 东七复建点    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 82 |               | 安琪园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 83 |               | 航运小区     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 84 |               | 锦和园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 85 |               | 柏庄春暖花开   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 86 |               | 瑞园(东、西)  | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 87 |               | 怡然居      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 88 |               | 博澳名苑     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 89 |               | 华贝小区     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 90 |               | 聚业苑二期    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 91 |               | 聚业苑一期小区  | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 92 |               | 新海西苑     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 93 |               | 日化厂宿舍    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |

|     |           |           |            |            |
|-----|-----------|-----------|------------|------------|
| 94  |           | 327 地质队   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 95  | 和平<br>路街道 | 和平家园 A4 区 | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 96  |           | 吉泰嘉苑      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 97  |           | 华业苑       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 98  |           | 电信小区      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 99  |           | 和平小区      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 100 |           | 繁裕小区      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 101 |           | 安拖新村      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 102 |           | 曙光名阁      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 103 |           | 华裕家园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 104 |           | 金桂园       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 105 |           | 晨光小区      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 106 | 红光<br>街道  | 仙居苑西村     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 107 |           | 化西生活区     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 108 |           | 十五亩地      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 109 |           | 福满华庭      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 110 |           | 乐水苑北区     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 111 |           | 乐水苑南区     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 112 |           | 采石苑 C 区   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 113 |           | 钢新苑（钢北小区） | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 114 | 长淮<br>街道  | 天骄国际      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 115 |           | 惠风小区      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 116 |           | 澳澜宝邸      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |

|     |  |         |            |            |
|-----|--|---------|------------|------------|
| 117 |  | 明珠小区    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 118 |  | 红星家园    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 119 |  | 迎宾花园    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 121 |  | 电气化处    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 122 |  | 紫颐大厦    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 123 |  | 残联宿舍    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 124 |  | 竹木园小区   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 125 |  | 金兴苑     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 126 |  | 中环国际大厦  | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 127 |  | 安美小区    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 128 |  | 公安分局宿舍  | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 129 |  | 金地苑（新增） | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 130 |  | 罗马西区    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 131 |  | 华府嘉园    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 132 |  | 工行宿舍    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 133 |  | 惠康小区    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 134 |  | 方圆华庭    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 135 |  | 海龙公寓    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 136 |  | 吟春园     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 137 |  | 瑞景家园    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 138 |  | 长春都市豪庭  | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 139 |  | 名人御苑    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 140 |  | 大地家园    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |



|     |      |           |            |            |
|-----|------|-----------|------------|------------|
| 141 |      | 香江国际大厦    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 142 |      | 盐业大厦宿舍楼   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 143 |      | 翡翠谷       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 144 |      | 罗马花园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 145 |      | 海龙公寓西区两栋  | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 146 |      | 七里香榭      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 147 |      | 未来家园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 148 |      | 宝文都市公寓    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 149 |      | 瑶岭苑（新增）   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 150 |      | 金环苑（新增）   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 151 |      | 金色地带（新增）  | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 152 |      | 长春片区（新增）  | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 153 | 方庙街道 | 璟泰赢家广场    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 154 |      | 东苑雅居      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 155 |      | 金盛家园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 156 |      | 蓝天公寓      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 157 |      | 站塘恢复楼（新增） | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 158 |      | 铂金时代      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 159 |      | 万福家园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 160 |      | 天使苑       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 161 |      | 银领时代      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 162 |      | 名景园       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 163 |      | 金座嘉园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |

|     |       |           |            |            |
|-----|-------|-----------|------------|------------|
| 164 |       | 江晨园       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 165 |       | 铜北小区      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 166 |       | 橘郡万绿园     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 167 |       | 新苑小区      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 168 |       | 苹果嘉园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 169 |       | 香格里拉花园    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 170 |       | 森海豪庭      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 171 |       | 人才苑北村     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 172 | 嘉山路街道 | 国信嘉园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 173 |       | 大众时代之光    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 174 |       | 璟泰华秀苑     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 175 |       | 兴业瑞锦苑     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 176 |       | 银都苑       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 177 |       | 嘉山小区（新增）  | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 178 |       | 鑫源花园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 179 |       | 燃料总公司宿舍   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 180 |       | 鸿兴苑       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 181 | 大兴镇   | 广和花园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 182 |       | 水岸花园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 183 |       | 广和花园（复建点） | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 184 |       | 东城世家      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 185 |       | 裕东景园（新增）  | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 186 |       | 新安江花园     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |

|     |    |                |            |            |
|-----|----|----------------|------------|------------|
| 187 | 龙岗 | 东河丽景           | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 188 |    | 大鹏悦阳华庭         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 189 |    | 瑞泰城市家园         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 190 |    | 瑞泰中都           | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 191 |    | 瑞泰中心家园         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 192 |    | 静安瑞泰           | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 193 |    | 梓晨公馆（明天公馆）     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 194 |    | 斯瑞新景苑          | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 195 |    | 海尔公馆一期         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 196 |    | 金光苑(含姚郢恢复楼两栋楼) | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 197 |    | 丽水天锦苑          | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 198 |    | 大鹏怡和华庭         | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 199 |    | 明皇家园           | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 200 |    | 金水湾（一期）        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 201 |    | 窦桥家园（窦桥恢复楼）    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 202 |    | 花溪龙庭           | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 203 |    | 瑞泰江南           | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 204 |    | 公交牡丹园          | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 205 |    | 湖滨花园           | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 206 |    | 静安新天地          | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 207 |    | 阜康嘉苑           | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |

|     |  |            |            |            |
|-----|--|------------|------------|------------|
| 208 |  | 琥珀名城（沁园）   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 209 |  | 东景苑        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 210 |  | 阳光棕榈园      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 211 |  | 河畔雅居       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 212 |  | 龙湖花园       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 213 |  | 恒大城（一期）    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 214 |  | 恒大城（二期）    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 215 |  | 圣地雅阁（一期）   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 216 |  | 圣地雅阁（二期）   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 217 |  | 海洲（二期）     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 218 |  | 海洲（三期）     | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 219 |  | 丽阳雅居       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 220 |  | 店岗新村       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 221 |  | 孙大郢新村      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 222 |  | 孙大郢西区      | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 223 |  | 风景雅苑       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 224 |  | 茗阳水岸       | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 225 |  | 月亮湾        | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 226 |  | 油坊新城一期二期   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 227 |  | 九狮水岸（新增）   | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 228 |  | 上林雅苑二期（新增） | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 229 |  | 小河湾（新增）    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 230 |  | 文一名门广场（新增） | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |

|     |  |            |            |            |
|-----|--|------------|------------|------------|
| 231 |  | 文一名门名城（新增） | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 232 |  | 春晖里（新增）    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |
| 233 |  | 桃李郡（新增）    | 2023 年 9 月 | 2024 年 9 月 |

（四）设备情况

1、硬件设备数量及相关情况

| 序号 | 设备名称               | 设备型号/规格                                | 厂家   | 数量<br>(个) |
|----|--------------------|----------------------------------------|------|-----------|
| 1  | 小区出入口人脸<br>抓拍摄像机   | DH-IPC-HFW54XYZKI-ABC                  | 大华   | 750       |
| 2  | 楼栋人脸抓拍摄<br>像机      | DH-IPC-HFW54XYZKI-ABC                  | 大华   | 2         |
| 3  | 防雷器                | 定制                                     | 中科慧安 | 854       |
| 4  | 电瓶车车棚监测<br>相机（带电源） | DH-TPC-BFXXXX                          | 大华   | 16        |
| 5  | 高清监控枪机             | DH-IPC-HFW34XYZM-ABCDE                 | 大华   | 20        |
| 6  | 高清监控球机             | DH-SD-49DABCDE-XY                      | 大华   | 17        |
| 7  | 高空抛物摄像机            | DH-IPC-HFW54XYZKY-BC                   | 大华   | 49        |
| 8  | 消防通道占用监<br>测摄像机    | DH-IPC-HFW5443F1-ZYL-PV-27<br>135-TDZY | 大华   | 2         |
| 9  | 摄像机电源              | DH-PFM300                              | 大华   | 840       |
| 10 | 智慧平开门（红<br>外、微波防撞） | JP-SS1415                              | 晶鹏   | 255       |
| 11 | 智能门禁终端（小<br>区出入口）  | QLG2020-R8                             | 亲邻   | 388       |

|    |                |                               |     |     |
|----|----------------|-------------------------------|-----|-----|
| 12 | 开门按钮（含立柱）      | 定制                            | 国产  | 373 |
| 13 | 出入口抓拍单元（含补光灯）  | 盛世-176                        | 福特  | 422 |
| 14 | 车辆微卡口摄像机       | 盛世-176                        | 福特  | 109 |
| 15 | 百叶道闸           | 定制                            | 国产  | 209 |
| 16 | 车检器            | ZMT-PD132                     | 德立达 | 209 |
| 17 | 车检线圈           | ZR-BVR                        | 苏轩  | 209 |
| 18 | 出入口显示屏         | FDGB-Y                        | 福特  | 204 |
| 19 | 核心交换机          | CloudEngine S12700E-8         | 华为  | 2   |
| 20 | 千兆交换机          | S5735-L48T4X-A1               | 华为  | 2   |
| 21 | 万兆交换机          | CloudEngine S6730-H48X6C      | 华为  | 2   |
| 22 | 人员信息采集终端       | 定制                            | 国产  | 13  |
| 23 | 数据库服务器         | NF8480M5                      | 浪潮  | 2   |
| 24 | 大数据平台服务器       | NF5280M5                      | 浪潮  | 4   |
| 25 | 数据库服务器         | NF8480M5                      | 浪潮  | 1   |
| 26 | 大数据平台服务器       | NF5280M5                      | 浪潮  | 2   |
| 27 | 存储服务器（包含企业级硬盘） | DH-EVS5236S<br>(ST6000NM021A) | 大华  | 12  |

注：本项目所涉及的软硬件维护数量仅供参考（后期根据现场实际情况为

准，成交供应商应无条件满足）。

2、应用软件

| 序号 | 软件名称     | 厂家   |
|----|----------|------|
| 1  | 大数据基础平台  | 科大国创 |
| 2  | 能力开放平台   | 科大国创 |
| 3  | 智能视频监控系统 | 科大国创 |
| 4  | 数据共享服务平台 | 科大国创 |
| 5  | 数据集成平台   | 科大国创 |
| 6  | 数据接入治理平台 | 科大国创 |

3、网络链路情况

| 序号 | 链路类型 | 带宽/流量 | 数量  |
|----|------|-------|-----|
| 1  | 专线 1 | 100M  | 451 |
| 2  | 专线 3 | 1000M | 2   |

四、运维需求

（一）外场运维

1. 维保对象

外场运维主要指对已建智慧平安小区的前端设备运维：包括人员出入门禁系统（含人行通道平开门、智能门禁终端、开门按钮）、人脸抓拍系统、车辆出入管理系统（含挡车器+百叶栏杆、数字式车辆检测器、车辆识别摄像机和显示套件）以及杆件、基础、供电等配套设备的运行、维护、管理工作。

2. 维保要求

（1）日常保养：检查设备安装部件是否齐全，安装是否牢固，有无明显破损情况，对人脸识别/摄像机/防护罩/辅助照明装置的安装支架/立杆等设备进行加固、补漆、防潮等维护并采用专业的方式方法进行必要的清洁；检查摄像机及其配套设备，包括电源、风扇等的工作状态，采用相应的仪器/仪表测量摄像机的相关指标，并作相应调整。运维期间需做好前端设备安全隐患排查和及时整改。

（2）离线修复：保障前端点位的设备正常、供电稳定，确保离线故障在规定时间内得到处理。

（3）图像处理：在规定时间内处理因镜头污损、图像模糊、异物遮挡、控制故障、枪机画面严重偏离监控有效区域等不能达到有效使用效果的图像问题。

（4）属性维护：开展摄像机等设备属性信息的日常维护工作，如字符叠加、功能性设置、平台接入等信息配置和维护，确保“一机一档”数据准确、完备。

（5）本项目涉及到需要更换的设备性能须符合《合肥市智慧平安小区建设业务标准》中前端硬件参数要求，同时满足小区现场实际需求，包括但不限于：人脸识别终端的人脸照片底库容量、车辆道闸与人行通道门的宽度等。

（6）日常巡检：运维单位设备巡检每周不少于 1 次，每月出具一次现场巡检报告，总结现场巡检发现的各类安全及故障隐患，提出整改措施，明确整改期限，并限期积极整改落实。

1、使用率较高，容易损坏，且后台看不到硬件使用情况，如道闸和人行门是否在正常使用，人脸面板是否能正常开门；

2、大部分物业没有使用的习惯，尤其是老旧小区，所以维保人员要经常上门培训和沟通和监督使用，如物业不能正常使用等，可及时汇报给属地派出所、镇街和分局）

日常巡检内容包括但不限于：

①检查人脸识别、抓拍摄像机、人行门、车辆道闸、防护罩、设备机箱及杆件等安装是否牢固、规范，确保无安全隐患。

②检查摄像机位置是否有遮挡物，确保对防范区域的有效监控。

③检查摄像机防护罩的除尘、杆件等防潮、风扇，做好防护罩的窗口清洁，确保视频图像质量。

④检查小区前端各设备电源电压是否正常，确保小区前端设备的正常供电。

⑤检查取电方式是否规范，供电线路、汇聚光缆是否完好、安全，检查窞井是否积水并清理，确保通信稳定、用电安全。

## （二）数据接入及存储系统运维

### 1. 维保对象

数据汇聚接入及存储系统运维主要指对已建智慧平安小区的数据汇聚接入



及存储系统（每个小区 1 套）运维：包括数据接入系统、存储设备（含硬盘录像机、监控硬盘、监视器）、小区局域网汇聚光缆以及交换机、网络机柜、供电等配套设备的运行、维护、管理工作。数据接入终端按照《合肥市智慧平安小区数据开放平台接入规范（试行）》接口要求实时上传数据，录像存储时长不小于 30 天。

## 2. 维保要求

（1）日常保养：检查设备安装部件是否齐全，安装是否牢固，有无明显破损情况；检查小区后端接入存储设备及其配套设备，包括电源、风扇等的工作状态。运维期间需做好后端点位安全隐患排查和及时整改。

（2）本项目涉及到需要更换的设备性能须符合《合肥市智慧平安小区建设业务标准》中前端硬件参数要求，同时满足小区现场实际需求，包括但不限于：硬盘录像机 NVR 的相机接入路数、监控硬盘容量等。

（3）日常巡检；运维单位设备巡检每周不少于 1 次，出具现场巡检报告，总结现场巡检发现的各类安全及故障隐患，提出整改措施，明确整改期限，并限期积极整改落实。

日常巡检内容包括但不限于：

①检查数据接入终端及存储设备电源电压是否正常，确保小区后端设备的正常通电。

②检查视频叠加字符、系统时间、预置位设置、方向属性、地图标注等信息是否正确规范，确保图像有效可用。

③检查存储录像保存时间（不小于 30 天）、图像清晰度、录像完整性等是否符合要求，确保图像存储符合规范。

④检查人员卡口、车辆卡口等数据采集是否正常，采集数据质量、传输时延、人脸抓拍图片质量、车辆捕获率、车辆号牌识别准确率等是否符合规范要求。

## （三）网络及安全运维

### 1. 维保范围

对已建智慧平安小区的专线(100M)及各类网络线路状态运维，保障数据推送正常。本项目参照《合肥市智慧平安小区网络安全指导意见》，所有小区采用专线传输。

## 2. 维保要求

（1）对小区侧至公安侧之间传输链路的延迟性、网络丢包率等网络性能进行日常检查；并及时处理网络传输中断、延时等异常情况，在规定时限内消除故障。对平安小区专网内运行安全设备进行日常检查，并及时处理设备故障等异常情况。

（2）按照公安机关对网络安全及信息保密的要求，由成交供应商与采购人签定安全保密协议，落实专网网络安全及信息保密的各项规定。

### （3）网络安全运维要求

①网络安全设备系统应按照规范要求规划配置相应的安全策略，并定期开展安全策略巡检。

②严禁智慧平安小区专网接入设备联接其他外部网络。

③严禁公安机关以外单位未经审批联接智慧平安小区专网。

④入网计算机终端应安装安全管理终端和网络防护病毒软件。

### （4）信息安全运维要求

运维单位及人员开展系统运维应遵守公安机关信息安全保密管理要求，不得有下列行为：

利用系统故意采集国家秘密、商业秘密、个人隐私和侵犯公民、法人或者其他组织合法权益的信息；

删除、隐匿、毁弃留存期内系统采集的视频图像、运行记录等数据信息；

买卖和非法使用、复制、传播系统采集的视频图像等数据信息；

违反公安机关相关工作规定的其它行为。

### （四）驻场运维服务

成交供应商须具有 7\*24 小时驻场服务的能力，人员数量及构成应满足公安对平安小区项目运维的实际需要，人员不得与其他项目复用。应成立专门的运维团队，并提供 400 专线用于客户故障报修，运维人员需保持通讯 24 小时畅通。驻场服务人员应具备相应工作能力，工作日需在瑶海区定位打卡以证明在岗。

成交供应商须具备存放备品备件的能力，且存放该项目中的备品备件以及该项目中更换下来的监控设备等资产需安排专人规划管理，定期进行盘点，实现设备出入库规范管理，满足日常运维及应急保障要求。更换下来的损坏设备按照业

主方指定地点进行存放管理，不得擅自处置。更换上去的备品备件产权归业主方所有。为满足驻场人员办公工作需要，办公场所需配备必要的电脑、打印机及相关耗材，产权归成交供应商所有。

成交供应商负责配置相应的运维人员驻场服务，确保运维响应迅速、高效：提供 1 名项目运维负责人，全面负责项目运维实施。具体包括与业主方对接联系各项工作，建立和维护系统档案、了解系统维护需求、制定服务计划、监督服务执行、跟踪并改进服务质量、提交各类服务报告、投诉处理、服务总结等工作。

成交供应商须成立服务支撑团队，服务支撑团队成员能够独立解决故障，负责日常问题现场处理，按照采购人要求开展运维管理工作。

成交供应商派驻的驻场人员应严格服从采购人的日常管理，服从临时性工作安排。对于不符合采购人要求或采购人不满意的人员，采购人有权要求更换，成交供应商应及时调换。派驻人员应遵守采购人的安全管理要求和规章制度，签订保密协议，不得查询、外泄和滥用采购人的各类业务信息（具体内容以采购人要求为准）。

非经采购人同意，成交供应商安排的运维驻场人员在整个运维周期内不得更换。

人员配备等情况：

| 序号 | 服务项目    | 运维服务内容         | 人数  |
|----|---------|----------------|-----|
| 1  | 项目运维负责人 | 全面负责项目运维实施。    | 1 人 |
| 2  | 技术负责人   | 配合采购人完成技术服务工作。 | 1 人 |
| 3  | 团队成员    | 详见服务需求         | 6 人 |
| 总计 |         |                | 8 人 |

注：1. 上述人员配备表中所列人员配额为最低数量要求；  
2. 除评标办法中要求提供的相关人员证明材料作为评分条件外，供应商在响应文件中无须提供其他人员相关证明材料，由采购人在成交供应商进场服务前核查人员配备情况，人员须按照要求配备到位，否则采购人有权解除合同并报

## 监管部门按规定处理。

### （六）应急保障服务

根据重要任务、重大活动等工作需要，按采购人要求提供相应的人员、装备等辅助材料进行现场保障服务，确保系统稳定正常。

成交供应商在接到采购人应急保障任务通知后，根据需求成立临时保障小组，必须无条件服从采购人安排。

如若发生大规模病毒灾难、软硬件升级、大批量设备安装调试，需大规模手工维护设备以及采购人认为工作需要时，须根据采购人需求及时增加相应人数工程师配合开展进行以上工作，必须在采购人规定的时限内完成，不得影响正常工作使用。提供节假日设备应急维修保障与值班人员联系电话，电话内不能解决问题的，需在 2 小时内另行安排技术人员到达现场进行维修。

### （七）智慧平安小区运维工单管理系统

为保持系统的一致性及运维的及时性，要求成交供应商无缝对接现有智慧平安小区运维工单管理系统，对接所产生的费用由成交供应商承担。

### （八）其他运维需求

#### 1. 电话支持

提供 7\*24 小时电话技术指导和现场咨询服务。

#### 装备标准化

运维人员着装统一标准，需符合运维岗位技术能力要求，6 名外场运维负责人负责全区 13 个街镇开发区智慧平安小区全面运维工作。因本项目涉及小区点位较多，范围较广，设备数量较多，成交供应商须配备日常运维使用的车辆。运维车辆须统一标识（运维车辆两辆，其中需要货车一辆，具有有效的行驶证，车辆配备情况由采购人在合同签订后成交供应商进场服务前核查，车辆配备须按照采购文件要求配置到位，若成交供应商无法提供或弄虚作假的，采购人有权解除合同并上报政府采购监管部门处理），运维工具统一标准，确保运维专业化、形象化。

#### 3. 故障处理

##### （1）解决故障时限规定

成交供应商应根据出现故障的严重级别，提供相应的响应及现场支持服务，

确保本次磋商范围内设备及系统的正常运行。

故障处理（无需更换设备）时限：发生故障时应能实时响应，维护人员在 2 小时内到达现场，特急故障（系统出现宕机，影响信息系统运行）4 小时内解决；非常紧急故障（系统出现宕机，暂时不影响信息系统运行）8 小时内解决；紧急故障（设备部件损坏）不影响运行的 12 小时内解决；一般故障（设备有部件告警，尚可使用）24 小时内解决。

故障处理（需要更换设备）时限：技术支持人员到达现场后判断故障无法排除，需更换备品备件时，特急故障（系统出现宕机，影响信息系统运行），设备主要部件更换要求备件在 4 个小时以内到达现场，8 小时内解决；非常紧急故障（系统出现宕机，暂时不影响信息系统运行），24 小时内备品备件到场并解决；紧急故障（设备损坏），不影响运行，3 天内备品备件到场并解决，一般故障（设备有部件告警，尚可使用）1 周内备品备件到场并解决。同一设备一个月内连续三次出现同一故障，无偿更换同一档次的设备。

## （2）故障处理分析报告

定期对故障处理情况进行汇总，建立并定期更新常见问题库，对于系统重大故障解决后提交故障总结报告。

## 4. 设备巡检

设备巡检：每周进行一次巡检，并每月出具一次巡检报告并存档。巡检报告要对巡检中发现的各类问题进行分类汇总，提出行之有效的整改措施，明确整改完成时间。

## 5. 数据安全及保密需求

成交供应商开展数据处理活动应当依照法律、法规的规定，建立健全全流程数据安全管理制度，组织开展数据安全教育培训，采取相应的技术措施和其他必要措施，保障数据安全。成交供应商须与采购人签订相关保密协议，驻场运维工程师也须与采购人签订相关保密协议，在维护过程中对图像资料、用户数据资料等敏感信息不得向第三方透漏，运维服务人员应严格保密，不得擅自拷贝，否则采购人有权追究其法律责任。

## 6. 安全要求

运维服务期内，项目前端设备及后端平台系统涉及的网络、通信、设备、计

算、应用、数据、人员（施工、交通、用水、用电、用气等）等各方面安全，均由成交供应商负责。

成交供应商采购的全部设备、材料及成交供应商自有的施工或运维用具进入运维现场后，均由成交供应商负责保管。

与项目有关的所有设施设备在运维期结束之前，其安全和完整性由成交供应商负责，若因市政建设或其他人为原因造成设备设施缺失或损坏的，采购人牵头负责协调落实责任方相关工作，成交供应商配合完成重新采购及安装调试。

五、考核要求

（一）外场运维考核

前端摄像机故障是指前端设备离线以及前端设备在线但实际图像因镜头污损、图像模糊、异物遮挡、控制故障、枪机画面严重偏离监控有效区域等图像不能达到有效使用效果的情况，影响小区前端感知数据的正常推送。

1. 在线率考核

运维期内运维方应积极保障前端点位供电稳定以及网络链路状况良好，确保前端设备在线率指标达到考核要求。

在线率说明：前端摄像机在线率是指前端摄像机有效在线时间与摄像机总在线时间的比值。

有效在线时间=摄像机数量\*24\*X-∑摄像机故障时间；

摄像机总在线时间=摄像机数量\*24\*X；

月度在线率=（摄像机数量\*24\*X-∑摄像机故障时间）/（摄像机数量\*24\*X）\*100%（X指当月运维期内自然日数）。

具体考核要求如下：

| 月度考核在线率 | 扣款标准         | 扣款基准      | 考核周期 |
|---------|--------------|-----------|------|
| X≥90%   | 不扣款          | 合同总价/12个月 | 季度   |
| X<90%   | 按照 1-X 的比例扣款 |           |      |

2. 前端设备故障修复超时考核

故障在 48 小时内完成修复的，故障时间不计入在线率考核；发生故障后达到一周未修复的，每处每次课以月度运维费用 500 元，每延期 1 天修复（不足一

天按一天计算），增加课以 200 元（搁置、迁建期内的除外）。

因小区改造、市政建设、城市改造、供电公司计划性及区域临时性停电等不可预见因素造成前端故障、设备丢失、线路破坏等，成交供应商在遇到以上情况后，需及时书面通知采购人，提供证明材料，提出整改措施并得到采购人确认。搁置、迁建期不计入在线率考核的故障考核时间。搁置、迁建期结束，仍未恢复的，自超期之日起纳入离线时长。

### 3. 外场巡检考核

成交供应商应每季度开展一次巡检，并出具响应巡检报告，对巡检中发现的各类问题进行分类汇总，提出行之有效的整改措施，明确整改完成时间。

在每个巡检周期内未按规范开展巡检工作。未定期巡检的一次课以 500 元。

#### （二）数据接入及存储系统运维考核

成交供应商应保障数据接入及存储系统各项业务功能正常运行。根据双方协商一致的需求提供软件升级、版本更换和技术支持；保障系统配套的硬件设备、运行环境、中间件及服务的正常运行。

当硬件设备发生故障后，按照设备故障对系统运行的影响程度及设备故障修复时间进行扣款。故障修复时间超出故障时限规定【技术支持人员到达现场后判断故障无法排除，需更换备品备件时，特急故障（系统出现宕机，影响信息系统运行），设备主要部件更换要求备件在 4 个小时以内到达现场，8 小时内解决；非紧急故障（系统出现宕机，暂时不影响信息系统运行），24 小时内备品备件到场并解决；日常故障（设备部件损坏），不影响运行，3 天内备品备件到场并解决，一般故障（设备有部件告警，尚可使用）1 周内备品备件到场并解决】，每发生一次故障处置延迟课以服务费 500 元。

#### （三）网络及安全运维考核

##### 1. 网络中断考核

成交供应商应保障小区侧至分局侧之间的数据传输链路运行正常，传输链路中断未恢复达到 24 小时的扣除服务费 500 元，传输链路中断未恢复达到 48 小时的课以服务费 1000 元。超过 48 小时的，按照 50 元/小时累计课以服务费，不足一小时的按照一小时扣款，因市政供电故障、自然灾害等非成交供应商原因导致的链路故障除外。

2. 网络安全考核

成交供应商因未规范开展系统软硬件安装调试，或系统调试过程中未按规范执行，造成系统存在安全漏洞且影响业务的，每次扣除服务费 5000 元；乙方人员未履行信息安全保密要求，泄露图像资料等敏感信息或警务秘密的，每次课以服务费 10000 元。同时依法追究相关人员法律责任。

3. 安全生产考核

成交供应商须遵守安全生产的有关法律规定，确保设备在安装、调试、运维及运行过程中安全、稳定、可靠。若发生安全事故，侵犯他人人身权、财产权的，需承担全部责任。每发生一起安全事故课以服务费 5000 元。

（四）驻场运维服务考核

运维驻场服务人员应服从采购人的日常考勤管理，驻场人员无故缺勤，每人每次课以服务费 200 元。未经采购人同意，成交供应商不得更换项目所有的投标人员，擅自更换的视为缺勤。人员与其它项目复用的，每人每日课以服务费 500 元。

（五）应急保障服务考核

成交供应商需积极配合采购人开展应急保障工作，应急保障工作时，成交供应商未能按要求完成保障任务的，每次课以服务费 1000 元。

（六）备品备件管理考核

成交供应商应提供满足维保实际业务需要的备品备件，因备品备件数量不足造成前端设备故障不能按时恢复的，每发生一次课以服务费 1000 元。

（七）每日故障处理记录单

| 故障处理记录单          |       |                                             |      |  |
|------------------|-------|---------------------------------------------|------|--|
| 项目名称：            |       |                                             |      |  |
| 运<br>维<br>工<br>程 | 报修来源  | 客户报修（） 平安办通报（） 平台告警（）<br>日常巡检（） 客户投诉（） 其它（） |      |  |
|                  | 小区名称  |                                             | 小区地址 |  |
|                  | 报修联系人 |                                             | 联系电话 |  |



|                                              |                                                 |                      |                     |  |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|---------------------|--|
| 师<br>填<br>写                                  | 报修时间：        年    月    日    时    分              |                      |                     |  |
|                                              | 派单时间：        年    月    日    时    分              |                      |                     |  |
|                                              | 服务工时：                                           |                      | 超时：    是( )    否( ) |  |
|                                              | 事件优先级：1( )    2( )    3( )    4( )    解决时限（小时）： |                      |                     |  |
|                                              | 故障描述：                                           |                      |                     |  |
|                                              | 故障原因：                                           |                      |                     |  |
|                                              | 解决方法：                                           |                      |                     |  |
|                                              | 修复时间：        年    月    日    时    分              |                      |                     |  |
| 上报时间：        年    月    日    时    分    服务工程师： |                                                 |                      |                     |  |
| 用<br>户<br>填<br>写                             | 故障解决情况                                          | 已解决( )        未解决( ) |                     |  |
|                                              |                                                 | 是否已告知用户预防措施( )       |                     |  |
|                                              | 服务评价                                            | 满意( )    不满意( )      |                     |  |
|                                              | 现场客户签名                                          |                      | 签名时间                |  |

#### （八）月度服务质量考核

运维服务考核内容包括在线率考核、故障修复时限考核、网络安全考核、安全生产考核、驻点服务考核、应急保障考核等，具体考核要求如下（考核部门：各辖区派出所、公安分局）

| 考核名称  | 考核内容说明                                                                                                                                                 | 扣款标准                   | 考核周期 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|
| 在线率考核 | $\text{月度在线率} = \frac{(\text{摄像机数量} \times 24 \times X - \sum \text{摄像机故障时间})}{(\text{摄像机数量} \times 24 \times X)} \times 100\%$ <p>（X 指当月运维期内自然日数）</p> | 按照考核办法中摄像机在线率考核要求扣款    | 月度   |
| 故障修复  | 未按考核办法中各个系统                                                                                                                                            | 按照考核办法中各个系统故障修复对应考核要求扣 | 月度   |

| 时限考核   | 对应规定时限修复故障                             | 款                                           |    |
|--------|----------------------------------------|---------------------------------------------|----|
| 网络安全考核 | 未规范开展系统软硬件安装调试，或系统调试过程中未按规定尽责          | 造成系统存在安全漏洞且影响业务的，每次扣款 5000 元                | 月度 |
|        | 人员未履行信息安全保密要求，泄露相关敏感、秘密信息              | 泄露相关敏感、秘密信息每发生一次，扣款 10000 元                 | 月度 |
| 安全生产考核 | 未遵守安全生产的法律规定，在开展设备安装、调试、运维及运行过程中发生安全事故 | 每发生一次工程安全事故，扣款 5000 元                       | 月度 |
| 驻点服务考核 | 驻点人员未按要求在岗或人员与其它项目复用                   | 未按要求在岗发现一人次扣款 500 元，人员与其它项目复用发现一人次扣款 1000 元 | 月度 |
| 应急保障考核 | 未按业主方需求组织人员提供保障或保障不力                   | 应急保障不力，每发生一次，扣款 1000 元                      | 月度 |
| 备品备件考核 | 未提供满足运维实际业务需要的备品备件，造成故障不能规定时限恢复        | 造成故障不能规定时限恢复的，每发生一次扣款 1000 元                | 月度 |

#### （九）年度服务质量考核

年度服务质量考核满分设 100 分。每一年度服务期开始时，得分为 100 分，按照下表的考核标准进行扣分，每项扣完为止。考核人依据年度服务质量考核得分确定履约情况：若年度服务质量考核最终得分为 90 分（含 90 分）以上为优秀，80-89 分为良好、70-79 分为合格、70 分以下为不合格。**年度服务质量考核结果作为服务期满后续签合同的重要依据**

| 序号 | 考核因素          | 分值 | 考核标准                     | 扣款标准     | 考核得分 |
|----|---------------|----|--------------------------|----------|------|
| 1  | 维修更换服务及修复响应时间 | 20 | 未按故障修复时限进行故障修复的，每次扣 1 分。 | 查阅数据通报记录 |      |
| 2  | 响应服务          | 10 | 未及时响应服务对象的申告电话或报修申请，每    | 根据用户反馈   |      |

|    |              |    |                                        |                 |  |
|----|--------------|----|----------------------------------------|-----------------|--|
|    |              |    | 次扣 1 分。                                |                 |  |
| 3  | 重要活动保障服务     | 10 | 未按照要求提供活动技术保障服务的或其他相关工作的，每次扣 2 分。      | 按平时统计的情况赋分      |  |
| 4  | 电话访问         | 10 | 每月至少电话回访一次，并且有访问记录，未回访每次扣 1 分          | 查看访问记录          |  |
| 5  | 服务人员考勤       | 10 | 服务人员每累计发生 5 次未按要求考勤的扣 1 分              | 查阅考勤记录情况        |  |
| 6  | 远程支持服务       | 10 | 未能及时按照要求提供设备故障远程支持服务的，每次扣 1 分。         | 查看远程支持记录        |  |
| 7  | 服务团队要求       | 10 | 运维方派出的技术服务团队未按照承诺及按照采购人对服务团队要求的，每月扣一分。 | 根据团队人员结构和布局情况评定 |  |
| 8  | 维修记录服务       | 10 | 维修记录要与实际维修项目相符，有不相符的一次扣 1 分            | 实地走访小区          |  |
| 9  | 维保巡检及阶段性总结报告 | 5  | 发生一次巡检报告或总结报告等未提交的扣 1 分。               | 看材料并核实          |  |
| 10 | 满意度          | 5  | 用户 1 次/项不满意的扣 1 分。                     | 根据用户反馈          |  |

## 五、报价要求

**本项目为总价报价**，供应商须根据服务内容和要求，报出投标总价。报价为完成本次项目的全费用价格，包含完成本次项目所发生的一切费用。具体设备现状以及小区内环境等情况，建议供应商自行勘察现场进行了解，如项目成交后，因供应商未及时勘察现场而导致报价缺项、漏项造成成交后无法兑现服务，成交供应商自行承担一切后果。

## 六、移交及启动要求

项目成交后，由采购人组织本项目成交供应商及原承建单位开会，由原承建

单位提供建设时期的各类材料，经采购人及本项目成交供应商签字确认后，项目移交，进入运维阶段启动工作。如移交后，涉及原承建单位遗漏的暂未移交软硬件设备的，成交供应商后期待移交时应无条件接收并提供运维服务。

第四章 评审方法和标准

一、总则

本项目将按照磋商文件第二章 供应商须知的相关要求及本章的规定评审。

二、评审方法

2.1 初审

磋商小组对供应商的响应文件进行初审，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。初审表如下：

| 初审表 |                       |                                  |                                                                                    |
|-----|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号  | 评审指标                  | 评审标准                             | 格式及材料要求                                                                            |
| 1   | 营业执照                  | 合法有效                             | 提供有效的供应商营业执照（或事业单位法人登记证书）的扫描件，应完整地体现出营业执照（或事业单位法人登记证书）的全部内容。联合体参加磋商的联合体各方均须提供。     |
| 2   | 不良信用记录查询              | 供应商不得存在供应商须知第 19.3.1 条中的不良信用记录情形 | 详见供应商须知第 19.3.1 条要求<br>注：如因信用信息查询渠道故障无法查询信息的，以供应商提供的“无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函”作为评审依据。 |
| 3   | 无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函 | 格式、填写要求符合磋商文件规定并加盖供应商电子签章        | 详见第六章响应文件格式四                                                                       |
| 4   | 磋商响应函                 | 格式、填写要求符合磋商文件规定并加盖供应商电子签章        | 详见第六章响应文件格式三                                                                       |
| 5   | 磋商授权书                 | 格式、填写要求符合磋商文件规定并加                | 法定代表人参加磋商的无需此件，提供身份证明即可。详见第六章响                                                     |

|   |                 |                                          |                |
|---|-----------------|------------------------------------------|----------------|
|   |                 | 盖供应商电子签章                                 | 应文件格式五         |
| 6 | 响应文件制作<br>机器码查询 | 不同供应商的响应<br>文件制作机器码不<br>得相同              |                |
| 7 | 磋商报价            | 符合磋商文件供应<br>商须知正文第 12、<br>22 条要求         | 详见第六章响应文件格式一、二 |
| 8 | 商务响应情况          | 符合磋商文件采购<br>需求中付款方式、服<br>务期限、服务地点的<br>要求 | 详见第六章响应文件格式六   |
| 9 | 其他要求            | 符合法律、行政法规<br>规定的其他条件或<br>磋商文件列明的其<br>他要求 |                |

**初审指标通过标准：**供应商必须通过初审表中的全部评审指标。

**注：**在上述相关证明材料提供时供应商可自主选择使用传统影印件上传或使用全国公共资源交易平台成交记录、国家企业信用信息公示系统企业基本信息、全国建筑市场监管公共服务平台、全国建筑市场监管公共服务平台、省电子证照库管理系统等接口获取政务数据资源用于交易活动。公共资源交易活动中供应商应当自行核验政务数据的准确性，并对引用的政务数据承担责任。在最终生成响应文件时依据磋商文件约定对响应文件进行电子签章。

2.2 综合评分

2.2.1 磋商小组按照下表对进入综合评分的所有供应商的响应文件进行综合评分。

2.2.2 本项目综合评分满分为 100 分，其中：技术资信分值占总分值的权重为 90 %，价格分值占总分值的权重为 10 %。具体评分细则如下：

| 类别    | 评分内容 | 评分标准         | 分值范围  |
|-------|------|--------------|-------|
| 技术资信分 | 体系认证 | 供应商具有经中国国家认证 | 0-4 分 |

|         |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
|---------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ( 90 分) |       | <p>认可监督管理委员会认证机构颁发的有效期内的：</p> <p>(1)质量管理体系认证证书；</p> <p>(2)环境管理体系认证证书；</p> <p>(3)信息安全管理体系统认证证书；</p> <p>(4)信息技术服务管理体系认证；</p> <p>每提供一项得1分，满分4分。</p> <p><b>注：响应文件中同时提供证书扫描件或影印件及全国认证认可信息公共服务平台官网证书信息查询截图。</b></p>                                                                            |       |
|         | 供应商业绩 | <p>自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）供应商具有信息化运维服务（或信息化建设）项目业绩，每提供一个业绩得3分，最高得9分，不提供不得分。</p> <p><b>注：(1)本项目对正在履约或履约完成的业绩均予以认可；</b></p> <p><b>(2)响应文件中提供业绩合同扫描件，若合同中无法体现签订时间、项目类型、服务内容等关键评审因素的，须同时提供业主(合同甲方)证明材料，否则不得分。</b></p> <p><b>(3)同一业绩续签的，不累计计分；</b></p> <p><b>(4)供应商业绩可与项目运维负责人业绩重复计分。</b></p> | 0-9 分 |
|         | 履约反馈  | 经评审小组认可的上述业绩                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0-6 分 |

|  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |
|--|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  |                  | <p>中，供应商被所服务的业主单位评价为良好、优秀、好评、合格、满意等正面评价的，每提供一个得 2 分，满分 6 分。</p> <p><b>注：1、响应文件中须提供业主单位（或合同甲方）的履约反馈或验收报告等相关证明材料扫描件，未提供不得分。</b></p> <p><b>2、同一业绩提供的多份履约反馈不重复计分。</b></p>                                                                                                                                                                              |              |
|  | <p>项目运维负责人业绩</p> | <p>自 2020 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准）供应商拟委任的项目运维负责人具有信息化运维服务（或信息化建设）业绩，且在该项目中担任项目运维负责人（或项目经理或技术负责人）岗位的，每提供 1 个业绩得 3 分，最高得 9 分，不提供不得分。</p> <p><b>注：（1）本项目对正在履约或履约完成的业绩均予以认可；</b></p> <p><b>（2）响应文件中提供业绩合同扫描件，若合同中无法体现项目负责人姓名、合同签订时间、服务内容等关键评审内容的，须同时提供业主（合同甲方）证明材料，否则不得分。</b></p> <p><b>（3）同一业绩续签的，不累计计分；</b></p> <p><b>（4）项目运维负责人业绩可与供应商业绩重复计分。</b></p> | <p>0-9 分</p> |



|  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |
|--|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  | 供应商荣誉 | <p>自 2020 年 1 月 1 日以来(以获奖时间为准)，供应商或其所管项目（在管或已完成均可）获得党政机关或事业单位颁发的信息化类相关奖项或荣誉的：县区级及以上的，每提供一个得 3 分，本项满分 9 分。</p> <p>注：1、响应文件中提供获奖证书、批复、颁奖单位颁奖文件、网上公示截图（具有其中之一即可）等证明材料的扫描件或影印件。若材料中无法体现供应商名称、获奖时间等关键评审因素的，须另附颁奖单位的相关证明材料，未提供或提供不全的不得分；</p> <p>2、如为所管项目获奖，响应文件中须同时提供对应项目的业绩合同扫描件，未提供不得分。</p> <p>3、同一项目获得多个荣誉或奖项的，仅计取一次，不累计计分。</p> <p>4、荣誉级别以国家行政区划为界定，如省、自治区、直辖市等党政机关（或事业单位）颁发的视为省级，地级市、自治州、地区、盟党政机关（或事业单位）颁发的视为地市级，以此类推。</p> | 0-9 分  |
|  | 人员配置  | <p>1、供应商拟配备的项目运维负责人具有有效的：</p> <p>（1）具有信息系统项目管理</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0-10 分 |

|  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|--|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  |        | <p>师证书的得 2 分，满分 2 分；</p> <p>（2）具有信息安全保障人员认证证书的得 2 分，满分 2 分；</p> <p><b>2、供应商拟配备的技术负责人具有有效的：</b></p> <p>具有计算机类(或电子信息类或通信工程类)专业高级及以上工程师职称证书的得 2 分，满分 2 分；</p> <p><b>3、供应商拟配备团队成员(除项目运维负责人和技术负责人外)中具有有效的：</b></p> <p>（1）信息安全保障人员认证证书；</p> <p>（2）网络工程师证书；</p> <p>每提供一个证书得 2 分，最高得 4 分；</p> <p>本项满分 10 分。</p> <p><b>注：上述人员不得互相兼任，响应文件中同时提供以下证明材料：</b></p> <p>（1）人员名单（格式自拟）；</p> <p>（2）证书扫描件；</p> <p>（3）供应商为以上人员缴纳的近三个月内（任意一个月）的社保证明材料；</p> <p>（4）除项目运维负责人和技术负责人外，同一人员具有多个证书的不累计计分，仅计分一次。</p> |       |
|  | 总体运维实施 | 供应商提供对本项目系统现                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0-5 分 |

|  |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|--|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  | 方案      | <p>状的分析，阐述现状、存在问题，并结合本次维保要求和综合考虑实际使用需求，结合现场环境提供总体运维实施方案，内容包括：组织架构、实施进度计划、故障处理流程、风险管理、备品备件管理等。由评审小组进行综合评分：</p> <p>（1）方案优于本项目采购需求，完整详细，可行性、实用性、针对性强，得 5 分；</p> <p>（2）方案适合本项目采购需求，完整详细，具有可行性、实用性和针对性，得 3 分；</p> <p>（3）方案基本适合本项目采购需求，可行性、实用性、针对性有待改善，得 1 分；</p> <p>（4）方案不可行或者未提供得 0 分。</p> |       |
|  | 便利化服务方案 | <p>供应商提供便利化服务方案，包含便利化服务方式、服务团队人员组成等。由评审小组进行综合评分：</p> <p>（1）方案优于本项目采购需求，完整详细，可行性、实用性、针对性强，得 5 分；</p> <p>（2）方案适合本项目采购需求，完整详细，具有可行性、实用性和针对性，得 3 分；</p> <p>（3）方案基本适合本项目采购</p>                                                                                                              | 0-5 分 |

|  |          |                                                                                                                                                                                                                                                 |      |
|--|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|  |          | 需求,可行性、实用性、针对性有待改善,得1分;<br>(4) 方案不可行或者未提供得0分。                                                                                                                                                                                                   |      |
|  | 常见问题处置方案 | <p>供应商根据本项目现状及特点,提供运维常见问题处置方案,内容包括:常见问题内容和分析、问题重难点分析、应对策略。由评审小组进行综合评分:</p> <p>(1) 方案优于本项目采购需求,完整详细,可行性、实用性、针对性强,得5分;</p> <p>(2) 方案适合本项目采购需求,完整详细,具有可行性、实用性和针对性,得3分;</p> <p>(3) 方案基本适合本项目采购需求,可行性、实用性、针对性有待改善,得1分;</p> <p>(4) 方案不可行或者未提供得0分。</p> | 0-5分 |
|  | 巡检服务方案   | <p>供应商根据本项目现状及特点,提供巡检服务方案,内容包括:点位巡检、线路巡检、前端机房巡检。由评审小组进行综合评审:</p> <p>(1) 方案优于本项目采购需求,完整详细,可行性、实用性、针对性强,得5分;</p> <p>(2) 方案适合本项目采购需求,完整详细,具有可行性、实用性和</p>                                                                                           | 0-5分 |

|  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |
|--|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  |        | <p>针对性，得 3 分；</p> <p>（3）方案基本适合本项目采购需求，可行性、实用性、针对性有待改善，得 1 分；</p> <p>（4）方案不可行或者未提供得 0 分。</p>                                                                                                                                                                     |       |
|  | 应急保障方案 | <p>供应商根据本项目的服务要求，提供应急保障方案，内容包括：预期紧急情况分析与应对措施、应急人员及设备配置计划、应急响应方式及时间要求等。由评审小组进行综合评审：</p> <p>（1）方案优于本项目采购需求，完整详细，可行性、实用性、针对性强，得 5 分；</p> <p>（2）方案适合本项目采购需求，完整详细，具有可行性、实用性和针对性，得 3 分；</p> <p>（3）方案基本适合本项目采购需求，可行性、实用性、针对性有待改善，得 1 分；</p> <p>（4）方案不可行或者未提供得 0 分。</p> | 0-5 分 |
|  | 服务承诺   | <p>供应商所提供的售后服务方案，包括所涉及的服务体系、服务流程、应急响应措施等方面来规划清晰、合理的售后服务等服务内容，供应商针对人员安排、时间响应、各类方案执行等内容的内容的服务承</p>                                                                                                                                                                | 0-5 分 |

|  |          |                                                                                                                                                                                                               |       |
|--|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  |          | <p>诺与客户服务评价，由评审小组进行综合评分：</p> <p>（1）服务内容优于本项目采购需求，完整详细，可行性、实用性、针对性强，得 5 分；</p> <p>（2）服务内容适合本项目采购需求，完整详细，具有可行性、实用性和针对性，得 3 分；</p> <p>（3）服务内容基本适合本项目采购需求，可行性、实用性、针对性有待改善，得 1 分；</p> <p>（4）服务内容不可行或者未提供得 0 分。</p> |       |
|  | 服务质量提升方案 | <p>供应商根据本项目的实际情况，提供服务质量提升方案，由评审小组进行综合评审：</p> <p>1、运维服务难点分析；</p> <p>2、应对处理措施；</p> <p>3、服务质量提升方法等；</p> <p><b>每个分项服务方案（共三项）具备针对项目实际特点，结合人员配备情况，可实施性强的，得 3 分；较为切实可行的，有待完善的得 1 分；没有结合项目实际状况编制服务方案的不得分。</b></p>     | 0-9 分 |
|  | 故障维修方案   | <p>根据供应商提供的故障维修方案，由评审小组进行综合评审：</p> <p>1、故障发现途径、维修人员配备；</p>                                                                                                                                                    | 0-4 分 |

|                  |                                                                                                                                              |                                                                                                                    |  |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                  |                                                                                                                                              | <p>2、维修时效、备品备件配备等：</p> <p>每个分项方案（共两项）具备针对项目实际特点，结合人员配备情况，可实施性强的，得 2 分；较为切实可行的，有待完善的得 1 分；没有结合项目实际状况编制服务方案的不得分。</p> |  |
| <p>价格分（10 分）</p> | <p>价格分统一采用低价优先法，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分 <u>10</u> 分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>磋商报价得分 = （磋商基准价/最后磋商报价）× <u>10</u> % × 100</p> |                                                                                                                    |  |

### 2.2.3 分值汇总

（1）磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分，再取各位评委评分之平均值，四舍五入保留至小数点后两位数，得到该供应商的技术资信分。

（2）将每个供应商的技术资信分加上根据上述标准计算出的价格分，即为该供应商的综合总得分。

## 第五章 政府采购合同

### 合肥市政府采购合同参考范本 (服务类)

#### 第一部分 合同书

项目名称：瑶海区智慧平安小区运维(二期)（分包项目须填写完整的分包号及分包名称）

项目编号：2025AYYFN00020

甲方（采购人）：\_\_\_\_\_

乙方（成交供应商）：\_\_\_\_\_

签订地：\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



中共合肥市瑶海区委政法委员会（以下简称：甲方）通过合肥市瑶海区公共资源交易项目管理有限公司组织的竞争性磋商方式采购活动，经磋商小组评定，（成交供应商名称）（以下简称：乙方）为本项目成交供应商，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 成交通知书；
- 1.1.3 响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 磋商文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

### 1.2 服务

- 1.2.1 服务名称：\_\_\_\_\_；
- 1.2.2 服务内容：\_\_\_\_\_；
- 1.2.3 服务质量：\_\_\_\_\_。

### 1.3 价款

本合同总价为：¥\_\_\_\_\_元（大写：人民币\_\_\_\_\_元）。

分项价格：

| 序号    | 分项名称 | 分项价格 |
|-------|------|------|
| 1     |      |      |
| 2     |      |      |
| 3     |      |      |
| ..... |      |      |
| 总价    |      |      |

### 1.4 付款方式和发票开具方式

- 1.4.1 付款方式：\_\_\_\_\_；

1.4.2 发票开具方式：\_\_\_\_\_。

### 1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：\_\_\_\_\_；

1.5.2 服务地点：\_\_\_\_\_；

1.5.3 服务方式：\_\_\_\_\_。

### 1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.01%计算，最高限额为本合同总价的0.2%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.01%计算，最高限额为本合同总价的0.2%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人

行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

### 1.7 争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第\_\_\_\_种方式解决：

1.7.1 将争议提交\_\_\_\_\_仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

### 1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲 方：\_\_\_\_\_（单位盖章）

乙 方：\_\_\_\_\_（单位盖章）

法定代表人

法定代表人

或授权代表（签字）：

或授权代表（签字）：

时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方账户信息

户名：\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

## 第二部分 合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

### 2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其技术规范偏差表（如果被甲方接受的话）相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

### 2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

## **2.5 结算方式和付款条件**

详见合同专用条款。

## **2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## **2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

## **2.8 延迟履行**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

## **2.9 合同变更**

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以

书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

## 2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

## 2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

## 2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## 2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专

**用条款**的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见**合同专用条款**。

## 2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

## 2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按**合同专用条款**约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

2.17.2 履约保证金在**合同专用条款**约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起\_\_\_个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

## 2.18 合同份数

合同份数按**合同专用条款**规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

| 条款号 | 约定内容 |
|-----|------|
|     |      |
|     |      |
|     |      |
|     |      |
|     |      |
|     |      |
|     |      |
|     |      |
|     |      |
|     |      |
|     |      |
|     |      |
|     |      |



第六章 响应文件格式  
瑶海区智慧平安小区运维(二期)

响  
应  
文  
件

供应商：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

一、报价表格式

1-1 报价表

项目名称： 瑶海区智慧平安小区运维(二期)

项目编号： 2025AYYFN00020

|                |                              |
|----------------|------------------------------|
| 供应商名称          |                              |
| 磋商范围           | 全部                           |
| 报价<br>(详见备注说明) | 人民币大写： _____<br>人民币小写： _____ |
| 备注说明           |                              |

供应商电子签章：

日 期：

注：

- 1. 本表内容根据磋商文件要求包括了服务及其配套的设计、采购、制造、检测、试验、运输、保险、仓储、税费以及现场落地、安装及安装耗损、调试、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）质保期内的售后服务保障等所有费用。
- 2. 特殊事项在备注中注明。
- 3. 供应商应根据其响应文件中报价表的内容填写唱标信息，唱标信息不作为评审的依据。唱标信息与报价表不一致的，以报价表为准。
- 4. 报价表中大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

1-2 分项报价明细表

(仅供参考，供应商可自行制作格式)

| 序号      | 服务内容  | 项 | 单价 | 小计金额<br>(元) |
|---------|-------|---|----|-------------|
| 1       |       |   |    |             |
| 2       |       |   |    |             |
| 3       |       |   |    |             |
| ...     |       |   |    |             |
|         | 其他费用  |   |    |             |
|         | ..... |   |    |             |
| 合计金额(元) |       |   |    |             |

供应商电子签章：

日 期：

注：

表中所列服务为对应本项目需求的全部服务内容。如有漏项或缺项，供应商承担全部责任。

二、最后承诺报价表

(瑶海区智慧平安小区运维(二期)第\_\_次报价书)

项目名称： 瑶海区智慧平安小区运维(二期)

项目编号： 2025AYYFN00020

|                  |                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------|
| 供应商名称            |                                                          |
| 磋商范围             | 全部                                                       |
| 最后报价<br>(详见备注说明) | 人民币大写： _____<br>人民币小写： _____                             |
| 备注说明             | (此处可补充磋商小组根据与供应商磋商情况变动的磋商文件的内容，包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。) |
| 磋商小组签字           |                                                          |

供应商公章或授权代表签字：

日 期：

注：

- 1. 本页《报价表》由供应商在接到报价通知后依据磋商情况填写，并在规定时间内上传。考虑磋商报价的方便，供应商在填写最后承诺报价后，（第一次报价—最后承诺报价）除以第一次报价后得出的优惠率视同为需求表中全部分项设备、工程量或服务的优惠浮动值（特定分项优惠除外），而不考虑措施项目清单和规费税金清单的金额改变。此优惠率调整原则适用于合同内价格的计算及项目增减、变更时价格的计算。
- 2. 报价表中大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

### 三、磋商响应函

致：中共合肥市瑶海区委政法委员会

合肥市瑶海区公共资源交易项目管理有限公司

根据贵方的竞争性磋商公告和磋商邀请，我方兹宣布同意如下：

1. 如我公司成交，我公司承诺愿意按磋商文件规定缴纳成交服务费。按本次磋商文件规定及最后报价承诺提供服务。

2. 我方根据本次磋商文件的规定，严格履行合同的责任和义务，并保证于买方要求的日期内完成，并通过买方验收。

3. 我方承诺报价低于同类货物和服务的市场平均价格。

4. 我方已详细审核本次磋商文件，包括磋商文件附件、参考资料、磋商文件修改书或图纸（如有），我方正式认可并遵守本次磋商文件，并对磋商文件各项条款、规定及要求均无异议。我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

5. 我方同意从供应商须知规定的磋商日期起遵循本磋商文件，并在供应商须知规定的磋商有效期之前均具有约束力。

6. 我方同意按贵方要求在磋商规定时间内向贵方提供与其磋商有关的任何证据或补充资料，否则，我方的响应文件可被贵方拒绝。

7. 我方完全理解贵方不一定接受最低报价的磋商。

8. 我方同意磋商文件规定的付款方式、服务期限。

9. 我方对响应文件中所提供资料、文件、证书及证件的真实性和有效性负责。

供应商电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

#### 四、无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函

(联合体参加磋商的, 联合体双方均须提供)

1. 本单位郑重声明, 根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定, 参加政府采购活动前三年内, 本单位在经营活动中没有重大违法记录, 没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚, 且未在被禁止参加政府采购活动的处罚期限内。

2. 本单位郑重声明, 我单位无以下不良信用记录情形:

- (1) 被人民法院列入失信被执行人;
- (2) 被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单;
- (3) 被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

3. 本单位郑重声明, 我单位未被合肥市及其所辖县(市)、区(开发区)公共资源交易监督管理部门记不良行为记录;或被记不良行为记录(以公布日期为准), 但同时符合下列情形:

- (1) 磋商日前(含当日)6个月内记分累计未满10分;
- (2) 磋商日前(含当日)12个月内记分累计未满15分;
- (3) 磋商日前(含当日)18个月内记分累计未满20分;
- (4) 磋商日前(含当日)24个月内记分累计未满25分。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

供应商电子签章: \_\_\_\_\_

日 期: \_\_\_\_\_

## 五、授权书

本授权书声明：\_\_\_\_\_（供应商名称）授权\_\_\_\_\_（供应商授权代表姓名）代表我方参加本项目采购活动，全权代表我方处理磋商过程的一切事宜，包括但不限于：提交响应文件、参与磋商、签约等。供应商授权代表在采购活动过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。供应商授权代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

授权代表身份证明扫描件：

授权代表联系方式：\_\_\_\_\_（请填写手机号码）

特此声明。

供应商电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

1. 本项目只允许有唯一的供应商授权代表，提供身份证明扫描件；
2. 法定代表人参加磋商的无需提供授权书，仅提供身份证明扫描件。

六、商务响应表

| 序号  | 商务条款 | 磋商文件要求 | 供应商承诺 | 偏离说明 |
|-----|------|--------|-------|------|
| 1   | 付款方式 |        |       |      |
| 2   | 服务地点 |        |       |      |
| 3   | 服务期限 |        |       |      |
| ... |      |        |       |      |



## 七、人员配备

(供应商可自行制作格式)

## 八、服务方案

(供应商可自行制作格式)

## 九、服务承诺

(供应商可自行制作格式)

十、磋商业绩承诺函

我单位同意成交结果公告中公示以下业绩并承诺：响应文件中所提供的业绩均真实有效，且不属于与关联公司（如母公司、控股公司、分公司、子公司、同一法定代表人的公司）之间的业绩，若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

供应商电子签章： \_\_\_\_\_  
日                    期： \_\_\_\_\_

| 序号    | 项目名称 | 服务范围 | 备注 |
|-------|------|------|----|
| 1     |      |      |    |
| 2     |      |      |    |
| 3     |      |      |    |
| 4     |      |      |    |
| 5     |      |      |    |
| ..... |      |      |    |

注：

1. 表中所列业绩应为供应商满足磋商文件要求的业绩；

2. 成交供应商提供的以上业绩情况，如磋商文件《供应商须知前附表》有约定的，将按约定随成交结果公告同时公告。

## 十一、联合协议

（不允许联合体参加磋商或未组成联合体的，不需此件；允许联合体参加磋商且  
供应商为联合体参加磋商的，请将此件加盖公章后制成扫描件上传）

联合体成员一名称：\_\_\_\_\_；

联合体成员二名称：\_\_\_\_\_；

.....

上述各成员单位经过友好协商，自愿组成联合体，共同参加本项目的磋商，  
现就联合体参加磋商事宜订立如下协议：

1. \_\_\_\_\_（某成员单位名称）为联合体牵头人。

2. 在本项目磋商阶段，联合体牵头人负责磋商项目的一切组织、协调工作，  
并授权代理人以联合体的名义参加项目的磋商，代理人在磋商、合同签订过程中  
所签署的一切文件和处理与本次磋商有关的一切事务，联合体各方均予以承认并  
承担法律责任。联合体成交后，联合体各方共同与采购人签订合同，就本项目对  
采购人承担连带责任。

3. 联合体各成员单位内部的职责分工及各方负责内容的合同金额占总合同  
金额的百分比如下：

联合体成员一名称：\_\_\_\_\_，承担\_\_\_\_\_工作，负责内容的合同金  
额占总合同金额的百分比：\_\_\_\_\_%；

联合体成员二名称：\_\_\_\_\_，承担\_\_\_\_\_工作，负责内容的合同金  
额占总合同金额的百分比：\_\_\_\_\_%；

.....

4. 磋商工作和联合体在成交后项目实施过程中的有关费用按各自承担的工作  
量分摊。

5. 联合体成交后，本联合协议是合同的附件，对联合体各成员单位有合同  
约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效，联合体未成交或者合同履行完毕后自动失  
效。

联合体成员一：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

联合体成员二：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

.....

签订日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

十二、主要成交标的承诺函

我单位同意成交结果公告中公示以下主要成交标的信息并承诺：响应文件中所提供的主要成交标的信息均真实有效。若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

|      |                 |
|------|-----------------|
| 名称   | 瑶海区智慧平安小区运维(二期) |
| 服务范围 |                 |
| 服务要求 |                 |
| 服务时间 |                 |
| 服务标准 |                 |

供应商电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

- 1. 表中所列内容为满足本项目要求的主要成交标的信息；
- 2. 成交供应商提供的以上承诺情况（含服务名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准），将按约定随成交结果公告同时公告。
- 3. 本页《主要成交标的承诺函》仅作为结果公告使用，请供应商规范填写。

### 十三、中小企业声明函

（非中小企业磋商，不需此件）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（中共合肥市瑶海区委政法委员会）的（瑶海区智慧平安小区运维(二期)）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年数据，无上一年数据的新成立企业可不填报。
2. 供应商应根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）相关规定，如实填写中小企业声明函。如有虚假，将依法承担相应责任。供应商自行登录工业和信息化部官网



进行中小企业规模类型自测（查询网址 <https://www.miit.gov.cn/>）。

3. 上述“标的名称”，详见第三章采购需求前附表中明确的“标的名称”。

4. 上述“采购文件中明确的所属行业”，详见第三章采购需求前附表中明确的“所属行业”。

5. 填写示例：某标的名称（填写第三章采购需求前附表中明确的“标的名称”），属于（填写第三章采购需求前附表中明确的“所属行业”，如软件和信息技术服务业）行业；承接企业为某企业，从业人员 100 人，营业收入为 10000 万元，资产总额为 5000 万元，属于中型企业[供应商自行登录工业和信息化部官网进行中小企业规模类型自测（查询网址 <https://www.miit.gov.cn/>）查询]。

#### 十四、残疾人福利性单位声明函

**(请完整填写声明函内容，否则不予认可；非残疾人福利性单位磋商，不需此件)**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 十五、诚信履约承诺函

致：中共合肥市瑶海区委政法委员会

合肥市瑶海区公共资源交易项目管理有限公司

如我单位被确定为本项目成交供应商，我单位承诺在合同签订及履约过程中将严格执行《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目采购文件中关于合同签订及履约的相关规定，不出现以下情形：

- （1）中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- （2）未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
- （3）将政府采购合同转包；
- （4）提供假冒伪劣产品；
- （5）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

本单位知悉如出现上述情形，将会被依法追究法律责任，可能的处理结果有：处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 十六、其他相关证明材料

提供符合磋商邀请、采购需求及评审方法和标准规定的相关证明文件。

### 特别提示：

供应商在响应文件制作时可在此栏内上传磋商文件要求上传的证明资料，如营业执照、人员证书、资质证书、荣誉奖项等，应将上述证明材料制作成扫描件上传。

## 第七章 合肥市公共资源交易电子招标投标操作规程

第一条 为进一步规范招标投标行为，提高招标投标效率，充分利用信息技术，根据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国电子签名法》《合肥市公共资源交易管理条例》和《电子招标投标办法》（八部委 20 号令）等有关规定，结合工作实际，制定本规程。

第二条 本规程适用于进入安徽合肥公共资源交易平台交易的项目。行业主管部门另有规定的，从其规定。

第三条 本规程所称的电子招标投标，是指以数据电文形式，依托电子交易系统和电子服务系统完成的全部或者部分招标投标交易活动。

第四条 电子交易系统是招标投标当事人通过数据电文形式完成招标投标交易活动的系统。

电子交易系统要具备在线完成招标投标全部交易过程，编辑、生成、对接、交换和发布有关招标投标数据信息的功能，并为行政监督部门依法实施监督和受理投诉提供所需的信息通道。

第五条 电子服务系统是满足与各电子交易系统之间电子招标投标信息对接交换、资源共享需要，并为市场主体、行政监督部门和社会公众提供信息交换、整合和发布的系统。

电子服务系统要具备与各电子交易系统之间招标投标相关信息对接、交换、发布、资格信誉和业绩公开、行业统计分析、连接评标专家库、提供行政监督通道等服务功能。

第六条 招标人或招标代理机构负责电子招标投标的组织实施，电子交易系统建设单位负责电子交易系统的服务保障，电子服务系统建设单位负责电子服务系统的服务保障。

第七条 电子招标投标各方主体（招标人、投标人、招标代理机构等）应当按照相关规定取得和使用数字证书及电子签章，通过数字证书登录电子交易系统或电子服务系统进行操作。各方主体在系统中所有操作都具有法律效力，并承担法律责任。

投标人应妥善保管数字证书，由于数字证书遗失、损坏、更换、续期等情况导致投标文件无法上传或解密，由投标人自行承担责任。

第八条 招标人或招标代理机构应在招标公告和招标文件中明确招标项目采取电子招标投标方式，并按相关流程通过电子交易系统制作招标文件。

第九条 招标公告、招标文件应由招标人或招标代理机构通过电子服务系统在安徽合肥公共资源交易中心网站发布，其中招标文件须加盖电子签章。

第十条 投标人登录安徽合肥公共资源交易电子服务系统获取招标文件。

第十一条 澄清、修改文件应由招标人或招标代理机构通过电子服务系统在安徽合肥公共资源交易中心网站发布，投标人应及时查阅相关澄清、修改信息。

第十二条 投标人应使用电子标书制作软件制作投标文件，电子标书制作软件应允许投标人离线制作投标文件，并且具备分段或整体加密、解密功能。

第十三条 投标人必须对投标文件进行电子签章并使用数字证书加密，并于招标文件规定的投标截止时间前通过电子交易系统完成上传。

投标人对加密的投标文件进行撤回的，应通过电子交易系统在投标截止时间前进行撤回操作；投标人对加密的投标文件进行修改的，应在投标截止时间前完成上传。

第十四条 投标截止时间以电子交易系统显示的时间为准，逾期系统将自动关闭，未完成上传的投标文件将被拒绝。

第十五条 投标人在投标截止时间后按招标文件规定的解密时间完成投标文件解密，加密和解密须用同一数字证书。投标人未在招标文件规定的时间内完成解密的视为其放弃投标。

招标人或招标代理机构完成解密，导入并读取所有成功解密的投标文件，电子交易系统应自动记录开标过程。

招标文件约定须到达指定地点或线上进行演示、答辩、磋商、谈判等情形的，投标人应按照招标文件规定的时间到达指定地点或登录电子交易系统保持在线。

第十六条 未能成功解密的投标文件，如招标文件中允许使用电子光盘或U盘作为投标文件解密失败的补救方案，并且投标人在投标截止时间之前到达开标现场并成功递交，招标人或招标代理机构可导入电子光盘或U盘中非加密投标文件继续开标。若系统识别出电子光盘或U盘中未加密的投标文件和网上递交的加密投标文件识别码不一致，电子交易系统应拒绝导入。

第十七条 招标人或招标代理机构组织评标，评标委员会依据招标文件规定

的评标办法进行电子评标，并对评标结果签字或电子签名确认。

多次报价应按招标文件的要求提交。

第十八条 评标委员会通过电子交易系统将需要澄清、说明或补正的内容以询标函的形式发送给投标人，投标人应登录电子交易系统并保持在线状态，以便及时接收评标委员会可能发出的询标函，并在规定时间内回复，若投标人未及时回复，视为放弃澄清、说明或补正。

第十九条 评标委员会完成评标后，应通过电子交易系统提交评标报告。招标人或招标代理机构将评标报告及时交互至电子服务系统。

第二十条 招标人或招标代理机构应通过电子服务系统在安徽合肥公共资源交易中心网站公示和公布中标候选人及中标结果。

第二十一条 投标人如对招标投标活动有异议（质疑），在规定时限内，可以通过电子交易系统在线提交异议（质疑）材料。投标人对招标人、招标代理机构异议（质疑）答复不满意或者招标人、招标代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在规定时间内在线向行政监督部门提出投诉。

第二十二条 招标人确定中标人后，应通过电子交易系统向中标人发出中标通知书，中标通知书发出即视为送达。

第二十三条 出现下列情形导致电子服务系统或电子交易系统无法正常运行，影响招标投标过程的公平、公正和信息安全，经第三方机构认定后，各方当事人免责：

- （一）网络、服务器、数据库发生故障造成无法访问或使用的；
- （二）电力系统发生故障导致电子服务系统或电子交易系统无法运行的；
- （三）出现网络攻击、病毒入侵以及电子服务系统或电子交易系统安全漏洞导致无法正常提供服务的；
- （四）其他无法保证招标投标过程公平、公正和信息安全的情形。

第二十四条 出现上述情形，系统建设方应及时组织相关方查明原因，排除故障。若能保证在开标前恢复系统运行的，招投标程序继续进行；若导致开评标程序无法按时开展，但能在原开标时间后 1 小时内恢复系统运行的，招投标程序继续进行；若导致开评标程序无法按时开展，在原开标时间后 1 小时内无法恢复系统运行的，按以下程序操作：

（一）项目中止，中止期限由招标人或招标代理机构根据项目具体情况确定。中止期限届满后中止情形尚未消除的，招标人或招标代理机构可以根据实际情况决定延长中止期限。决定延长中止期限的，应向投标人发出延长中止期限通知，并在安徽合肥公共资源交易中心网站进行公布。

（二）项目恢复，导致项目中止的情形消除后，招标人或招标代理机构应当尽快恢复招投标程序，向投标人发出恢复交易通知，并在安徽合肥公共资源交易中心网站进行公布；已发出延长中止期限通知的，按通知执行。

第二十五条 在招标文件规定的解密时间内出现第二十三条规定的意外情形时，如部分投标人未完成投标文件解密的，系统恢复后，允许投标人继续解密，解密时限重新计时；在规定的解密时间外出现上述情况的，系统恢复后，除原已解密文件无法恢复外，将不再允许未解密的投标人进行解密。

第二十六条 本规程由合肥市公共资源交易监督管理局负责解释。

第二十七条 本规程自发布之日起施行，有效期2年。原《合肥市公共资源交易电子招标投标操作规程》（合公法〔2020〕16号）同时废止。



## 第八章 政府采购供应商询问函和质疑函范本

### 询问函范本

（如为对采购文件或采购程序的询问或疑问，请按询问函范本或电子交易系统  
统中网上询问格式附件进行提交）

中共合肥市瑶海区委政法委员会、合肥市瑶海区公共资源交易项目管理有限公司：

我单位拟参与瑶海区智慧平安小区运维(二期)（2025AYYFN00020）的采购活动，现有以下内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、（事项一）

1、（内容或条款）

2、（说明疑问或无法理解原因）

3、（建议）

二、（事项二）

...

随附相关证明材料如下：

联 系 人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 质疑函范本

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商： .....

地址： ..... 邮编： .....

联系人： ..... 联系电话： .....

授权代表： .....

联系电话： .....

地址： ..... 邮编： .....

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称： .....

质疑项目的编号： ..... 包号： .....

采购人名称： .....

采购文件获取日期： .....

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1： .....

事实依据： .....

.....

法律依据： .....

.....

质疑事项 2

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求： .....

签字（签章）：

公章：

日期：

## 质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。