

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：290,000.00
采购包最高限价（元）：290,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C99000 000 其他 服务	全院制冷 设备维修 维护服务	1.00（项 ）	290,000. 00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	全院制冷设备维修维护 服务	项	%	99.99	下浮率	本项目采用同一下浮率报价，最终结算金额=维修使用材料的实际数量*材料费单项限价*（1-中标下浮率）+人工费单项限价*实际维修人工费次数*（1-中标下浮率）。 例如：供应商报价下浮率=80%时，最终结算金额=维修使用材料的实际数量*材料费单项限价*（1-80%）+人工费单项限价*实际维修人工费次数*（1-80%）

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过

报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：全院制冷设备维修维护服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标								
			★一、服务内容： 1.在本项目服务期限中，4月1日至9月30日为维修高峰期（以下简称高峰期），其余时间为维修常规期（以下简称常规期）。 全院制冷设备大、中、小型故障维修工作。 2.维修维护服务相关设施设备： ①空调类（1770余台）：分体式空调、多联机空调、吸顶式四面出风空调、风管机空调、精密空调； ②冷藏设备类（430余台）：冰箱、冰柜、超低温冰箱、药品柜、冻库等； ③制冷设备类（40余台）：低温离心机、除湿机、恒温箱、制冰机等。 3.全院制冷设备大、中、小型故障维修工作内容界定表： <table><tr><th>类别</th><th>检修项目</th></tr><tr><td>小型故障维修</td><td>更换:电容、压敏、顶盖、接受器、定时器、保险管、热保护、整流桥、排水、连接线、电源线、线控器、温控器、PTC、交流接触器等； 维修：螺丝、截止阀、插接件、联机线、机器壳体、含油轴承、外机水平、系统管路校正、处理漏水、噪音、角阀、四通阀、单向阀、补漏充氟。</td></tr><tr><td>中型故障维修</td><td>更换：电脑板、内外机风扇、传感器、出风栅、控制面板、功率模块、电磁阀、膨胀阀等； 维修：电脑温控电路、除霜电路、启动电路、加制冷剂、换室内电机、保护电路等故障、焊补制冷系统、柜机侧板底板、外机整套壳体、后骨架、室内外电机、外机支架、内外机连接管、系统管路等。</td></tr><tr><td>大型故障维修</td><td>更换：压缩机、蒸发器、表冷器、冷凝器； 制冷系统：试压、检漏、排除堵塞、抽空灌氟。</td></tr></table> ★二、服务要求： （一）维护维修人员要求 1.投标人针对本项目提供常规期维修人员≥2人。其中，合同期内每年4月1日起至9月30日期间，每天08：00—17：30在采购人单位，以派工驻点方式进行设施设备维修工作，驻场维护维修人员≥3人，其中项目驻场负责人1人。驻场工作人员力量不足时，投标人应及时调配人员，满足采购人单位的维修需求。 2.投标文件中提供维护维修人员应具有有效期内的中华人民共和国特种作业操作证影印件（证书内容包含：高处作业、制冷与空调作业、电工作业（低压））。维护维修人员应具有至少3年及以上的空调维保维修经验（提供维护维修人员3年以上维修经验佐证或承诺（承诺函格式自拟））。 3.投标人自主配置相应劳动保护用品，工作期间统一着有明显单位标志的工作服，挂牌作业。 4.投标人必须保证具有与本服务完备的安全制度、操作流程、质量控制制度等规章	类别	检修项目	小型故障维修	更换:电容、压敏、顶盖、接受器、定时器、保险管、热保护、整流桥、排水、连接线、电源线、线控器、温控器、PTC、交流接触器等； 维修：螺丝、截止阀、插接件、联机线、机器壳体、含油轴承、外机水平、系统管路校正、处理漏水、噪音、角阀、四通阀、单向阀、补漏充氟。	中型故障维修	更换：电脑板、内外机风扇、传感器、出风栅、控制面板、功率模块、电磁阀、膨胀阀等； 维修：电脑温控电路、除霜电路、启动电路、加制冷剂、换室内电机、保护电路等故障、焊补制冷系统、柜机侧板底板、外机整套壳体、后骨架、室内外电机、外机支架、内外机连接管、系统管路等。	大型故障维修	更换：压缩机、蒸发器、表冷器、冷凝器； 制冷系统：试压、检漏、排除堵塞、抽空灌氟。
类别	检修项目										
小型故障维修	更换:电容、压敏、顶盖、接受器、定时器、保险管、热保护、整流桥、排水、连接线、电源线、线控器、温控器、PTC、交流接触器等； 维修：螺丝、截止阀、插接件、联机线、机器壳体、含油轴承、外机水平、系统管路校正、处理漏水、噪音、角阀、四通阀、单向阀、补漏充氟。										
中型故障维修	更换：电脑板、内外机风扇、传感器、出风栅、控制面板、功率模块、电磁阀、膨胀阀等； 维修：电脑温控电路、除霜电路、启动电路、加制冷剂、换室内电机、保护电路等故障、焊补制冷系统、柜机侧板底板、外机整套壳体、后骨架、室内外电机、外机支架、内外机连接管、系统管路等。										
大型故障维修	更换：压缩机、蒸发器、表冷器、冷凝器； 制冷系统：试压、检漏、排除堵塞、抽空灌氟。										

1	★	全院制冷设备维修维护服务	制度，并根据采购人要求提供相关规章制度、维修记录等，具体以采购人要求为准。保证每季度进行至少一次有关安全方面学习、培训和业务技能考核。 5.投标人应遵守采购人单位相关制度和要求，由于投标人原因或维护维修人员原因、投标人公司内部管理造成的安全事故，责任由投标人全权承担。 6.满足采购人单位的健康体检等其他要求。 （二）响应时间要求 1.合同期内维修人员全年365日7*24小时服务。 2.驻场维修维保期间，按采购人单位管理人员要求到场维修。 3.非驻场维保维修期间：工作日接到报修通知后1分钟电话响应，接到报修电话后20分钟内到达维修现场；节假日接到报修通知后2分钟内电话响应，接到报修电话后40分钟内到达维修现场。 4.驻场维保维修期间：驻场维修人员应该及时响应，15分钟内到达故障现场。 （三）维修维护完工时间要求：到达现场，检查故障后，小型故障1小时内维修完毕，中型故障8小时内维修完毕，大型故障24小时内维修完毕，更换原装大型配件（如：压缩机、蒸发器、电脑板等）72小时内维修完毕。 （四）维保维修技术要求 1.定期巡检： （1）投标人负责建立全院制冷设备档案，并做好所有制冷设施设备日常维修维护相关维修记录。档案内容包含每台制冷设备名称、品牌、型号、使用科室、具体使用位置，是否在质保期内等核心信息。并根据采购人单位空调新装、报废情况及时更新设备档案。 （2）多联机空调系统、精密空调系统每周定期巡检；投标人应制定多联机空调系统、精密空调系统设备检修周期及检修内容的实施计划。 （3）投标人应按照采购人的相关内控制度要求开展故障制冷设备维修，建立维修台帐，并且在设备维修以后及时更新台帐信息送采购人进行报备。 （4）服务期内包含所有所有制冷设施设备日常维修维护，及每年两次（春节之前、夏季雷雨季节之前）所有与全院制冷设施设备相关的防火、防震、防坠落等安全巡检，安全巡检工作后出具相关巡检报告书并请相关科室签字确认。同时不得将任何设施设备维修工作转包给第三方。 （5）中标人在服务期内，安全巡检应≥2次。 2.材料及备件：投标人提供的本项目维修维护所使用的材料及配件，均为符合国家相关规定的合格产品，应为原厂配件或高于原厂配件档次。维修更换如：电脑板、压缩机、蒸发器等主要零部件时，应由采购人单位管理人员进行确认后再进行更换。 3.维修质量：投标人必须严格按照国家和制冷设备维修行业的标准进行维修作业，并保证质量（小型故障维修质保期至少一个月，中型故障维修质保期至少三个月，大型故障维修质保期至少六个月，更换压缩机、蒸发器等配件质保期至少一年），凡属维修质量造成的返修，免收工时费、材料费。因维修质量或零配件、氟利昂的质量问题引起的一切不良后果应由维保单位承担。 4.工具要求：本项目维修维护所使用的相关工、器具由投标人自行准备，并承担相应费用。 5.日常作业要求：
---	---	---------------------	--

			(1) 特殊场合或危险性较大的维修工作，应采购人要求，投标人应编制专项施工方案和安全技术措施，报采购人单位管理部门审查确认后才能作业。投标人必须牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，掌握、严格遵守采购人制定的相关规定、规程、制度、要求。 (2) 投标人必须服从采购人的管理，必须按照采购人的相关要求进行维保维修，确保按质、按量的完成工作。 6.特别要求： (1) 投标人在维护过程中应体现预防为主，尽可能通过技术检测手段减少紧急故障的发生，发生紧急故障应以解决问题优先原则。 (2) 投标人在维修维保中应保留所有的日常维护保养记录、日常维修记录，定期汇总移交给采购人。 (3) 投标人维护人员在日常维修、维保过程中应设立警示标识，按安全规范相关要求做好防护，保持现场整洁、规范。 (4) 配合采购人完成其他相关维保工作。 (5) 投标人必须服从采购人的管理，按照采购人的相关要求进行维保维修，确保及时、高质量地完成工作。 (6) 投标人因承担维修维护作业期间的所有安全责任。经维修维护后设备发生的安全事故由投标人承担全部安全责任，采购人有权要求中标人承担采购人或第三方因维修维护不利造成的一切损失的赔偿责任。
2	★	全院制冷设备维修维护服务	★一、考核条款： 1.派驻人员考核：派驻期间，维护维修人员迟到或早退一次按100元/小时在维保费用中扣除。缺勤一人按500元/天在维保费用中扣除。 2.响应、维修时间考核：未按要求时间响应或超时未完成维修维护工作，每超时1小时支付100元。 3.相关资料考核：投标人未按医院要求准备、收集、整理相关资料，造成医院在迎检过程中受到相关不良影响的，按每次1000元从结算费用中扣除。 4.安全文明安装： (1) 施工现场卫生状况没有恢复的每次扣100元。 (2) 施工过程中造成其他财务损坏的，除了要赔偿损失外，每次扣200元。 (3) 因施工过程不当，与医务人员、患者及家属发生纠纷，给采购人形象带来不良影响的，视情况扣除200—500元。 5.其他：投标人接受采购人的日常监督管理和定期对服务质量进行的考核，如投标人不及时响应服务或投标人的服务质量不能确保设备正常运行，造成医疗事故、医疗纠纷、重大社会影响的，院方有权终止合同，酌情在结算费用中扣除，并根据实际情况追究投标人的法律责任。
			★一、报价要求 1.本项目采用同一下浮率报价，投标人应对《全院制冷设备维修维护服务单项限价》全面了解，最终结算根据维修使用材料的实际数量及实际维修人工费次数进行结算。 2.材料费包含材料、交通、运输等费用。 3.最终结算金额=维修使用材料的实际数量*材料费单项限价*(1-中标下浮率)+人工费单项限价*实际维修人工费次数*(1-中标下浮率)。

4.人工费按照完成维修项目进行结算，若单次维修项目涉及分阶段或多次完成，人工费仅按照一次进行结算。

全院制冷设备维修维护服务单项限价

序号	维修项目名称	设备类型	单位	材料费单项限价 (元)	人工费单项限价 (元/次)
1	维修移机安装 铜管	挂机	米	66.5	28.5
		2P柜机	米	85.5	38
		3P柜机	米	104.5	38
		5P柜机	米	119.7	47.5
2	加氟利昂	挂机	台	76	38
		2P柜机	台	95	38
		3P柜机	台	171	47.5
		5P柜机	台	247	47.5
		除湿机	台	114	76
		冰箱	台	100	76
		新风系统	kg	50	95
		VRV	kg	50	95
		风管机，吸 顶机	台	50	76
3	更换电脑板	挂机	块	188	142.5
		2P柜机	块	212	142.5
		3P柜机	块	250	142.5
		5P柜机	块	300	142.5
		除湿机	块	188	152
		新风系统	块	375	399
		冰箱	块	250	190
		VRV	块	500	399
		风管机，吸 顶机	块	500	399
4	更换原装电脑 板	挂机	块	250	142.5
		2P柜机	块	323	142.5
		3P柜机	块	323	142.5
		5P柜机	块	399	142.5
		VRV	块	1875	437
		新风系统	块	700	399
	更换压缩机电	挂机	个	6	38
		2P	个	10	38
		新风系统	个	6	133

5	容器				
		除湿机	个	6	38
		3P	个	15	38
6	更换风机电容器	挂机	个	5	38
		2P柜机	个	6	38
		3P柜机	个	6	38
		5P柜机	个	8	38
7	更换变压器	挂机	个	15	76
		2P柜机	个	15	57
		3P柜机	个	15	57
		新风系统	个	15	57
		5P柜机	个	15	57
8	更换交流接触器	2P柜机	个	21	76
		3P柜机	个	38	76
		5P柜机	个	106	76
		VRV	个	38	142.5
		风管机，吸顶机	个	56	142.5
9	更换接收器	挂机	个	76	38
		2P柜机	个	76	38
		3P柜机	个	76	38
		5P柜机	个	76	38
		VRV	个	31	95
		风管机，吸顶机	个	15	95
10	更换遥控器	挂机	个	15	1
		2P柜机	个	15	1
		3P柜机	个	15	1
		5P柜机	个	15	1
11	更换传感器	挂机	个	8	38
		2P柜机	个	8	38
		3P柜机	个	8	38
		5P柜机	个	8	38
		除湿机	个	8	76
		冰箱	个	8	76
		风管机，吸顶机	个	8	114
		VRV	个	8	142.5
		挂机	张	332.5	285

3	★	全院制冷设备维修 维护服务		12	更换蒸发器	2P柜机	张	437	285
						3P柜机	张	1026	285
						5P柜机	张	1330	380
				13	更换压缩机	挂机	个	362	285
						2P柜机	个	412	380
						3P柜机	个	562	380
						5P柜机	个	812	570
						风管机，吸 顶机	个	812	570
						VRV	个	6460	600
						新风系统	个	6460	600
				14	更换四通阀	挂机	个	69	142.5
						2P柜机	个	75	237.5
						3P柜机	个	94	237.5
						5P柜机	个	188	190
						新风净化系 统	个	1140	190
				15	更换内外电机	挂机	个	56	142.5
						2P柜机	个	150	190
						3P柜机	个	150	190
						5P柜机	个	200	247
						除湿机	个	125	247
						风管机，吸 顶机	个	200	247
						新风系统	个	520	570
						VRV	个	1700	600
						冰箱	个	50	228
				16	更换内外风叶	挂机	个	35	114
						2P柜机	个	81	114
						3P柜机	个	100	114
						5P柜机	个	150	142.5
				17	更换高低压阀	挂机	个	38	142.5
						2P柜机	个	38	142.5
						3P柜机	个	38	142.5
						5P柜机	个	38	190
						新风系统	个	38	570
						VRV	个	38	570
						挂机	个	50	114
						2P柜机	个	56	114

				18	更换节流组件	3P柜机	个	60	142.5
						5P柜机	个	75	142.5
						新风系统	套	100	570
						VRV	个	100	600
						冰箱	个	56	114
				19	更换过滤器	挂机	个	9	114
						2P柜机	个	9	142.5
						3P柜机	个	12	142.5
						5P柜机	个	16	142.5
						VRV	个	75	570
						冰箱	个	9	76
				20	更换冷凝器	挂机	个	304	142.5
						2P柜机	个	399	142.5
						3P柜机	个	950	190
						5P柜机	个	1235	285
						冰箱	个	180	114
				21	更换排水管	挂机	米	12	28.5
						2P柜机	米	12	28.5
						3P柜机	米	12	28.5
						5P柜机	米	12	28.5
				22	更换连机线	挂机	米	25	28.5
						2P柜机	米	31	28.5
						3P柜机	米	38	28.5
						5P柜机	米	75	38
				23	更换排水泵	2P柜机	个	456	114
						3P柜机	个	494	114
						5P柜机	个	551	114
						风管机，吸顶机	个	56	285
						VRV	个	75	332.5
				24	处理漏水	挂机	台	1	57
						2P柜机	台	1	57
						3P柜机	台	1	57
						5P柜机	台	1	57
						除湿机	台	1	85.5
						冰箱	台	1	85.5
						VRV	台	1	285
						风管机，吸顶机	台	1	285

25	专业打孔	/	个	1	66.5
26	拆空调	挂机	台	1	114
		2P柜机	台	1	142.5
		3P柜机	台	1	171
		5P柜机	台	1	228
27	安空调	挂机	台	1	142.5
		2P柜机	台	1	171
		3P柜机	台	1	209
		5P柜机	台	1	304
28	空调移机	挂机	台	1	228
		2P柜机	台	1	266
		3P柜机	台	1	332.5
		5P柜机	台	1	522.5
29	维修电脑板	挂机	块	1	142.5
		2P柜机	块	1	142.5
		3P柜机	块	1	142.5
		5P柜机	块	1	142.5
		除湿机	块	1	161.5
		冰箱	块	1	247
		新风系统	块	1	399
		风管机，吸顶机	块	1	190
		VRV	块	1	399
30	专业清洗内机	挂机	台	1	123.5
		2P柜机	台	1	142.5
		3P柜机	台	1	161.5
		5P柜机	台	1	190
31	拆内机清洗蒸发器	挂机	台	1	228
		2P柜机	台	1	247
		3P柜机	台	1	275.5
		5P柜机	台	1	275.5
		风管机，吸顶机	台	1	399
		新风系统	台	1	600
		VRV	台	1	399
		挂机	台	1	161.5
		2P柜机	台	1	190
		3P柜机	台	1	209
		5P柜机	台	1	228

			32	检漏，焊接铜管	除湿机	台	1	247
					冰箱	台	1	313.5
					VRV	台	1	600
					新风系统	台	1	600
					风管机，吸顶机	台	1	332.5
			33	安装外机接水盘	挂机	个	38	76
					2P柜机	个	57	85.5
					3P柜机	个	57	85.5
					5P柜机	个	76	95

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起 365 日或合同金额执行完毕，合同自动终止（即服务期满或合同金额执行完毕，二者满足其中一项即合同自动终止）。
2	★	服务地点	自贡市第一人民医院本部、康复分院、自贡市传染病医院、四川省盐业学校公寓。
3	★	验收、交付标准和方法	按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205号）、《自贡市政府采购履约验收管理办法》的规定、采购文件的质量要求和技术指标、投标人的响应文件及承诺、国家有关部门批准的技术标准、采购人与中标人签订的合同，共同现场验收。同时提供相关证明文件，否则视为验收不合格，采购人有权单方面解除合同外，立即返回支付的合同金额并按支付合同金额的 20% 支付违约金。验收时间：本项目达到采购合同约定的履约验收条件且中标人提出验收申请之日起 11 日组织验收。
4	★	支付方式	分期付款

5	★	付款进度安排	1、合同签订后（预付款在后续结算时直接抵扣货款，全部抵扣后采购人再开始向中标人结算货款，如预付款未抵扣完解除合同的，中标人应退还剩余预付款并按同期LPR上浮50%向采购人支付资金占用损失。），达到付款条件起14日内，据实情况说明为合同签订后（预付款在后续结算时直接抵扣货款，全部抵扣后采购人再开始向中标人结算货款，如预付款未抵扣完解除合同的，中标人应退还剩余预付款并按同期LPR上浮50%向采购人支付资金占用损失。），达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的10%作为预付款。 2、之后根据维修工作开展情况，按实结算，当月15日前根据中标人提供的上月结算清单（(以采购人确认的单据为准)，达到付款条件起14日内，据实情况说明为之后根据维修工作开展情况，按实结算，当月15日前根据中标人提供的上月结算清单（(以采购人确认的单据为准)，采购人自收到合格发票之日起14个日历日内付清上月费用。服务期满或合同金额执行完毕，合同自动终止。
6	★	违约责任与解决争议的方法	①双方必须遵守合同中的各项规定，保证合同的正常履行。如因投标人工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，投标人对此均应承担全部的赔偿责任。②合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法维护其合法权益，并在采购人所在地提起诉讼。

3.4.其他要求

采购包1:

无