

一、开标一览表（报价表）

杭州市上城区人民政府丁兰街道办事处、浙江省成套招标代理有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方杭州净笔文化创意有限公司，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成杭州市上城区人民政府丁兰街道办事处绿园弄邻里中心第三方运营服务项目【招标编号：（CTZB-2025030086）】的实施。

开标一览表（报价表）（单位均为人民币元）

| 序号 | 名称   | 服务范围                                          | 服务要求                                                                                                                                                                                            | 服务时间      | 服务标准 | 服务人数 | 备注（如果有） |
|----|------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|---------|
| 1  | 人员保障 | 提供“杭州市上城区人民政府丁兰街道办事处绿园弄邻里中心第三方运营服务项目”所需的全流程服务 | 确定 5 名专职工作人员驻点，全面负责绿园弄幸福邻里坊日常运营工作。运营工作时间为：每周不少于六天（每周末至少开一天/举办活动，除百通岗外）8：30-17:00，共享水吧开放时间为周一至周六 9:00-18:00，特殊情况下根据任务顺延工作时间。<br><br>合同签订后的 3 个月内，进驻团队负责人每周在岗时间不少于 5 天，做好前期人员培训及制度化管理工作，确保团队顺利进场。 | 合同签订之日起一年 | 符合标准 | 5    |         |
| 2  | 场地保  | 提供“杭州市上城区人                                    | 负责场馆外来人员安全：为场馆购买公众责任保险，配                                                                                                                                                                        | 合同签订之日起一年 | 符合标准 | 5    |         |

|   |        |                                               |                                                                                                                                                                                                                                    |           |      |   |  |
|---|--------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---|--|
|   | 障      | 民政府丁兰街道办事处绿园弄邻里中心第三方运营服务项目”所需的全流程服务           | 合物业完成场馆隐患排查、安全管理、应急处置和责任风险承担。<br>负责场馆美化、环境创设、绿化布置。<br>负责场馆书籍管理及借阅、空间预定及使用。<br>提供运营相关设备以及后期维保更换。                                                                                                                                    |           |      |   |  |
| 3 | 后勤服务   | 提供“杭州市上城区人民政府丁兰街道办事处绿园弄邻里中心第三方运营服务项目”所需的全流程服务 | 落实公务接待、参访讲解（专人专训）等工作，专人专岗负责接待和讲解。提供会务服务及后勤服务（含茶叶）。协助完成各类创建，提供相关台账、图片和人力支持。                                                                                                                                                         | 合同签订之日起一年 | 符合标准 | 5 |  |
| 4 | 精品活动   | 提供“杭州市上城区人民政府丁兰街道办事处绿园弄邻里中心第三方运营服务项目”所需的全流程服务 | 统筹邻里坊各项活动，督促各主体安排部署好相关活动。绿园弄幸福邻里坊内主导开展活动 40 场/年，每月不少于 3 场，服务不少于 1000 人次。丁兰辖区内主导开展活动 10 场/年，服务不少于 200 人次。<br>协助策划与配合招标方开展街道各级活动。<br>拓展青少年研学类活动（丁兰辖区内）不少于 25 场次，服务不少于 500 人次（其中免费服务特殊儿童不少于 300 人次），公益定价不高于市场询价的 60%。<br>为居民邻里活动提供服务。 | 合同签订之日起一年 | 符合标准 | 5 |  |
| 5 | 小程序开发及 | 提供“杭州市上城区人民政府丁兰街道办事处                          | 负责“美好生活”资源共享平台小程序的开发及维护。<br>运营资源共享平台，包括活动发布、志愿服务、社区对                                                                                                                                                                               | 合同签订之日起一年 | 符合标准 | 5 |  |



|   |        |                                               |                                                                           |           |      |   |  |
|---|--------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---|--|
|   | 运营     | 处绿园弄邻里中心第三方运营服务项目”所需的全流程服务                    | 接、积分兑换、公益资源对接、需求调查等内容。                                                    |           |      |   |  |
| 6 | 就创培训   | 提供“杭州市上城区人民政府丁兰街道办事处绿园弄邻里中心第三方运营服务项目”所需的全流程服务 | 践行社会资源联结机制，提供师资力量和培训课程，年开展培训课程不少于 12 节，惠及包括残疾人等特殊人群在内的居民不少于 120 人次。       | 合同签订之日起一年 | 符合标准 | 5 |  |
| 7 | 发展公益伙伴 | 提供“杭州市上城区人民政府丁兰街道办事处绿园弄邻里中心第三方运营服务项目”所需的全流程服务 | 积极吸纳公益伙伴加入服务阵营，年不少于 5 家，开展成果汇报或公益展示会 1 场。                                 | 合同签订之日起一年 | 符合标准 | 5 |  |
| 8 | 自媒体    | 提供“杭州市上城区人民政府丁兰街道办事处绿园弄邻里中心第三方运营服务项目”所需的全流程服务 | “丁益行”微信公众号推文不少于 150 篇/年，其中原稿不少于 60 篇/年。<br>落实微信公众号平台精品活动的报名、场地预定、问卷调查等工作。 | 合同签订之日起一年 | 符合标准 | 5 |  |
| 9 | 内部宣传   | 提供“杭州市上城区人民政府丁兰街道办事处绿园弄邻里中心第                  | 制作季度工作简报（内部刊物，主要内容为绿园弄幸福邻里坊日常公益活动情况动态展示和各类惠民信息发布，以扩大周边居民、商户对幸福邻里坊服务、活动的   | 合同签订之日起一年 | 符合标准 | 5 |  |



|           |      |                                               |                                                                      |            |      |   |  |
|-----------|------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|------|---|--|
|           |      | 三方运营服务项目”所需的全流程服务                             | 线下知晓度), (版面尺寸 16 开, 页面数不少于 40 页/册; 数量不少于 30 册/季), 每周向科室报送动态信息不少于 2 条 |            |      |   |  |
| 10        | 文创品牌 | 提供“杭州市上城区人民政府丁兰街道办事处绿园弄邻里中心第三方运营服务项目”所需的全流程服务 | 提供自主文创品牌展示品不少于 50 份。                                                 | 合同签订之日起一年  | 符合标准 | 5 |  |
| 投标报价 (小写) |      |                                               |                                                                      | 598500     |      |   |  |
| 投标报价 (大写) |      |                                               |                                                                      | 伍拾玖万捌仟伍佰元整 |      |   |  |

