

技术商务评分明细（金怡）

项目名称：2025年余杭区应急管理局应急值守辅助性服务项目（HZZR-F250210N）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安邦护卫安全服务有限公司	浙江萧杰保安服务有限公司	杭州萧然保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0
2.1	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括： ①运作流程图，根据运作流程图的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	②激励机制，根据激励机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.3	技术	③监督机制，根据监督机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.4	技术	④自我约束机制，根据自我约束机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.5	技术	⑤信息反馈渠道及处理机制，根据信息反馈渠道及处理机制的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据管理机构设置情况的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	3.0
4.1	技术	业务及工作流程要求： 1.接收部、省、市、区四级各业务系统和联动信息等政务通道的事件与任务，按照业务交办内容进行分类反馈，对联动事件与交办任务的具体情况进行联动、跟踪、反馈、汇报、分析等，同时负责交办件处理岗涉及相关业务部门的沟通和协作联系，以保证业务交办件的正常运转。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2.协助做好风险研判、应急工作、联动事件的数据统计、分析、上报等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	2.0
4.3	技术	3.协助完成应急联动指挥部的建设及维护，与各业务部门保持联动，对建设具体内容进行实时维护与内容补充。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	2.0
4.4	技术	4.协助做好余杭区应急管理局的应急联动信息指挥工作，并做好应对上级部门抽查等配合工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	2.0
4.5	技术	5.协助做好余杭区应急管理局的应急指挥支持工作，包括运行监测，应急值班及数据汇总分析等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.6	技术	6.落实余杭区应急管理局相关视频及应用系统的日常巡检维护工作，制定巡检机制，定期巡检，并提供巡检报告等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.7	技术	7.负责余杭区应急管理局值班室的形象设计，包括规范制度上墙，标识标牌设计，工作环境美化等细节工作内容。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
5	技术	业务指标： 1.确保业务分发交办及时率月均≥98%（在规定时间内交办的件数/总交办件数）。 2.确保月交办件差错率≤0.1%（交办差错件数/总交办件数）。 3.应急处置紧急事项处理时间接受指令时间≤2分钟，紧急事项完成初次反馈时间≤15分钟。 4.其他渠道交办件处理按时反馈率月均≥98%。 5.完成接待及会务安排及时率≥98%。 6.用工时长率要求月均≥70%（在线工作时长/上岗时长）。 7.定期提交周报、月报、年报、动态、联动总结等报告。 对以上“业务指标需求”做出响应承诺或具体实施方案，每满足一项得1分，最多得7分。	0-7	7.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

6.1	技术	投标人人员配置： 1、项目负责人具有大专及以上学历、一级保安师证，全部满足得5分，缺项不得分；	0-5	5.0	0.0	0.0
6.2	技术	2、除项目负责人外配备20周岁（含）——40周岁（含）男性工作人员，具有大专及以上学历，每满足1人得1分，最多得6分；	0-6	6.0	1.0	0.0
6.3	技术	3、拟派项目工作人员队长具有二级保安师证的得3分；	0-3	3.0	0.0	0.0
6.4	技术	4、每两人一班次，每12小时一个班次，每天24小时保证2人同时在岗，每班有一名持C2驾驶证的值班员，每人工作时间不得连续超过40小时，全部满足得6分，不满足不得分。 注：提供人员信息证明资料及相关证明材料复印件或扫描件并加盖公章、单位近三个月任意一个月的社保缴纳证明（新成立的公司提供情况说明加盖公章）。	0-6	6.0	6.0	0.0
7.1	技术	服务组织实施方案： ①员工招聘标准，根据员工招聘标准的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
7.2	技术	②员工培训计划，根据员工培训计划的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
7.3	技术	③服务的制度，根据服务的制度的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
7.4	技术	④管理服务等具体实施方案，根据管理服务等具体实施方案的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
7.5	技术	⑤稳定员工队伍的措施，根据稳定员工队伍的措施的完整性、针对性进行打分。（3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
8	技术	建立突发事件应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况，根据突发事件应急预案的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	3.0	4.0
9	技术	针对本项目的合理化、优化建议：根据投标人针对本项目提出合理化、优化建议的针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	4.0
10.1	商务	企业证书： 1）投标人具有质量管理体系认证证书得1分，没有不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0
10.2	商务	2）投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，没有不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0
10.3	商务	3）投标人具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分； 注：投标文件中提供有效期内的相关证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
11	商务	投标人自2022年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以承担过的同类辅助性服务项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 注：投标文件中提供相关业绩证明材料扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	87.0	56.0	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（唐贤玲）

项目名称：2025年余杭区应急管理局应急值守辅助性服务项目（HZZR-F250210N）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安邦护卫安全服务有限公司	浙江萧杰保安服务有限公司	杭州萧然保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	2.0
2.1	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括： ①运作流程图，根据运作流程图的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.2	技术	②激励机制，根据激励机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.3	技术	③监督机制，根据监督机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.4	技术	④自我约束机制，根据自我约束机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.5	技术	⑤信息反馈渠道及处理机制，根据信息反馈渠道及处理机制的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据管理机构设置情况的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	1.0
4.1	技术	业务及工作流程要求： 1.接收部、省、市、区四级各业务系统和联动信息等政务通道的事件与任务，按照业务交办内容进行分类反馈，对联动事件与交办任务的具体情况进行联动、跟踪、反馈、汇报、分析等，同时负责交办件处理岗涉及相关业务部门的沟通和协作联系，以保证业务交办件的正常运转。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0
4.2	技术	2.协助做好风险研判、应急工作、联动事件的数据统计、分析、上报等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0
4.3	技术	3.协助完成应急联动指挥部的建设及维护，与各业务部门保持联动，对建设具体内容进行实时维护与内容补充。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0
4.4	技术	4.协助做好余杭区应急管理局的应急联动信息指挥工作，并做好应对上级部门抽查等配合工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0
4.5	技术	5.协助做好余杭区应急管理局的应急指挥支持工作，包括运行监测，应急值班及数据汇总分析等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0
4.6	技术	6.落实余杭区应急管理局相关视频及应用系统的日常巡检维护工作，制定巡检机制，定期巡检，并提供巡检报告等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0
4.7	技术	7.负责余杭区应急管理局值班室的形象设计，包括规范制度上墙，标识标牌设计，工作环境美化等细节工作内容。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0
5	技术	业务指标： 1.确保业务分发交办及时率月均≥98%（在规定时间内交办的件数/总交办件数）。 2.确保月交办件差错率≤0.1%（交办差错件数/总交办件数）。 3.应急处置紧急事项处理时间接受指令时间≤2分钟，紧急事项完成初次反馈时间≤15分钟。 4.其他渠道交办件处理按时反馈率月均≥98%。 5.完成接待及会务安排及时率≥98%。 6.用工时长率要求月均≥70%（在线工作时长/上岗时长）。 7.定期提交周报、月报、年报、动态、联动总结等报告。 对以上“业务指标需求”做出响应承诺或具体实施方案，每满足一项得1分，最多得7分。	0-7	7.0	7.0	7.0
6.1	技术	投标人人员配置： 1、项目负责人具有大专及以上学历、一级保安师证，全部满足得5分，缺项不得分；	0-5	5.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2、除项目负责人外配备20周岁（含）——40周岁（含）男性工作人员，具有大专及以上学历，每满足1人得1分，最多得6分；	0-6	6.0	1.0	0.0
6.3	技术	3、拟派项目工作人员队长具有二级保安师证的得3分；	0-3	3.0	0.0	0.0
6.4	技术	4、每两人一班次，每12小时一个班次，每天24小时保证2人同时在岗，每班有一名持C2驾驶证的值班员，每人工作时间不得连续超过40小时，全部满足得6分，不满足不得分。 注：提供人员信息证明资料及相关证明材料复印件或扫描件并加盖公章、单位近三个月任意一个月的社保缴纳证明（新成立的公司提供情况说明加盖公章）。	0-6	6.0	6.0	0.0
7.1	技术	服务组织实施方案： ①员工招聘标准，根据员工招聘标准的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	1.0
7.2	技术	②员工培训计划，根据员工培训计划的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	1.0
7.3	技术	③服务的制度，根据服务的制度的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	3.0	1.0	1.0
7.4	技术	④管理服务等具体实施方案，根据管理服务等具体实施方案的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	2.0
7.5	技术	⑤稳定员工队伍的措施，根据稳定员工队伍的措施的完整性、针对性进行打分。（3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	1.0
8	技术	建立突发事件应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，根据突发事件应急预案的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	2.0
9	技术	针对本项目的合理化、优化建议：根据投标人针对本项目提出合理化、优化建议的针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	2.0
10.1	商务	企业证书： 1）投标人具有质量管理体系认证证书得1分，没有不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0
10.2	商务	2）投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，没有不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0
10.3	商务	3）投标人具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分； 注：投标文件中提供有效期内的相关证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
11	商务	投标人自2022年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以承担过的同类辅助性服务项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 注：投标文件中提供相关业绩证明材料扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	71.0	48.0	36.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王燕）

项目名称：2025年余杭区应急管理局应急值守辅助性服务项目（HZZR-F250210N）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安邦护卫安全服务有限公司	浙江萧杰保安服务有限公司	杭州萧然保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	5.0	3.0
2.1	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括：①运作流程图，根据运作流程图的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.2	技术	②激励机制，根据激励机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	1.0
2.3	技术	③监督机制，根据监督机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	1.0
2.4	技术	④自我约束机制，根据自我约束机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0
2.5	技术	⑤信息反馈渠道及处理机制，根据信息反馈渠道及处理机制的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据管理机构设置情况的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	业务及工作流程要求： 1.接收部、省、市、区四级各业务系统和联动信息等政务通道的事件与任务，按照业务交办内容进行分类反馈，对联动事件与交办任务的具体情况进行联动、跟踪、反馈、汇报、分析等，同时负责交办件处理岗涉及相关业务部门的沟通和协作联系，以保证业务交办件的正常运转。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.2	技术	2.协助做好风险研判、应急工作、联动事件的数据统计、分析、上报等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.3	技术	3.协助完成应急联动指挥部的建设及维护，与各业务部门保持联动，对建设具体内容进行实时维护与内容补充。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.4	技术	4.协助做好余杭区应急管理局的应急联动信息指挥工作，并做好应对上级部门抽查等配合工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	2.0	1.0
4.5	技术	5.协助做好余杭区应急管理局的应急指挥支持工作，包括运行监测，应急值班及数据汇总分析等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.6	技术	6.落实余杭区应急管理局相关视频及应用系统的日常巡检维护工作，制定巡检机制，定期巡检，并提供巡检报告等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.7	技术	7.负责余杭区应急管理局值班室的形象设计，包括规范制度上墙，标识标牌设计，工作环境美化等细节工作内容。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	1.0
5	技术	业务指标： 1.确保业务分发交办及时率月均≥98%（在规定时间内交办的件数/总交办件数）。 2.确保月交办件差错率≤0.1%（交办差错件数/总交办件数）。 3.应急处置紧急事项处理时间接受指令时间≤2分钟，紧急事项完成初次反馈时间≤15分钟。 4.其他渠道交办件处理按时反馈率月均≥98%。 5.完成接待及会务安排及时率≥98%。 6.用工时长率要求月均≥70%（在线工作时长/上岗时长）。 7.定期提交周报、月报、年报、动态、联动总结等报告。 对以上“业务指标需求”做出响应承诺或具体实施方案，每满足一项得1分，最多得7分。	0-7	7.0	7.0	7.0
6.1	技术	投标人人员配置： 1、项目负责人具有大专及以上学历、一级保安师证，全部满足得5分，缺项不得分；	0-5	5.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2、除项目负责人外配备20周岁（含）——40周岁（含）男性工作人员，具有大专及以上学历，每满足1人得1分，最多得6分；	0-6	6.0	1.0	0.0
6.3	技术	3、拟派项目工作人员队长具有二级保安师证的得3分；	0-3	3.0	0.0	0.0
6.4	技术	4、每两人一班次，每12小时一个班次，每天24小时保证2人同时在岗，每班有一名持C2驾驶证的值班员，每人工作时间不得连续超过40小时，全部满足得6分，不满足不得分。 注：提供人员信息证明资料及相关证明材料复印件或扫描件并加盖公章、单位近三个月任意一个月的社保缴纳证明（新成立的公司提供情况说明加盖公章）。	0-6	6.0	6.0	0.0
7.1	技术	服务组织实施方案： ①员工招聘标准，根据员工招聘标准的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	3.0	1.0
7.2	技术	②员工培训计划，根据员工培训计划的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
7.3	技术	③服务的制度，根据服务的制度的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
7.4	技术	④管理服务等具体实施方案，根据管理服务等具体实施方案的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	2.0
7.5	技术	⑤稳定员工队伍的措施，根据稳定员工队伍的措施的完整性、针对性进行打分。（3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	1.0
8	技术	建立突发事件应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，根据突发事件应急预案的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	针对本项目的合理化、优化建议：根据投标人针对本项目提出合理化、优化建议的针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	3.0
10.1	商务	企业证书： 1）投标人具有质量管理体系认证证书得1分，没有不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0
10.2	商务	2）投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，没有不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0
10.3	商务	3）投标人具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分； 注：投标文件中提供有效期内的相关证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
11	商务	投标人自2022年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以承担过的同类辅助性服务项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 注：投标文件中提供相关业绩证明材料扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	83.0	61.0	43.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（覃静）

项目名称：2025年余杭区应急管理局应急值守辅助性服务项目（HZZR-F250210N）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安邦护卫安全服务有限公司	浙江萧杰保安服务有限公司	杭州萧然保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	5.0	3.0
2.1	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括：①运作流程图，根据运作流程图的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.2	技术	②激励机制，根据激励机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.3	技术	③监督机制，根据监督机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.4	技术	④自我约束机制，根据自我约束机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.5	技术	⑤信息反馈渠道及处理机制，根据信息反馈渠道及处理机制的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据管理机构设置情况的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.1	技术	业务及工作流程要求： 1.接收部、省、市、区四级各业务系统和联动信息等政务通道的事件与任务，按照业务交办内容进行分类反馈，对联动事件与交办任务的具体情况进行联动、跟踪、反馈、汇报、分析等，同时负责交办件处理岗涉及相关业务部门的沟通和协作联系，以保证业务交办件的正常运转。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.2	技术	2.协助做好风险研判、应急工作、联动事件的数据统计、分析、上报等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	1.0
4.3	技术	3.协助完成应急联动指挥部的建设及维护，与各业务部门保持联动，对建设具体内容进行实时维护与内容补充。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	1.0
4.4	技术	4.协助做好余杭区应急管理局的应急联动信息指挥工作，并做好应对上级部门抽查等配合工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.5	技术	5.协助做好余杭区应急管理局的应急指挥支持工作，包括运行监测，应急值班及数据汇总分析等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.6	技术	6.落实余杭区应急管理局相关视频及应用系统的日常巡检维护工作，制定巡检机制，定期巡检，并提供巡检报告等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	1.0
4.7	技术	7.负责余杭区应急管理局值班室的形象设计，包括规范制度上墙，标识标牌设计，工作环境美化等细节工作内容。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	2.0
5	技术	业务指标： 1.确保业务分发交办及时率月均≥98%（在规定时间内交办的件数/总交办件数）。 2.确保月交办件差错率≤0.1%（交办差错件数/总交办件数）。 3.应急处置紧急事项处理时间接受指令时间≤2分钟，紧急事项完成初次反馈时间≤15分钟。 4.其他渠道交办件处理按时反馈率月均≥98%。 5.完成接待及会务安排及时率≥98%。 6.用工时长率要求月均≥70%（在线工作时长/上岗时长）。 7.定期提交周报、月报、年报、动态、联动总结等报告。 对以上“业务指标需求”做出响应承诺或具体实施方案，每满足一项得1分，最多得7分。	0-7	7.0	7.0	7.0
6.1	技术	投标人人员配置： 1、项目负责人具有大专及以上学历、一级保安师证，全部满足得5分，缺项不得分；	0-5	5.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2、除项目负责人外配备20周岁（含）——40周岁（含）男性工作人员，具有大专及以上学历，每满足1人得1分，最多得6分；	0-6	6.0	1.0	0.0
6.3	技术	3、拟派项目工作人员队长具有二级保安师证的得3分；	0-3	3.0	0.0	0.0
6.4	技术	4、每两人一班次，每12小时一个班次，每天24小时保证2人同时在岗，每班有一名持C2驾驶证的值班员，每人工作时间不得连续超过40小时，全部满足得6分，不满足不得分。 注：提供人员信息证明资料及相关证明材料复印件或扫描件并加盖公章、单位近三个月任意一个月的社保缴纳证明（新成立的公司提供情况说明加盖公章）。	0-6	6.0	6.0	0.0
7.1	技术	服务组织实施方案： ①员工招聘标准，根据员工招聘标准的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
7.2	技术	②员工培训计划，根据员工培训计划的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
7.3	技术	③服务的制度，根据服务的制度的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
7.4	技术	④管理服务等具体实施方案，根据管理服务等具体实施方案的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
7.5	技术	⑤稳定员工队伍的措施，根据稳定员工队伍的措施的完整性、针对性进行打分。（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
8	技术	建立突发事件应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，根据突发事件应急预案的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	4.0	3.0
9	技术	针对本项目的合理化、优化建议：根据投标人针对本项目提出合理化、优化建议的针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	3.0
10.1	商务	企业证书： 1）投标人具有质量管理体系认证证书得1分，没有不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0
10.2	商务	2）投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，没有不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0
10.3	商务	3）投标人具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分； 注：投标文件中提供有效期内的相关证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
11	商务	投标人自2022年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以承担过的同类辅助性服务项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 注：投标文件中提供相关业绩证明材料扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	83.0	59.0	46.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（张楠）

项目名称：2025年余杭区应急管理局应急值守辅助性服务项目（HZZR-F250210N）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安邦护卫安全服务有限公司	浙江萧杰保安服务有限公司	杭州萧然保安服务有限公司
1	技术	针对本项目的服务理念、定位、目标：根据本项目服务特点提出合理的管理服务理念，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	3.0
2.1	技术	针对本项目的组织架构、管理机制：有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括： ①运作流程图，根据运作流程图的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
2.2	技术	②激励机制，根据激励机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0
2.3	技术	③监督机制，根据监督机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	1.0
2.4	技术	④自我约束机制，根据自我约束机制的完整性、针对性进行打分；（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0
2.5	技术	⑤信息反馈渠道及处理机制，根据信息反馈渠道及处理机制的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	1.0	1.0
3	技术	针对本项目的管理机构设置：根据管理机构设置情况的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	2.0
4.1	技术	业务及工作流程要求： 1.接收部、省、市、区四级各业务系统和联动信息等政务通道的事件与任务，按照业务交办内容进行分类反馈，对联动事件与交办任务的具体情况进行联动、跟踪、反馈、汇报、分析等，同时负责交办件处理岗涉及相关业务部门的沟通和协作联系，以保证业务交办件的正常运转。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	2.0
4.2	技术	2.协助做好风险研判、应急工作、联动事件的数据统计、分析、上报等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	2.0	2.0
4.3	技术	3.协助完成应急联动指挥部的建设及维护，与各业务部门保持联动，对建设具体内容进行实时维护与内容补充。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	2.0	1.0
4.4	技术	4.协助做好余杭区应急管理局的应急联动信息指挥工作，并做好应对上级部门抽查等配合工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.5	技术	5.协助做好余杭区应急管理局的应急指挥支持工作，包括运行监测，应急值班及数据汇总分析等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	1.0	2.0	1.0
4.6	技术	6.落实余杭区应急管理局相关视频及应用系统的日常巡检维护工作，制定巡检机制，定期巡检，并提供巡检报告等工作。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
4.7	技术	7.负责余杭区应急管理局值班室的形象设计，包括规范制度上墙，标识标牌设计，工作环境美化等细节工作内容。提供具体服务方案及工作流程方案，根据提供内容的完整性、针对性进行打分。（2、1、0）	0-2	2.0	1.0	1.0
5	技术	业务指标： 1.确保业务分发交办及时率月均≥98%（在规定时间内交办的件数/总交办件数）。 2.确保月交办件差错率≤0.1%（交办差错件数/总交办件数）。 3.应急处置紧急事项处理时间接受指令时间≤2分钟，紧急事项完成初次反馈时间≤15分钟。 4.其他渠道交办件处理按时反馈率月均≥98%。 5.完成接待及会务安排及时率≥98%。 6.用工时长率要求月均≥70%（在线工作时长/上岗时长）。 7.定期提交周报、月报、年报、动态、联动总结等报告。 对以上“业务指标需求”做出响应承诺或具体实施方案，每满足一项得1分，最多得7分。	0-7	7.0	7.0	7.0
6.1	技术	投标人人员配置： 1、项目负责人具有大专及以上学历、一级保安师证，全部满足得5分，缺项不得分；	0-5	5.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2、除项目负责人外配备20周岁（含）——40周岁（含）男性工作人员，具有大专及以上学历，每满足1人得1分，最多得6分；	0-6	6.0	1.0	0.0
6.3	技术	3、拟派项目工作人员队长具有二级保安师证的得3分；	0-3	3.0	0.0	0.0
6.4	技术	4、每两人一班次，每12小时一个班次，每天24小时保证2人同时在岗，每班有一名持C2驾驶证的值班员，每人工作时间不得连续超过40小时，全部满足得6分，不满足不得分。 注：提供人员信息证明资料及相关证明材料复印件或扫描件并加盖公章、单位近三个月任意一个月的社保缴纳证明（新成立的公司提供情况说明加盖公章）。	0-6	6.0	6.0	0.0
7.1	技术	服务组织实施方案： ①员工招聘标准，根据员工招聘标准的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	1.0
7.2	技术	②员工培训计划，根据员工培训计划的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
7.3	技术	③服务的制度，根据服务的制度的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
7.4	技术	④管理服务等具体实施方案，根据管理服务等具体实施方案的完整性、针对性进行打分；（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
7.5	技术	⑤稳定员工队伍的措施，根据稳定员工队伍的措施的完整性、针对性进行打分。（3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	1.0
8	技术	建立突发事件应急预案，方案对于项目实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，根据突发事件应急预案的完整性、针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	针对本项目的合理化、优化建议：根据投标人针对本项目提出合理化、优化建议的针对性进行打分。（5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	2.0
10.1	商务	企业证书： 1）投标人具有质量管理体系认证证书得1分，没有不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0
10.2	商务	2）投标人具有职业健康安全管理体系认证证书得1分，没有不得分；	0-1	1.0	1.0	1.0
10.3	商务	3）投标人具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分； 注：投标文件中提供有效期内的相关证书扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
11	商务	投标人自2022年1月1日以来（时间以合同签订时间为准）以承担过的同类辅助性服务项目，每提供一个业绩得0.5分，最多得1分； 注：投标文件中提供相关业绩证明材料扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	75.0	57.0	44.0

专家（签名）：