

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年崇贤街道企业退休人员自管小组文体活动及自管小组建设活动项目（SHZFCG-2025-001）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州游歌国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州临平中青国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分（提供有效的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	1、投标人荣获政府或旅游行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得2分，最高不超过4分；（投标文件中提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）。 2.投入本项目工作人员荣获政府部门或旅游行业主管部门颁发荣誉，每一人得2分（人员不得重复），最高不超过4分；（标文件中提供相应证明材料复印件加盖公章及近6个月公司花名册社保证明复印件加盖公章，否则不得分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0	8.0
3	商务	每项得2分，最多得10分，不承1.承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上； 2.承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上； 3.承诺小额赔款先行赔付的（300元及以下）； 4.承诺中标后严格按临平区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作； 5.其他优惠措施方案及增值服务承诺； 每项得2分，最多得10分，不承诺不得分。诺不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	商务	投标人投入本项目的导游人数，导游3人得5分，不足3人不得分。每超过1人加1分，最多得7分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章及近6个月社保证明复印件加盖公章，否则不得分）	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
5	技术	建立健全各项岗位职责、经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得8分；内容一般的每项得5分；内容较差的每项得3分；不提供的不得分；最高得8分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0	8.0	5.0	5.0
6	技术	如何组织接待业务、如何保证质量，全部满足的每项得8分；基本满足的每项得5分；部分满足的每项得3分；不满足或不提供的不得分；最高得8分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0	8.0	8.0	5.0
7	技术	投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案（包括疫情防控应急预案），根据内容打分方案符合要求，内容完整、充实的得10分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得7分；方案符合要求，但内容不完整的得4分，没有不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
8	商务	投标单位具有单位安全生产管理员培训合格证的，每人得1分，最多得2分。（投标文件中提供相关人员安全员证书复印件加盖公章及近6个月社保证明复印件加盖公章，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5分；路线安排一般的得3分；路线安排有所欠缺的得1分；不提供的不得分；	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0
10	技术	②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得5分；各景点较有特色的得3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得5分；规划一般的得3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	就餐及餐标安排：就餐标准及安排合理性，方案符合要求，内容完整、充实的得5分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；方案符合要求，但内容不完整的得1分，没有不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得6分；车辆安排一般的每项得4分；车辆安排较差的每项得2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；	0-6	4.0	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0	6.0
14	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得6分；基本满足的得4分，部分满足的得2分；不满足的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况根据内容打分方案符合要求，内容完整、充实的得6分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得4分；方案符合要求，但内容不完整的得2分，没有不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得4-6分；部分满足需进一步完善的得1-3分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；	0-6	3.0	4.0	3.0	3.0	5.0	5.0	4.0
合计			0-100	74.0	81.0	74.0	72.0	86.0	83.0	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年崇贤街道企业退休人员自管小组文体活动及自管小组建设活动项目（SHZFCG-2025-001）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州游歌国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州临平中青国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分（提供有效的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	1、投标人荣获政府或旅游行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得2分，最高不超过4分；（投标文件中提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）。 2、投入本项目工作人员荣获政府部门或旅游行业主管部门颁发荣誉，每一人得2分（人员不得重复），最高不超过4分；（标文件中提供相应证明材料复印件加盖公章及近6个月公司花名册社保证明复印件加盖公章，否则不得分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0	8.0
3	商务	每项得2分，最多得10分，不承1. 承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上； 2. 承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上； 3. 承诺小额赔款先行赔付的（300元及以下）； 4. 承诺中标后严格按临平区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作； 5. 其他优惠措施方案及增值服务承诺； 每项得2分，最多得10分，不承诺不得分。诺不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	商务	投标人投入本项目的导游人数，导游3人得5分，不足3人不得分。每超过1人加1分，最多得7分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章及近6个月社保证明复印件加盖公章，否则不得分）	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
5	技术	建立健全各项岗位职责、经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得8分；内容一般的每项得5分；内容较差的每项得3分；不提供的不得分；最高得8分。	0-8	5.0	8.0	5.0	5.0	8.0	8.0	8.0
6	技术	如何组织接待业务、如何保证质量，全部满足的每项得8分；基本满足的每项得5分；部分满足的每项得3分；不满足或不提供的不得分；最高得8分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0	8.0	8.0	5.0
7	技术	投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案（包括疫情防控应急预案），根据内容打分方案符合要求，内容完整、充实的得10分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得7分；方案符合要求，但内容不完整的得4分，没有不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
8	商务	投标单位具有单位安全生产管理员培训合格证的，每人得1分，最多得2分。（投标文件中提供相关人员安全员证书复印件加盖公章及近6个月社保证明复印件加盖公章，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5分；路线安排一般的得3分；路线安排有所欠缺的得1分；不提供的不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得5分；各景点较有特色的得3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得5分；规划一般的得3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	就餐及餐标安排：就餐标准及安排合理性，方案符合要求，内容完整、充实的得5分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；方案符合要求，但内容不完整的得1分，没有不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0
13	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得6分；车辆安排一般的每项得4分；车辆安排较差的每项得2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得6分；基本满足的得4分，部分满足的得2分；不满足的不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	6.0	6.0
15	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况根据内容打分方案符合要求，内容完整、充实的得6分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得4分；方案符合要求，但内容不完整的得2分，没有不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	6.0	4.0	4.0
16	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得4-6分；部分满足需进一步完善的得1-3分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-100	79.0	85.0	76.0	72.0	87.0	87.0	86.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年崇贤街道企业退休人员自管小组文体活动及自管小组建设活动项目（SHZFCG-2025-001）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州游歌国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州临平中青国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分（提供有效的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	1、投标人荣获政府或旅游行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得2分,最高不超过4分；（投标文件中提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）。 2.投入本项目工作人员荣获政府部门或旅游行业主管部门颁发荣誉，每一人得2分（人员不得重复），最高不超过4分；（标文件中提供相应证明材料复印件加盖公章及近6个月公司花名册社保证明复印件加盖公章，否则不得分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0	8.0
3	商务	每项得2分，最多得10分，不承1. 承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上； 2. 承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上； 3. 承诺小额赔款先行赔付的（300元及以下）； 4. 承诺中标后严格按临平区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作； 5. 其他优惠措施方案及增值服务承诺； 每项得2分，最多得10分，不承诺不得分。诺不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	商务	投标人投入本项目的导游人数，导游3人得5分，不足3人不得分。每超过1人加1分，最多得7分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章及近6个月社保证明复印件加盖公章，否则不得分）	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
5	技术	建立健全各项岗位职责、经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得8分；内容一般的每项得5分；内容较差的每项得3分；不提供的不得分；最高得8分。	0-8	5.0	8.0	5.0	5.0	8.0	8.0	8.0
6	技术	如何组织接待业务、如何保证质量，全部满足的每项得8分；基本满足的每项得5分；部分满足的每项得3分；不满足或不提供的不得分；最高得8分。	0-8	5.0	8.0	5.0	5.0	8.0	8.0	8.0
7	技术	投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案（包括疫情防控应急预案），根据内容打分方案符合要求，内容完整、充实的得10分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得7分；方案符合要求，但内容不完整的得4分，没有不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
8	商务	投标单位具有单位安全生产管理员培训合格证的，每人得1分，最多得2分。（投标文件中提供相关人员安全员证书复印件加盖公章及近6个月社保证明复印件加盖公章，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5分；路线安排一般的得3分；路线安排有所欠缺的得1分；不提供的不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得5分；各景点较有特色的得3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得5分；规划一般的得3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12	技术	就餐及餐标安排：就餐标准及安排合理性，方案符合要求，内容完整、充实的得5分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；方案符合要求，但内容不完整的得1分，没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得6分；车辆安排一般的每项得4分；车辆安排较差的每项得2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
14	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得6分；基本满足的得4分，部分满足的得2分；不满足的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况根据内容打分方案符合要求，内容完整、充实的得6分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得4分；方案符合要求，但内容不完整的得2分，没有不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得4-6分；部分满足需进一步完善的得1-3分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-100	87.0	93.0	85.0	85.0	93.0	93.0	93.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年崇贤街道企业退休人员自管小组文体活动及自管小组建设活动项目（SHZFCG-2025-001）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州游歌国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州临平中青国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分（提供有效的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	1、投标人荣获政府或旅游行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得2分,最高不超过4分；（投标文件中提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）。 2.投入本项目工作人员荣获政府部门或旅游行业主管部门颁发荣誉，每一人得2分（人员不得重复），最高不超过4分；（标文件中提供相应证明材料复印件加盖公章及近6个月公司花名册社保证明复印件加盖公章，否则不得分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0	8.0
3	商务	每项得2分，最多得10分，不承1. 承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上； 2. 承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上； 3. 承诺小额赔款先行赔付的（300元及以下）； 4. 承诺中标后严格按临平区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作； 5. 其他优惠措施方案及增值服务承诺； 每项得2分，最多得10分，不承诺不得分。诺不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	商务	投标人投入本项目的导游人数，导游3人得5分，不足3人不得分。每超过1人加1分，最多得7分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章及近6个月社保证明复印件加盖公章，否则不得分）	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
5	技术	建立健全各项岗位职责、经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得8分；内容一般的每项得5分；内容较差的每项得3分；不提供的不得分；最高得8分。	0-8	5.0	8.0	5.0	5.0	8.0	8.0	8.0
6	技术	如何组织接待业务、如何保证质量，全部满足的每项得8分；基本满足的每项得5分；部分满足的每项得3分；不满足或不提供的不得分；最高得8分。	0-8	5.0	8.0	5.0	5.0	8.0	8.0	8.0
7	技术	投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案（包括疫情防控应急预案），根据内容打分方案符合要求，内容完整、充实的得10分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得7分；方案符合要求，但内容不完整的得4分，没有不得分。	0-10	7.0	7.0	4.0	4.0	7.0	7.0	7.0
8	商务	投标单位具有单位安全生产管理员培训合格证的，每人得1分，最多得2分。（投标文件中提供相关人员安全员证书复印件加盖公章及近6个月社保证明复印件加盖公章，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5分；路线安排一般的得3分；路线安排有所欠缺的得1分；不提供的不得分；	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得5分；各景点较有特色的得3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；	0-5	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得5分；规划一般的得3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0
12	技术	就餐及餐标安排：就餐标准及安排合理性，方案符合要求，内容完整、充实的得5分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；方案符合要求，但内容不完整的得1分，没有不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0
13	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得6分；车辆安排一般的每项得4分；车辆安排较差的每项得2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得6分；基本满足的得4分，部分满足的得2分；不满足的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0
15	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况根据内容打分方案符合要求，内容完整、充实的得6分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得4分；方案符合要求，但内容不完整的得2分，没有不得分。	0-6	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得4-6分；部分满足需进一步完善的得1-3分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；	0-6	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	3.0
合计			0-100	71.0	86.0	66.0	68.0	88.0	88.0	86.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年崇贤街道企业退休人员自管小组文体活动及自管小组建设活动项目（SHZFCG-2025-001）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州游歌国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司	杭州余杭国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州临平中青国际旅行社有限公司
1	商务	投标人通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分（提供有效的认证体系证书复印件或扫描件，否则不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	1、投标人荣获政府或旅游行业主管部门颁发的各项荣誉，区级及以上荣誉每一项得2分，最高不超过4分；（投标文件中提供获奖证书或文件复印件加盖公章，否则不得分）。 2、投入本项目工作人员荣获政府部门或旅游行业主管部门颁发荣誉，每一人得2分（人员不得重复），最高不超过4分；（标文件中提供相应证明材料复印件加盖公章及近6个月公司花名册社保证明复印件加盖公章，否则不得分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0	8.0	8.0	8.0
3	商务	每项得2分，最多得10分，不承1. 承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上； 2. 承诺为每位游客提供人身意外伤害保险30万及以上； 3. 承诺小额赔款先行赔付的（300元及以下）； 4. 承诺中标后严格按临平区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作； 5. 其他优惠措施方案及增值服务承诺； 每项得2分，最多得10分，不承诺不得分。诺不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	商务	投标人投入本项目的导游人数，导游3人得5分，不足3人不得分。每超过1人加1分，最多得7分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章及近6个月社保证明复印件加盖公章，否则不得分）	0-7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
5	技术	建立健全各项岗位职责、经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分，内容详细、明确每项得8分；内容一般的每项得5分；内容较差的每项得3分；不提供的不得分；最高得8分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	如何组织接待业务、如何保证质量，全部满足的每项得8分；基本满足的每项得5分；部分满足的每项得3分；不满足或不提供的不得分；最高得8分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急预案（包括疫情防控应急预案），根据内容打分方案符合要求，内容完整、充实的得10分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得7分；方案符合要求，但内容不完整的得4分，没有不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	4.0	7.0	7.0	7.0
8	商务	投标单位具有单位安全生产管理员培训合格证的，每人得1分，最多得2分。（投标文件中提供相关人员安全员证书复印件加盖公章及近6个月社保证明复印件加盖公章，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	①针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，路线安排合理的得5分；路线安排一般的得3分；路线安排有所欠缺的得1分；不提供的不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	②投标文件中标明各景点特色的，各景点特色好得5分；各景点较有特色的得3分；各景点特色一般的得1分，不提供的不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	③投标文件中对游玩时间有规划的，规划合理的得5分；规划一般的得3分；规划有所欠缺的得1分；不提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	就餐及餐标安排：就餐标准及安排合理性，方案符合要求，内容完整、充实的得5分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；方案符合要求，但内容不完整的得1分，没有不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	根据提供的三年内的旅游车的车型、车况、座位等情况评定，车辆安排合理好的每项得6分；车辆安排一般的每项得4分；车辆安排较差的每项得2分；不提供的不得分；（投标文件中提供的空调旅游大巴购置年限证明，车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况，可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料，否则不得分）；	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
14	技术	投标人能够提供方便、快捷、优质服务，根据投标人服务方案的可行性、便捷性进行打分，全部满足的得6分；基本满足的得4分，部分满足的得2分；不满足的不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况根据内容打分方案符合要求，内容完整、充实的得6分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得4分；方案符合要求，但内容不完整的得2分，没有不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	投标人针对本项目提供的应急预案，有完善的应急预案得4-6分；部分满足需进一步完善的得1-3分；预案内容偏差较大或不提供的不得分；	0-6	4.0	5.0	2.0	4.0	2.0	3.0	2.0
合计			0-100	75.0	78.0	71.0	76.0	77.0	78.0	77.0

专家（签名）：