



山东神思医疗设备有限公司

Shandong Synthesis Medical Equipment Co., Ltd.

售后服务承诺

我公司具有生产表皮分离仪的资格，对于我公司向贵院出售的表皮分离仪我公司做出如下承诺：

1. 我公司提供成交货物的使用说明书、合格证等证明文件。
2. 我公司负责货物的运输、安装、调试及培训。
3. 接到用户保修通知后 24 小时内我公司工程师响应并联系解决问题。
4. 保修服务：我公司提供壹年保修。保修期内，除人为因素损坏外，全部免费维修。对本公司产品，提供终生维修服务。

联系电话：0531-86515050 传真：0531-86515050-8009

24 小时免费服务电话：400 6517 677

E-mail: sdshensi@shinva.com

山东神思医疗设备有限公司



售后服务承诺书

我公司拥有强大的售后服务队伍，在全国各区域均有售后服务人员定期或不定期的巡回走访。每位售后人员均经过厂家专业的培训，并定期针对专业技术知识进行考核，从而保证强有力的服务质量。

我公司针对生产的医疗产品的常用零配件、易损件均有安全库存，以确保仪器的正常运转。

一、培训方案

- 1、培训方式：集中培训
- 2、培训地点：装机现场培训

二、培训内容

- 1、仪器的基本原理
- 2、仪器的基本操作
- 3、仪器的日常保养与维护
- 4、仪器常见故障的处理

三、培训目标：有1~2人能掌握设备的使用注意事项，并可以操作使用设备，可以做到设备的日常保养与维护，对常见简单故障可处理或排除；

四、具体售后服务承诺如下：

- 1、我公司提供全新、完整、未使用过的产品；设备在指定地点交付时，供货商和购买方应同时到现场进行检查、核对；检查、核对过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏，供货商应负责更换；若发现错发/漏发情况，供货商应负责更换和补发；
- 2、（1）供应商免费送货上门、安装、调试，提供一次免费集中培训，派出有相应资格的技术工程师到达现场负责设备安装调试，直至正常使用；（2）接到报修通知后6小时内做出有效回应。（3）定期回访以及对设备维修，在保修期内，每年不得少于两次巡检，每次巡检需提供纸质文件，并有使用部门签名；（4）其余按厂家承诺进行；
- 3、质保期：仪器自安装验收合格之日起 24个月 内免费保修（人为损坏除外）；质保期内定期对设备进行免费保养和维护，保修期内出现故障，派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用；保修期外发生维修只收成本费；提供终身维护和保养服务（技术援助电话和售后服务电话：0431-87030001/02/09）；
- 4、安装标准及验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准；
- 5、除不可抗拒因素外，保证在所供设备停产后5年内提供相应维修配件；
- 6、免费提供售前咨询服务及有关技术参考资料等，适用文字为中文或激光；
- 7、产品有了新的技术改进，在用户自愿的基础上进行升级，软件免费，硬件收取成本费。

吉林省科英医疗激光有限责任公司

