

技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：1,263,393.82

采购包最高限价（元）：1,263,393.82

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能环保产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C13030000 园林绿化管理服务	毗河绿道（万科双水岸绿道）日常管护服务	1.00 (项)	1,263,393.82	其他未列明行业	否	否	否	否	否

采购包 2:

采购包预算金额（元）：1,180,239.70

采购包最高限价（元）：1,180,239.70

序号	采购品目 名称	标的 名称	数量 (计量 单位)	标的金额 (元)	所属 行业	是否 涉及 核心 产品	是否 涉及 采购 进口 产品	是否 涉及 强制 采购 节能 产品	是否 涉及 优先 采购 节	是否 涉及 优先 采购 环
----	------------	----------	------------------	-------------	----------	----------------------	----------------------------	----------------------------------	---------------------------	---------------------------

									能 产 品	境 标 志 产 品
1	C13030000 园林绿化 管理服务	毗河 绿道 (音 乐文 创公 园)日 常管 护服 务	1.00 (项)	1,180,239.70	其他 未列 明行 业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量 单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	毗河绿道(万科 双水岸绿道)日 常管护服务	1.00(项)	1,263,393.82	总价	本表最高限价为单 年限价,响应报价按 照单年服务费用填 报。

采购包 2:

序号	报价内容	数量(计量 单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	毗河绿道(音乐 文创公园)日常 管护服务	1.00(项)	1,180,239.70	总价	本表最高限价为单 年限价,响应报价按 照单年服务费用填 报。

★注:采购包涉及采购货物的,投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品,不能指向唯一产品的,应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注:涉及核心产品的,具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：毗河绿道（万科双水岸绿道）日常管护服务

序号	符号	技术要求名称	技术参数与性能指标

	识		
1	★	服务人员配置及管理要求	1、每 8000 平方米面积至少配备一名绿化作业人员[绿化作业人员数量按绿化管护（区域）面积计算配备]；每 3000 平方米面积至少配备一名保洁人员[保洁人员数量按园路、场地、小品设施保洁面积计算配备]。履行本项目还需配备的其他人员由投标人自行综合考虑配备。中标人中标后应指定一名项目经理负责项目的整体沟通协调工作，项目经理不得随意替换，如需替换需做书面申请得到采购人同意。需做好团队人员的日常监督管理工作，划分各人员的职责。（注：如《成都市环卫清扫保洁精细化作业规则》《成都市城市公园管理规范》中针对服务人员配备数量要求与本项服务人员配置数量要求存在不一致的，按本项数量要求执行） 2、投标人须为现场作业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育作业人员按照使用规则佩戴、使用。相关费用采购人不另行支付。 3、全面负责项目安全生产管理责任，加强对项目服务人员的安全教育培训，确保项目服务人员安全作业，及时消除安全事故隐患。项目服务期内因中标人原因造成人员伤亡、财产损失的，中标人应当及时、妥善处理，由此产生的全部法律责任及损失赔偿费用，均由中标人自行承担。 4、中标人应严格执行国家和省、市相关作业人员工资管理相关规定，按时足额支付服务人员劳动薪资报酬、依法购买社会保险。服务期内如遇国家政策性调整省、市最低工资标准，中标人自行承担工资上调部分费用并在政策规定时限内调整到位，发放的工资不得低于最低工资标准。若中标人未及时调整到位或未按政策调整标准支付服务人员工资待遇的，视中标人违约，除依法承担违约责任外，还应赔偿由此造成的采购人全部经济损失（包括但不限于损害赔偿、诉讼费、律师费等全部费用）。
2	★	主要机具设备配置要求	1、配备剪草机 10 台、绿篱机 10 台、喷药机 5 台、抽水机 1 台、高枝剪 2 把、油锯 2 把。除以上主要机具设备外，投标人还需自行考虑配备项目所需的其他机具设备。机具设备允许租赁，投标人最迟须于合同签订前完成机具设备的配置。 2、合同履行期间应定时检查、保养作业机具设备，确保机具设备安全使用，不带病作业。
3	★	服务人员及机具设备配置其他要求	同一投标人中标不同采购包后，不得重复配备同一人员、不得重复配备同一机具设备。

采购包 2:

标的名称: 毗河绿道（音乐文创公园）日常管护服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	服务人员配置及管理要求	1、每 8000 平方米面积至少配备一名绿化作业人员[绿化作业人员数量按绿化管护（区域）面积计算配备]；每 3000 平方米面积至少配备一名保洁人员[保洁人员数量按园路、场地、小品设施保洁面积计算配备]。履行本项目还需配备的其他人员由投标人自行综合考虑配备。中标人中标后应指定一名项目经理负责项目的整体沟通协调工作，项目经理不得随意替换，如需替换需做书面申请得到采购人同意。需做好团队人员的日常监督管理工作，划分各人员的职责。（注：如《成都市环卫清扫保洁精细化作业规则》《成都市城市公园管理规范》中针对服务人员配备数量要求与本项目服务人员配置数量要求存在不一致的，按本项数量要求执行） 2、投标人须为现场作业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育作业人员按照使用规则佩戴、使用。相关费用采购人不另行支付。 3、全面负责项目安全生产管理责任，加强对项目服务人员的安全教育培训，确保项目服务人员安全作业，及时消除安全事故隐患。项目服务期内因中标人原因造成人员伤亡、财产损失的，中标人应当及时、妥善处理，由此产生的全部法律责任及损失赔偿费用，均由中标人自行承担。 4、中标人应严格执行国家和省、市相关作业人员工资管理相关规定，按时足额支付服务人员劳动薪资报酬、依法购买社会保险。服务期内如遇国家政策性调整省、市最低工资标准，中标人自行承担工资上调部分费用并在政策规定时限内调整到位，发放的工资不得低于最低工资标准。若中标人未及时调整到位或未按政策调整标准支付服务人员工资待遇的，视中标人违约，除依法承担违约责任外，还应赔偿由此造成的采购人全部经济损失（包括但不限于损害赔偿、诉讼费、律师费等全部费用）。
2	★	主要机具设备配置要求	1、配备剪草机 10 台、绿篱机 10 台、喷药机 5 台、抽水机 1 台、高枝剪 2 把、油锯 2 把。除以上主要机具设备外，投标人还需自行考虑配备项目所需的其他机具设备。机具设备允许租赁，投标人最迟须于合同签订前完成机具设备的配置。

			2、合同履行期间应定时检查、保养作业机具设备，确保机具设备安全使用，不带病作业。
3	★	服务人员及机具设备配置其他要求	同一投标人中标不同采购包后，不得重复配备同一人员、不得重复配备同一机具设备。

3.3. 服务要求

3.3.1. 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容			
1	★	服务内容及管护量				
			服务内容	管护量	备注	
			绿化管护(区域)	112178.29 m²	按照一级标准执行	
			绿化保洁	112178.29 m²	按照一级标准执行	
			园路、场地、小品设施保洁	21167.09 m²	按照一级标准并结合成都市城市公园管理规范相关要求执行	
			公厕管理	2 座	24 小时公厕	
			园路、场地、小品设施零星维修	根据实际发生、据实结算		
注：具体管护量以实际为准。						
2	★	单价限价及报价要求	序号	服务内容	单价限价	备注
			1	绿化管护（区域）	6.00 元/m²·年	
			2	绿化保洁	1.00 元/m²·年	
			3	园路、场地、小品设施保洁	11.00 元/m²·年	
			4	公厕管理	65520.00 元/座·年	本项费用为公厕日常保洁、巡检涉及的费用，公厕内维修费用预估在园路、场地、小品设施零星维修中据实结算
			序号	服务内容	预估费用	备注
			5	园路、场地、小品设施零星维修	114267.80 元/年	零星维修投标报价时按照下

						浮率报价，不得上浮报价。本项费用按实结算。本项实际支付金额=基础结算价格×（1-下浮率）
			注：1、投标人的单价报价不得高于单价限价，否则投标文件按无效处理。 2、零星维修（包含公厕内维修）的具体费用根据实际零星维修量同时按照采购人委托的第三方造价咨询机构提供的造价信息进行计算，计算所得金额作为基础结算价格，实际支付金额=基础结算价格×（1-下浮率），按实结算。			
3	★	服务内容及要求	1、负责服务区域内的乔木、灌木、花卉、草坪等园林植物的日常管护，工作内容至少包括中耕、除草、修剪、除芽、浇水、施肥、防病、治虫、扶正、支柱、理藤、补栽、排涝、疏草、穿刺、打孔、防寒。 2、负责服务区域内的绿地、园路、建筑物、小品设施、桥梁、园灯、标示标牌、护栏、雕塑、厕所、健身器材等设施的保洁内容包括清洁、垃圾收集及转运工作。服务区域内公共卫生工作应分工定责，卫生清扫工作应做到全日立体保洁。应做到垃圾随产随清，垃圾清运应做到日产日清、不隔夜。 3、投标人需按照《成都市城市绿化养护技术规程》《成都市城市绿化养护质量等级划分》中涉及的与本项目相关的技术规范、服务质量标准及要求提供本项目所需对应等级的绿化管护、绿化保洁及园路、场地、小品设施保洁工作。园路、场地、小品设施保洁工作同时还需结合《成都市城市公园管理规范》中涉及的相关要求开展。 4、公厕执行 24 小时开放，公厕管理工作按照《成都市环卫清扫保洁精细化作业规则》中环卫公共厕所的作业方式和作业标准开展（不含化粪池清掏工作）。本项目公厕管理报价包括公厕清扫保洁、设施设备巡检保养涉及的全部费用，公厕内产生的维修费用包含在园路、场地、小品设施零星维修中据实结算支付。 5、绿化管护时需负责包括自然凋落或人工修剪所产生的枯枝、落叶、谢花、树木与灌木剪枝及其他植物残体等绿化垃圾的保洁。绿化保洁时还应负责该区域出现的白色垃圾及生活垃圾保洁工作。 6、投标人需开展冬季防冻工作并承担相应费用，如因未开展防冻工作造成的植物死亡，投标人承担赔偿责任。管护期间，如因管护不力原因造成植物死亡			

		的，投标人应当按照同品种、同直径、同数量更换，费用由投标人承担。 7、投标人负责对管护区域进行日常巡查，巡查工作主要包括管护区域内设施设备完好情况巡查、区域内安全隐患的巡查、区域内市民文明行为的巡查管理，应保障区域内设施设备不被人为恶意破坏、消除区域内安全隐患、制止区域内违规流动商贩的经营行为。上述巡查所需费用由投标人综合考虑包含在项目报价中，采购人不另行结算支付。每一年服务期内投标人对管护区域内需进行补漆的护栏、座凳、花架进行一次补漆且本费用由投标人综合考虑包含在项目报价中，采购人不另行结算支付。巡查时发现隔离石墩出现移位现象的，应进行恢复，本费用由投标人综合考虑包含在项目报价中，采购人不另行结算支付。 8、巡查发现存在相关损坏情况应立即报采购人确认，经采购人确认同意实施维修后及时进行维修，维修工作须严格按照国家、行业标准开展；投标人投入本项目的耗材质量须符合国家强制性规定且须满足政府采购强制采购要求。发现安全隐患应立即报采购人确认，并消除安全隐患。因中标人未巡查发现或未及时上报损坏情况进行维修而造成的人身损害、财产损失，由中标人承担赔偿责任及其他法律责任。零星维修（含消除安全隐患发生的维修）产生的费用据实结算支付。 9、投标人在履约过程中不得违反国家、行业、地方强制性环保要求。进行绿化管护作业时，现场必须设置相关安全警示标志、安全警戒线。 10、在本项目采购的三年服务期内，投标人须动用大型机械对管护范围内植物修剪一次。 11、项目档案资料报送及会议要求： （1）投标人需负责项目档案资料的收集、整理及报送工作。每月 25 日 17 时前，投标人应报送当月工作总结及项目巡查台账等档案资料。 （2）在接到采购人提出的临时资料报送的通知后，投标人应在与采购人协商的合理时间内按要求将资料报送。 （3）投标人不得瞒报、漏报、虚报工作信息。 （4）采购人通知管护单位服务人员参与项目会议时，应安排人员参与会议。参会人员不得无故迟到、早退、缺席。 12、投标人执行 24 小时巡查处置机制，成立应急队伍，严格信息报送和请示报告制度，值班人员熟悉突发事件的处置预案，遇有紧急突发事件，应立即上报，及时妥善处理，不得延误。投标人须每日巡检管
--	--	--

			护责任段，加强成品（管护设施、植物）的保护，若管护对象因管护方管护不力发生损失以及因巡检不到位、处置措施不力等导致的责任事故所产生的一切责任均由投标人自行负责。投标人需针对重大迎检活动、异常天气及各种突发事件有应急保障。 13、采购人按照《新都区城市公园监督管理考核办法》（详见附件1）对投标人提供的服务开展考核管理工作。投标人须按照规定的服务质量标准并结合考核中要求提供服务，还需配合采购人开展考核工作。如本项目明确列出的相关要求（除人员配置要求外）及《成都市城市绿化养护技术规程》《成都市城市绿化养护质量等级划分》《成都市环卫清扫保洁精细化作业规则》《成都市城市公园管理规范》中针对同一服务事项存在要求不一致的情形，以其中最高的要求执行。履约过程中，如上述相关规范标准变更出新的，以最新标准执行。
4		项目服务方案	投标人在投标文件中提供针对本项目的项目管理方案、项目实施方案、应急预案，投标人提供的项目管理方案应包括人员的职责划分、服务人员培训方案、内部监督管理制度、机具设备的使用管理措施、项目档案资料的管理措施；提供的项目实施方案应包括绿化养护技术措施、卫生保洁技术措施、公厕管理方案、零星维修技术措施、日常巡查保障措施、安全管理制度、文明作业管理制度；提供的应急预案应包括异常天气应急措施、重大迎检活动应急措施、安全事故应急措施。

采购包 2:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容		
			服务内容	管护量	备注
1	★	服务内容及管护量	绿化管护(区域)	83258.82 m²	按照一级标准执行
			绿化管护（独棵树木）	137 棵	按照一级标准执行
			绿化保洁	83258.82 m²	按照一级标准执行
			园路、场地、小品设施保洁	24122.15 m²	按照一级标准并结合成都市城市公园管理规范相关要求执行
			公厕管理	3 座	24 小时公厕

			园路、场地、小品设施零星维修	根据实际发生、据实结算																																	
注：具体管护量以实际为准。																																					
2	★	单价限价及报价要求	<table><tr><td>序号</td><td>服务内容</td><td>单价限价</td><td>备注</td></tr><tr><td>1</td><td>绿化管护（区域）</td><td>6.00 元/m²·年</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>绿化管护(独棵树木)</td><td>45 元/棵·年</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>绿化保洁</td><td>1.00 元/m²·年</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>园路、场地、小品设施保洁</td><td>11.00 元/m²·年</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>公厕管理</td><td>65520.00 元/座·年</td><td>本项费用为公厕日常保洁、巡检涉及的费用，公厕内维修费用预估在园路、场地、小品设施零星维修中据实结算</td></tr><tr><td>序号</td><td>服务内容</td><td>预估费用</td><td>备注</td></tr><tr><td>6</td><td>园路、场地、小品设施零星维修</td><td>129359.31 元/年</td><td>零星维修投标报价时按照下浮率报价，不得上浮报价。本项费用按实结算。本项实际支付金额=基础结算价格×（1-下浮率）</td></tr></table>	序号	服务内容	单价限价	备注	1	绿化管护（区域）	6.00 元/m²·年		2	绿化管护(独棵树木)	45 元/棵·年		3	绿化保洁	1.00 元/m²·年		4	园路、场地、小品设施保洁	11.00 元/m²·年		5	公厕管理	65520.00 元/座·年	本项费用为公厕日常保洁、巡检涉及的费用，公厕内维修费用预估在园路、场地、小品设施零星维修中据实结算	序号	服务内容	预估费用	备注	6	园路、场地、小品设施零星维修	129359.31 元/年	零星维修投标报价时按照下浮率报价，不得上浮报价。本项费用按实结算。本项实际支付金额=基础结算价格×（1-下浮率）		
序号	服务内容	单价限价	备注																																		
1	绿化管护（区域）	6.00 元/m²·年																																			
2	绿化管护(独棵树木)	45 元/棵·年																																			
3	绿化保洁	1.00 元/m²·年																																			
4	园路、场地、小品设施保洁	11.00 元/m²·年																																			
5	公厕管理	65520.00 元/座·年	本项费用为公厕日常保洁、巡检涉及的费用，公厕内维修费用预估在园路、场地、小品设施零星维修中据实结算																																		
序号	服务内容	预估费用	备注																																		
6	园路、场地、小品设施零星维修	129359.31 元/年	零星维修投标报价时按照下浮率报价，不得上浮报价。本项费用按实结算。本项实际支付金额=基础结算价格×（1-下浮率）																																		
注：1、投标人的单价报价不得高于单价限价，否则投标文件按无效处理。 2、零星维修（包含公厕内维修）的具体费用根据实际零星维修量同时按照采购人委托的第三方造价咨询机构提供的造价信息进行计算，计算所得金额作为基础结算价格，实际支付金额=基础结算价格×（1-下浮率），按实结算。																																					
3	★	服务内容及要求	1、负责服务区域内的乔木、灌木、花卉、草坪等园林植物的日常管护，工作内容至少包括中耕、除草、修剪、除芽、浇水、施肥、防病、治虫、扶正、支柱、理藤、补栽、排涝、疏草、穿刺、打孔、防寒。 2、负责服务区域内的绿地、园路、建筑物、小品																																		

		设施、桥梁、园灯、标示标牌、护栏、雕塑、厕所、健身器材等设施的保洁内容包括清洁、垃圾收集及转运工作。服务区域内公共卫生工作应分工定责，卫生清扫工作应做到全日立体保洁。应做到垃圾随产随清，垃圾清运应做到日产日清、不隔夜。 3、投标人需按照《成都市城市绿化养护技术规程》《成都市城市绿化养护质量等级划分》中涉及的与本项目相关的技术规范、服务质量标准及要求提供本项目所需对应等级的绿化管护、绿化保洁及园路、场地、小品设施保洁工作。园路、场地、小品设施保洁工作同时还需结合《成都市城市公园管理规范》中涉及的相关要求开展。 4、公厕执行 24 小时开放，公厕管理工作按照《成都市环卫清扫保洁精细化作业规则》中环卫公共厕所的作业方式和作业标准开展（不含化粪池清掏工作）。本项目公厕管理报价包括公厕清扫保洁、设施设备巡检保养涉及的全部费用，公厕内产生的维修费用包含在园路、场地、小品设施零星维修中据实结算支付。 5、绿化管护时需负责包括自然凋落或人工修剪所产生的枯枝、落叶、谢花、树木与灌木剪枝及其他植物残体等绿化垃圾的保洁。绿化保洁时还应负责该区域出现的白色垃圾及生活垃圾保洁工作。 6、投标人需开展冬季防冻工作并承担相应费用，如因未开展防冻工作造成的植物死亡，投标人承担赔偿责任。管护期间，如因管护不力原因造成植物死亡的，投标人应当按照同品种、同直径、同数量更换，费用由投标人承担。 7、投标人负责对管护区域进行日常巡查，巡查工作主要包括管护区域内设施设备完好情况巡查、区域内安全隐患的巡查、区域内市民文明行为的巡查管理，应保障区域内设施设备不被人为恶意破坏、消除区域内安全隐患、制止区域内违规流动商贩的经营行为。上述巡查所需费用由投标人综合考虑包含在项目报价中，采购人不另行结算支付。每一年服务期内投标人对管护区域内需进行补漆的护栏、座凳、花架进行一次补漆且本费用由投标人综合考虑包含在项目报价中，采购人不另行结算支付。巡查时发现隔离石墩出现移位现象的，应进行恢复，本费用由投标人综合考虑包含在项目报价中，采购人不另行结算支付。 8、巡查发现存在相关损坏情况应立即报采购人确认，经采购人确认同意实施维修后及时进行维修，维修工作须严格按照国家、行业标准开展；投标人投入本项目的耗材质量须符合国家强制性规定且须满足政府采购强制采购要求。发现安全隐患应立即报采购人
--	--	--

		确认，并消除安全隐患。因中标人未巡查发现或未及时上报损坏情况进行维修而造成的人身损害、财产损失，由中标人承担赔偿责任及其他法律责任。零星维修（含消除安全隐患发生的维修）产生的费用据实结算支付。 9、投标人在履约过程中不得违反国家、行业、地方强制性环保要求。进行绿化管护作业时，现场必须设置相关安全警示标志、安全警戒线。 10、在本项目采购的三年服务期内，投标人须动用大型机械对管护范围内植物修剪一次。 11、项目档案资料报送及会议要求： （1）投标人需负责项目档案资料的收集、整理及报送工作。每月 25 日 17 时前，投标人应报送当月工作小结及项目巡查台账等档案资料。 （2）在接到采购人提出的临时资料报送的通知后，投标人应在与采购人协商的合理时间内按要求将资料报送。 （3）投标人不得瞒报、漏报、虚报工作信息。 （4）采购人通知管护单位服务人员参与项目会议时，应安排人员参与会议。参会人员不得无故迟到、早退、缺席。 12、投标人执行 24 小时巡查处置机制，成立应急队伍，严格信息报送和请示报告制度，值班人员熟悉突发事件的处置预案，遇有紧急突发事件，应立即上报，及时妥善处理，不得延误。投标人须每日巡检管护责任段，加强成品（管护设施、植物）的保护，若管护对象因管护方管护不力发生损失以及因巡检不到位、处置措施不力等导致的责任事故所产生的一切责任均由投标人自行负责。投标人需针对重大迎检活动、异常天气及各种突发事件有应急保障。 13、采购人按照《新都区城市公园监督管理考核办法》（详见附件 1）对投标人提供的服务开展考核管理工作。投标人须按照规定的服务质量标准并结合考核中要求提供服务，还需配合采购人开展考核工作。如本项目明确列出的相关要求（除人员配置要求外）及《成都市城市绿化养护技术规程》《成都市城市绿化养护质量等级划分》《成都市环卫清扫保洁精细化作业规则》《成都市城市公园管理规范》中针对同一服务事项存在要求不一致的情形，以其中最高的要求执行。履约过程中，如上述相关规范标准变更出新的，以最新标准执行。
4	项目服务方案	投标人在投标文件中提供针对本项目的项目管理方案、项目实施方案、应急预案，投标人提供的项目管理方案应包括人员的职责划分、服务人员培训方案、

			内部监督管理制度、机具设备的使用管理措施、项目档案资料的管理措施；提供的项目实施方案应包括绿化养护技术措施、卫生保洁技术措施、公厕管理方案、零星维修技术措施、日常巡查保障措施、安全管理制度、文明作业管理制度；提供的应急预案应包括异常天气应急措施、重大迎检活动应急措施、安全事故应急措施。
--	--	--	---

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	三年，合同一年一签。接到采购人进场服务通知后，应在 7 日内进场开始提供服务。
2	★	服务地点	毗河绿道（万科双水岸绿道）
3	★	验收、交付标准和办法	采购人与中标人按《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）及国家有关规定、采购文件的技术服务及商务要求、中标人的投标文件应答以及合同约定进行验收。月服务完成且中标人提出验收申请后 10 日内由采购人组织开展月考核验收。验收方式为单位内部验收。验收内容为服务范围内中标人应当履约的全部服务内容。
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、合同签订且中标人向采购人提供等额合法增值税发票及相关凭证材料后，达到付款条件起 14 日内，据实情况说明为采购人支付合同金额的 40%作为预付款 2、月实得服务费在月服务完成并结算完成且中标人向采购人提供等额合法增值税发票及相关凭证材料后，达到付款条件起 14 日内，据实情况说明为采购人每月按照实际结算工作量及考核结果拨付中标人上月实得服务费（月结算服务费-考核扣款）。支付的预付款将先进行扣回，即：月实得服务费用先从已支付的预付款中抵扣，预付款全部抵扣完后正常支付月实得服务费
6	★	违约责任与解决争议的方法	一、违约责任： 1、甲、乙双方应当全面履行合同并执行合同及附件中的各项规定，保证合同正常履行。若一方出现下述第 3、第 5 款情形的，违约方应向守约方支付合同金额 20%的违约金；违约金不足以弥补守约方经济损失的，守约方有权要求违约方全额赔偿损失。 2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。 3、乙方应严格执行国家和省、市相关作业人员工资管理相关规定，按时足额支付服务人员劳动薪资报酬、依法购买社会保险。服务期内如遇国家政策性调整省、市最低工资标准，乙方自行承担工资上调部分费用并在政策规定时限内调整到位，发放的工资不得低于最低

		工资标准。若乙方未及时调整到位或未按政策调整标准支付服务人员工资待遇的，视乙方违约，除按本条第1款约定追究乙方违约责任外，还应赔偿甲方由此造成的全部经济损失（包括但不限于损害赔偿、诉讼费、律师费等全部费用）。4、合同期内，乙方如发生拖欠员工工资、恶意调岗解约等用工违法行为引发群体性劳动争议，导致项目工作无法正常开展的，甲方有权视乙方违约情形决定对乙方提供服务的项目实施托管，有权在托管期间向第三方采购相同或类似服务，由此产生的全部费用，甲方有权在乙方应收款项中予以直接扣除。5、合同履行期内，乙方对甲方下达的书面限期整改通知，拒不整改或经两次整改仍达不到甲方要求或合同约定标准的，甲方有权单方解除合同，按本条第1款约定追究乙方违约责任。6、违约方应赔偿守约方的经济损失，包括但不限于守约方直接遭受的经济损失、代违约方赔偿（或支付）第三方的全部款项，以及因合理维权所产生的诉讼费、仲裁费、律师费、鉴定费、公证费、保全费、执行费等全部费用。二、解决合同纠纷的方式： 履行合同过程中，发生的与合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不成的，双方均有权向本项目合同履行地成都市新都区人民法院提起诉讼。（注：甲方指采购人、乙方指中标人）
--	--	--

采购包 2:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	三年，合同一年一签。接到采购人进场服务通知后，应在7日内进场开始提供服务。
2	★	服务地点	毗河绿道（音乐文创公园）
3	★	验收、交付标准和方法	采购人与中标人按《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及国家有关规定、采购文件的技术服务及商务要求、中标人的投标文件应答以及合同约定进行验收。月服务完成且中标人提出验收申请后10日内由采购人组织开展月考核验收。验收方式为单位内部验收。验收内容为服务范围内中标人应当履约的全部服务内容。
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、合同签订且中标人向采购人提供等额合法增值税发票及相关凭证材料后，达到付款条件起14日内，据实情况说明为采购人支付合同金额的40%作为预付款 2、月实得服务费在月服务完成并结算完成且中标人向采购人提供等额合法增值税发票及相关凭证材料后，达到付款条件起14日内，据实情况说明为采购人每月按照实际结算工作量及考核结果拨付中标人上月实得服务费（月结算服务费-考核扣款）。支付的预付款将先进行扣回，即：月实得服务费用先从已支付的预付款中抵扣，预付款全部抵扣完后正常支付月实得服务费
6	★	违约责任与解	一、违约责任： 1、甲、乙双方应当全面履行合同并执行合同及

	决争议的方法	附件中的各项规定，保证合同正常履行。若一方出现下述第 3、第 5 款情形的，违约方应向守约方支付合同金额 20%的违约金；违约金不足以弥补守约方经济损失的，守约方有权要求违约方全额赔偿损失。 2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。 3、乙方应严格执行国家和省、市相关作业人员工资管理相关规定，按时足额支付服务人员劳动薪资报酬、依法购买社会保险。服务期内如遇国家政策性调整省、市最低工资标准，乙方自行承担工资上调部分费用并在政策规定时限内调整到位，发放的工资不得低于最低工资标准。若乙方未及时调整到位或未按政策调整标准支付服务人员工资待遇的，视乙方违约，除按本条第 1 款约定追究乙方违约责任外，还应赔偿甲方由此造成的全部经济损失（包括但不限于损害赔偿、诉讼费、律师费等全部费用）。 4、合同期内，乙方如发生拖欠员工工资、恶意调岗解约等用工违法行为引发群体性劳动争议，导致项目工作无法正常开展的，甲方有权视乙方违约情形决定对乙方提供服务的项目实施托管，有权在托管期间向第三方采购相同或类似服务，由此产生的全部费用，甲方有权在乙方应收款项中予以直接扣除。 5、合同履行期内，乙方对甲方下达的书面限期整改通知，拒不整改或经两次整改仍达不到甲方要求或合同约定标准的，甲方有权单方解除合同，按本条第 1 款约定追究乙方违约责任。 6、违约方应赔偿守约方的经济损失，包括但不限于守约方直接遭受的经济损失、代违约方赔偿（或支付）第三方的全部款项，以及因合理维权所产生的诉讼费、仲裁费、律师费、鉴定费、公证费、保全费、执行费等全部费用。 二、解决合同纠纷的方式： 履行合同过程中，发生的与合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不成的，双方均有权向本项目合同履行地成都市新都区人民法院提起诉讼。（注：甲方指采购人、乙方指中标人）
--	--------	---

3.4. 其他要求

采购包 1:

★一、商务要求： 付款进度安排：合同签订且中标人向采购人提供等额合法增值税发票及相关凭证材料后 10 个工作日内，采购人支付合同金额的 40%作为预付款。采购人每月按照实际结算工作量及考核结果拨付中标人上月实得服务费（月结算服务费-考核扣款），月实得服务费在月服务完成并结算完成且中标人向采购人提供等额合法增值税发票及相关凭证材料后 10 个工作日内进行支付。支付的预付款将先进行扣回，即：月实得服务费用先从已支付的预付款中抵扣，预付款全部抵扣完后正常支付月实得服务费。（注：因系统填写格式受限，本招标文件 3.3.2. 商务要求中付款进度安排以本项商务要求中付款进度安排要求为准） ★二、投标人须在投标文件中按规定格式提供《技术、服务要求偏离表》《商务偏离表》《知识产权的声明函》。须按照格式规定提供《分项报价明细表》。 三、供应商具有绿化管护类服务的履约经验。 注：本招标文件的投标文件格式中要求投标人加盖公章的均可加盖投标人电子印章。

采购包 2:

★一、商务要求： 付款进度安排：合同签订且中标人向采购人提供等额合法增值税发票及相关凭证材料后 10 个工作日内，采购人支付合同金额的 40%作为预付款。采购人每月按照实际结算工作量及考核结果拨付中标人上月实得服务费（月结算服务费-考核扣款），月实得服务费在月服务完成并结算完成且中标人向采购人提供等额合法增值税发票及相关凭证材料后 10 个工作日内进行支付。支付的预付款将先进行扣回，即：月实得服务费用先从已支付的预付款中抵扣，预付款全部抵扣完后正常支付月实得服务费。（注：因系统填写格式受限，本招标文件 3.3.2. 商务要求中付款进度安排以本项商务要求中付款进度安排要求为准）

★二、投标人须在投标文件中按规定格式提供《技术、服务要求偏离表》《商务偏离表》《知识产权的声明函》。须按照格式规定提供《分项报价明细表》。 三、供应商具有绿化管护类服务的履约经验。 注：本招标文件的投标文件格式中要求投标人加盖公章的均可加盖投标人电子印章。