

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：省行政中心一号院保洁服务项目（ZZCG2025D-CS-106）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州福叶物业服务有限公司	浙江绿晶物业服务有限公司	浙江仕友物业管理有限公司	浙江友顺物业服务有限公司	杭州富龙环境工程有限公司
1	技术	保洁服务方案（最高15分）： 根据项目的实际情况制定相应的保洁服务方案（日常保洁方案（打分范围0,1,2,3,4,5）、特殊工作方案（打分范围0,1,2,3,4,5）、紧急保洁处理方案（打分范围0,1,2,3,4,5），符合规程制度的要求，内容详细完整，可操作性强。未提供保洁服务方案的不得分。	0-15	9.0	14.0	10.0	11.0	11.0
2	技术	项目组织架构方案（最高15分）： 项目成立专门机构，设有专人负责，项目组管理人员配置数量、年龄结构的搭配，项目管理人员的岗位证书、相关工作经验等，具体如下： 1、拟派的项目经理，年龄男性55周岁以下，女性50周岁以下，有3年以上政府机关或事业单位或写字楼保洁项目项目经理经验的得3分；提供拟派人员身份证复印件和个人履历表。 2、拟派保洁主管4名，年龄男性55周岁以下，女性50周岁以下，有3年以上政府机关或事业单位或写字楼保洁项目管理经验的每人得2分（最多得8分）；提供拟派人员身份证复印件和个人履历表。 3、拟派保洁员中具有人社部颁发的保洁员证书，满10人持证得1分，每多10人持证加1分；不足10人持证的得0.5分，本项最多得2分，无人持证的不得分；提供拟派人员相关证书复印件。 4、拟派石材保养技工4名，具有人社部颁发的石材护理工技术证书的每人得0.5分（最多得2分）；提供拟派人员相关证书复印件。	0-15	0.0	12.0	0.0	0.0	7.0
3	技术	工具设备及平台资源（最高10分）： 根据投标人设备及工具、消耗材料配置的满足性、合理性、实用性等（打分范围0,1,2,3,4,5）；根据本项目特点配备自动机器及智能设备（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-10	5.0	10.0	7.0	6.0	7.0
4	技术	安全管理体系（最高10分）： 具有完善的安全组织架构和管理流程、有效的安全保障体系（打分范围0,1,2,3,4,5），制订了全面、可行的突发事件应急预案、安全知识培训制度（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-10	6.0	8.0	6.0	6.0	7.0
5	技术	内部管理考核制度、员工培训计划及质量保证措施（最高15分）： 熟悉本项目特点，有针对性的制定考核制度（打分范围0,1,2,3,4,5）、员工培训计划（打分范围0,1,2,3,4,5）和质量保障体系措施（打分范围0,1,2,3,4,5），根据其完善性、合理性进行打分。	0-15	8.0	12.0	8.0	7.0	8.0
6	技术	保洁人员储备力量（最高14分）： 投标人提供员工队伍稳定的承诺（打分范围0,1,2,3,4,5）及有关措施的有效性情况（打分范围0,1,2,3,4）；提供本地化服务方案，保证能够及时调动储备保洁人员力量，应对本项目的突发情况和特殊事项，切实保障服务（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-14	9.0	12.0	9.0	9.0	9.0
7	技术	服务承诺（最高5分）： 提供明确、详细的保洁服务质量承诺书，有较好的管理方案和保证措施，能根据本项目的特点给予监督落实，能切实保障优质服务。（打分范围0,1,2,3,4,5）	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	商务	管理体系认证（最高3分）： 质量体系认证、环境体系认证、职业健康安全体系认证，每提供一个证书得1分，最高得3分，没有的不得分。（证书需在有效期内，提供扫描件或复印件；以上证书也可以在国家市场监督管理总局-全国认证认可信息公共服务平台查询到相关网页截图并加盖公章形式提供。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	业绩（最高1分）： 2021年4月1日至本项目发布公告之日前（以合同签订时间为准）：投标人提供保洁服务合同每提供一份合同得0.2分，本项最高得1分。 投标人业绩须提供合同或中标通知书二项中的任一项，否则不予认可。	0-1	0.2	1.0	0.2	0.2	1.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	企业创新（最高2分）： 投标人具有自主创新研发的智能化保洁相关硬件设备或软件服务的，每有一项得0.5分，本项最高得2分，没有的不得分。 （以查验发明专利证书或实用新型证书为准，且登记颁发日期须在本项目发布公告之日前）	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	43.2	78.0	47.2	46.2	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：省行政中心一号院保洁服务项目（ZZCG2025D-CS-106）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州福叶物业服务有限公司	浙江绿晶物业服务有限公司	浙江仕友物业管理有限公司	浙江友顺物业服务有限公司	杭州富龙环境工程有限公司
1	技术	保洁服务方案（最高15分）： 根据项目的实际情况制定相应的保洁服务方案（日常保洁方案（打分范围0,1,2,3,4,5）、特殊工作方案（打分范围0,1,2,3,4,5）、紧急保洁处理方案（打分范围0,1,2,3,4,5），符合规程制度的要求，内容详细完整，可操作性强。未提供保洁服务方案的不得分。	0-15	8.0	13.0	8.0	8.0	11.0
2	技术	项目组织架构方案（最高15分）： 项目成立专门机构，设有专人负责，项目组管理人员配置数量、年龄结构的搭配，项目管理人员的岗位证书、相关工作经验等；具体如下： 1、拟派的项目经理，年龄男性55周岁以下，女性50周岁以下，有3年以上政府机关或事业单位或写字楼保洁项目项目经理经验的得3分；提供拟派人员身份证复印件和个人履历表。 2、拟派保洁主管4名，年龄男性55周岁以下，女性50周岁以下，有3年以上政府机关或事业单位或写字楼保洁项目管理经验的每人得2分（最多得8分）；提供拟派人员身份证复印件和个人履历表。 3、拟派保洁员中具有人社部颁发的保洁员证书，满10人持证得1分，每多10人持证加1分；不足10人持证的得0.5分，本项最多得2分，无人持证的不得分；提供拟派人员相关证书复印件。 4、拟派石材保养技工4名，具有人社部颁发的石材护理工技术证书的每人得0.5分（最多得2分）；提供拟派人员相关证书复印件。	0-15	0.0	12.0	0.0	0.0	7.0
3	技术	工具设备及平台资源（最高10分）： 根据投标人设备及工具、消耗材料配置的满足性、合理性、实用性等（打分范围0,1,2,3,4,5）；根据本项目特点配备自动机器及智能设备（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-10	6.0	9.0	5.0	5.0	9.0
4	技术	安全管理体系（最高10分）： 具有完善的安全组织架构和管理流程、有效的安全保障体系（打分范围0,1,2,3,4,5），制订了全面、可行的突发事件应急预案、安全知识培训制度（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-10	8.0	10.0	7.0	7.0	10.0
5	技术	内部管理考核制度、员工培训计划及质量保证措施（最高15分）： 熟悉本项目特点，有针对性的制定考核制度（打分范围0,1,2,3,4,5）、员工培训计划（打分范围0,1,2,3,4,5）和质量保障体系措施（打分范围0,1,2,3,4,5），根据其完善性、合理性进行打分。	0-15	12.0	14.0	10.0	10.0	13.0
6	技术	保洁人员储备力量（最高14分）： 投标人提供员工队伍稳定的承诺（打分范围0,1,2,3,4,5）及有关措施的有效性情况（打分范围0,1,2,3,4）；提供本地化服务方案，保证能够及时调动储备保洁人员力量，应对本项目的突发情况和特殊事项，切实保障服务（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-14	10.0	12.0	9.0	9.0	11.0
7	技术	服务承诺（最高5分）： 提供明确、详细的保洁服务质量承诺书，有较好的管理方案和保证措施，能根据本项目的特点给予监督落实，能切实保障优质服务。（打分范围0,1,2,3,4,5）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0
8	商务	管理体系认证（最高3分）： 质量体系认证、环境体系认证、职业健康安全体系认证，每提供一个证书得1分，最高得3分，没有的不得分。（证书需在有效期内，提供扫描件或复印件；以上证书也可以在国家市场监督管理总局-全国认证认可信息公共服务平台查询到相关网页截图并加盖公章形式提供。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	业绩（最高1分）： 2021年4月1日至本项目发布公告之日前（以合同签订时间为准）：投标人提供保洁服务合同每提供一份合同得0.2分，本项最高得1分。 投标人业绩须提供合同或中标通知书二项中的任一项，否则不予认可。	0-1	0.2	1.0	0.2	0.2	1.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	企业创新（最高2分）： 投标人具有自主创新研发的智能化保洁相关硬件设备或软件服务的，每有一项得0.5分，本项最高得2分，没有的不得分。 （以查验发明专利证书或实用新型证书为准，且登记颁发日期须在本项目发布公告之日前）	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	51.2	80.0	45.2	45.2	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：省行政中心一号院保洁服务项目（ZZCG2025D-CS-106）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州福叶物业服务有限公司	浙江绿晶物业服务有限公司	浙江仕友物业管理有限公司	浙江友顺物业服务有限公司	杭州富龙环境工程有限公司
1	技术	保洁服务方案（最高15分）： 根据项目的实际情况制定相应的保洁服务方案（日常保洁方案（打分范围0,1,2,3,4,5）、特殊工作方案（打分范围0,1,2,3,4,5）、紧急保洁处理方案（打分范围0,1,2,3,4,5），符合规程制度的要求，内容详细完整，可操作性强。未提供保洁服务方案的不得分。	0-15	9.0	12.0	9.0	9.0	10.0
2	技术	项目组织架构方案（最高15分）： 项目成立专门机构，设有专人负责，项目组管理人员配置数量、年龄结构的搭配，项目管理人员的岗位证书、相关工作经验等；具体如下： 1、拟派的项目经理，年龄男性55周岁以下，女性50周岁以下，有3年以上政府机关或事业单位或写字楼保洁项目项目经理经验的得3分；提供拟派人员身份证复印件和个人履历表。 2、拟派保洁主管4名，年龄男性55周岁以下，女性50周岁以下，有3年以上政府机关或事业单位或写字楼保洁项目管理经验的每人得2分（最多得8分）；提供拟派人员身份证复印件和个人履历表。 3、拟派保洁员中具有人社部颁发的保洁员证书，满10人持证得1分，每多10人持证加1分；不足10人持证的得0.5分，本项最多得2分，无人持证的不得分；提供拟派人员相关证书复印件。 4、拟派石材保养技工4名，具有人社部颁发的石材护理工技术证书的每人得0.5分（最多得2分）；提供拟派人员相关证书复印件。	0-15	0.0	12.0	0.0	0.0	7.0
3	技术	工具设备及平台资源（最高10分）： 根据投标人设备及工具、消耗材料配置的满足性、合理性、实用性等（打分范围0,1,2,3,4,5）；根据本项目特点配备自动机器及智能设备（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-10	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	技术	安全管理体系（最高10分）： 具有完善的安全组织架构和管理流程、有效的安全保障体系（打分范围0,1,2,3,4,5），制订了全面、可行的突发事件应急预案、安全知识培训制度（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-10	6.0	8.0	6.0	6.0	7.0
5	技术	内部管理考核制度、员工培训计划及质量保证措施（最高15分）： 熟悉本项目特点，有针对性的制定考核制度（打分范围0,1,2,3,4,5）、员工培训计划（打分范围0,1,2,3,4,5）和质量保障体系措施（打分范围0,1,2,3,4,5），根据其完善性、合理性进行打分。	0-15	11.0	13.0	11.0	10.0	12.0
6	技术	保洁人员储备力量（最高14分）： 投标人提供员工队伍稳定的承诺（打分范围0,1,2,3,4,5）及有关措施的有效性情况（打分范围0,1,2,3,4）；提供本地化服务方案，保证能够及时调动储备保洁人员力量，应对本项目的突发情况和特殊事项，切实保障服务（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-14	9.0	13.0	10.0	11.0	12.0
7	技术	服务承诺（最高5分）： 提供明确、详细的保洁服务质量承诺书，有较好的管理方案和保证措施，能根据本项目的特点给予监督落实，能切实保障优质服务。（打分范围0,1,2,3,4,5）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	商务	管理体系认证（最高3分）： 质量体系认证、环境体系认证、职业健康安全体系认证，每提供一个证书得1分，最高得3分，没有的不得分。（证书需在有效期内，提供扫描件或复印件；以上证书也可以在国家市场监督管理总局-全国认证认可信息公共服务平台查询到相关网页截图并加盖公章形式提供。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	业绩（最高1分）： 2021年4月1日至本项目发布公告之日前（以合同签订时间为准）：投标人提供保洁服务合同每提供一份合同得0.2分，本项最高得1分。 投标人业绩须提供合同或中标通知书二项中的任一项，否则不予认可。	0-1	0.2	1.0	0.2	0.2	1.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	企业创新（最高2分）： 投标人具有自主创新研发的智能化保洁相关硬件设备或软件服务的，每有一项得0.5分，本项最高得2分，没有的不得分。 （以查验发明专利证书或实用新型证书为准，且登记颁发日期须在本项目发布公告之日前）	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	50.2	76.0	51.2	51.2	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：省行政中心一号院保洁服务项目（ZZCG2025D-CS-106）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州福叶物业服务有限公司	浙江绿晶物业服务有限公司	浙江仕友物业管理有限公司	浙江友顺物业服务有限公司	杭州富龙环境工程有限公司
1	技术	保洁服务方案（最高15分）： 根据项目的实际情况制定相应的保洁服务方案（日常保洁方案（打分范围0,1,2,3,4,5）、特殊工作方案（打分范围0,1,2,3,4,5）、紧急保洁处理方案（打分范围0,1,2,3,4,5），符合规程制度的要求，内容详细完整，可操作性强。未提供保洁服务方案的不得分。	0-15	12.0	14.0	10.0	10.0	12.0
2	技术	项目组织架构方案（最高15分）： 项目成立专门机构，设有专人负责，项目组管理人员配置数量、年龄结构的搭配，项目管理人员的岗位证书、相关工作经验等；具体如下： 1、拟派的项目经理，年龄男性55周岁以下，女性50周岁以下，有3年以上政府机关或事业单位或写字楼保洁项目项目经理经验的得3分；提供拟派人员身份证复印件和个人履历表。 2、拟派保洁主管4名，年龄男性55周岁以下，女性50周岁以下，有3年以上政府机关或事业单位或写字楼保洁项目管理经验的每人得2分（最多得8分）；提供拟派人员身份证复印件和个人履历表。 3、拟派保洁员中具有人社部颁发的保洁员证书，满10人持证得1分，每多10人持证加1分；不足10人持证的得0.5分，本项最多得2分，无人持证的不得分；提供拟派人员相关证书复印件。 4、拟派石材保养技工4名，具有人社部颁发的石材护理工技术证书的每人得0.5分（最多得2分）；提供拟派人员相关证书复印件。	0-15	0.0	12.0	0.0	0.0	7.0
3	技术	工具设备及平台资源（最高10分）： 根据投标人设备及工具、消耗材料配置的满足性、合理性、实用性等（打分范围0,1,2,3,4,5）；根据本项目特点配备自动机器及智能设备（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-10	7.0	9.0	6.0	6.0	7.0
4	技术	安全管理体系（最高10分）： 具有完善的安全组织架构和管理流程、有效的安全保障体系（打分范围0,1,2,3,4,5），制订了全面、可行的突发事件应急预案、安全知识培训制度（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-10	8.0	9.0	7.0	7.0	9.0
5	技术	内部管理考核制度、员工培训计划及质量保证措施（最高15分）： 熟悉本项目特点，有针对性的制定考核制度（打分范围0,1,2,3,4,5）、员工培训计划（打分范围0,1,2,3,4,5）和质量保障体系措施（打分范围0,1,2,3,4,5），根据其完善性、合理性进行打分。	0-15	12.0	14.0	10.0	10.0	12.0
6	技术	保洁人员储备力量（最高14分）： 投标人提供员工队伍稳定的承诺（打分范围0,1,2,3,4,5）及有关措施的有效性情况（打分范围0,1,2,3,4）；提供本地化服务方案，保证能够及时调动储备保洁人员力量，应对本项目的突发情况和特殊事项，切实保障服务（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-14	11.0	13.0	11.0	11.0	12.0
7	技术	服务承诺（最高5分）： 提供明确、详细的保洁服务质量承诺书，有较好的管理方案和保证措施，能根据本项目的特点给予监督落实，能切实保障优质服务。（打分范围0,1,2,3,4,5）	0-5	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
8	商务	管理体系认证（最高3分）： 质量体系认证、环境体系认证、职业健康安全体系认证，每提供一个证书得1分，最高得3分，没有的不得分。（证书需在有效期内，提供扫描件或复印件；以上证书也可以在国家市场监督管理总局-全国认证认可信息公共服务平台查询到相关网页截图并加盖公章形式提供。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	业绩（最高1分）： 2021年4月1日至本项目发布公告之日前（以合同签订时间为准）：投标人提供保洁服务合同每提供一份合同得0.2分，本项最高得1分。 投标人业绩须提供合同或中标通知书二项中的任一项，否则不予认可。	0-1	0.2	1.0	0.2	0.2	1.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	企业创新（最高2分）： 投标人具有自主创新研发的智能化保洁相关硬件设备或软件服务的，每有一项得0.5分，本项最高得2分，没有的不得分。 （以查验发明专利证书或实用新型证书为准，且登记颁发日期须在本项目发布公告之日前）	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	58.2	82.0	51.2	51.2	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：省行政中心一号院保洁服务项目（ZZCG2025D-CS-106）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州福叶物业服务有限公司	浙江绿晶物业服务有限公司	浙江仕友物业管理有限公司	浙江友顺物业服务有限公司	杭州富龙环境工程有限公司
1	技术	保洁服务方案（最高15分）： 根据项目的实际情况制定相应的保洁服务方案（日常保洁方案（打分范围0,1,2,3,4,5）、特殊工作方案（打分范围0,1,2,3,4,5）、紧急保洁处理方案（打分范围0,1,2,3,4,5），符合规程制度的要求，内容详细完整，可操作性强。未提供保洁服务方案的不得分。	0-15	9.0	13.0	10.0	10.0	13.0
2	技术	项目组织架构方案（最高15分）： 项目成立专门机构，设有专人负责，项目组管理人员配置数量、年龄结构的搭配，项目管理人员的岗位证书、相关工作经验等；具体如下： 1、拟派的项目经理，年龄男性55周岁以下，女性50周岁以下，有3年以上政府机关或事业单位或写字楼保洁项目项目经理经验的得3分；提供拟派人员身份证复印件和个人履历表。 2、拟派保洁主管4名，年龄男性55周岁以下，女性50周岁以下，有3年以上政府机关或事业单位或写字楼保洁项目管理经验的每人得2分（最多得8分）；提供拟派人员身份证复印件和个人履历表。 3、拟派保洁员中具有人社部颁发的保洁员证书，满10人持证得1分，每多10人持证加1分；不足10人持证的得0.5分，本项最多得2分，无人持证的不得分；提供拟派人员相关证书复印件。 4、拟派石材保养技工4名，具有人社部颁发的石材护理工技术证书的每人得0.5分（最多得2分）；提供拟派人员相关证书复印件。	0-15	0.0	12.0	0.0	0.0	7.0
3	技术	工具设备及平台资源（最高10分）： 根据投标人设备及工具、消耗材料配置的满足性、合理性、实用性等（打分范围0,1,2,3,4,5）；根据本项目特点配备自动机器及智能设备（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-10	8.0	9.0	5.0	5.0	8.0
4	技术	安全管理体系（最高10分）： 具有完善的安全组织架构和管理流程、有效的安全保障体系（打分范围0,1,2,3,4,5），制订了全面、可行的突发事件应急预案、安全知识培训制度（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-10	7.0	9.0	7.0	8.0	9.0
5	技术	内部管理考核制度、员工培训计划及质量保证措施（最高15分）： 熟悉本项目特点，有针对性的制定考核制度（打分范围0,1,2,3,4,5）、员工培训计划（打分范围0,1,2,3,4,5）和质量保障体系措施（打分范围0,1,2,3,4,5），根据其完善性、合理性进行打分。	0-15	9.0	13.0	10.0	9.0	13.0
6	技术	保洁人员储备力量（最高14分）： 投标人提供员工队伍稳定的承诺（打分范围0,1,2,3,4,5）及有关措施的有效性情况（打分范围0,1,2,3,4）；提供本地化服务方案，保证能够及时调动储备保洁人员力量，应对本项目的突发情况和特殊事项，切实保障服务（打分范围0,1,2,3,4,5）。	0-14	9.0	13.0	8.0	10.0	11.0
7	技术	服务承诺（最高5分）： 提供明确、详细的保洁服务质量承诺书，有较好的管理方案和保证措施，能根据本项目的特点给予监督落实，能切实保障优质服务。（打分范围0,1,2,3,4,5）	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
8	商务	管理体系认证（最高3分）： 质量体系认证、环境体系认证、职业健康安全体系认证，每提供一个证书得1分，最高得3分，没有的不得分。（证书需在有效期内，提供扫描件或复印件；以上证书也可以在国家市场监督管理总局-全国认证认可信息公共服务平台查询到相关网页截图并加盖公章形式提供。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	业绩（最高1分）： 2021年4月1日至本项目发布公告之日前（以合同签订时间为准）：投标人提供保洁服务合同每提供一份合同得0.2分，本项最高得1分。 投标人业绩须提供合同或中标通知书二项中的任一项，否则不予认可。	0-1	0.2	1.0	0.2	0.2	1.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	企业创新（最高2分）： 投标人具有自主创新研发的智能化保洁相关硬件设备或软件服务的，每有一项得0.5分，本项最高得2分，没有的不得分。 （以查验发明专利证书或实用新型证书为准，且登记颁发日期须在本项目发布公告之日前）	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	48.2	79.0	47.2	49.2	68.0

专家（签名）：