

3.2.技术要求

采购包 1:

标的名称: 直线加速器维保服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	无	服务内容 及 具体要求	<p>★1、(1) 维保服务范围: Elekta Synergy 直线加速器、 Monaco 计划系统、Mosaiq 网络系统、直线加速器配套系统(包含水冷机、治疗室激光定位灯、稳压电源、CCTV 监视系统、机房对讲机、UPS); 维修不限次数, 已含所有费用。</p> <p>(2) 特殊部件维保要求: XVI 影像探测板、iViewGT 影像探测板、XVI 球管, 这 3 个配件在保修期内如遇故障, 仅免费更换第一个出现故障的配件一次。</p> <p>★2、开机率要求: 保修期内年开机率$\geq 95\%$, 即每台设备每年因故障停机时间不超过 18 天(按一年 365 天计算), 超过天数按 1: 2 顺延保修期。</p> <p>3、质量要求: 保证设备维修后各项性能参数满足国家相关标准, 投标人必须配合采购人完成相关部门对设备的巡检和每年 1 次的大型设备强制性检测, 并保证设备合格。</p> <p>4、投标人须提供至少两种保修期内的故障报修方式, 报修方式须满足操作便捷、畅通、可靠的要求。</p> <p>▲5、提供直线加速器远程维修技术服务, 要求具备: 电压、真空状态、出束时间等设备状态等要素的监控功能, 以及零配件老化程度等设备状态的预警功能, 能够远程对设备进行在线维修调试等功能。</p> <p>6、投标人接到采购人设备故障报修通知后, 30 分钟内安排专业技术人员提供远程技术支持, 如远程技术支持不能排除故障, 则派维修人员到现场维修。</p> <p>7、设备故障报修平均响应时间≤ 30 分钟。需现场服务的, 维修工程师平均到场时间≤ 12 小时。</p> <p>8、全国范围内开通 400 热线电话, 24 小时\times365 天响应, 为用户提供快速诊断和技术支持服务。</p>

9、单次故障维修停机时间最长不得超过 7 天，若设备故障停机超过 7 天未修复，采购人有权委托其他维修方维修，由投标人承担维修费用，或单方面解除合同且不需承担任何违约责任。

▲10、零配件要求：所有更换的零配件必须是全新原厂配件，必须与医院加速器匹配，提供磁控管、MLC 摄像头、电离室、离子泵、飞行管等核心部件的原厂来源承诺函。实际更换时需提供证明材料，证明材料须是采购发票（国内采购）或海关报关单（海外采购）。

11、保修期内提供每年 4 次定期保养，即每季度至少维护一次，并提供保养记录单。

12、直线加速器数据采集、拟合的要求：当直线加速器束流参数与现有 Monaco 计划系统模型参数不符，需要重新拟合模型时，及时的提供直线加速器数据采集、数据拟合服务，并承担相关费用。以保证肿瘤放射治疗精准和安全。

▲13、投标人应为本项目配置完备的维保服务人员：

（1）服务人员至少包含 3 名常驻成都现场维修工程师。（提供人员配置清单。）

（2）现场维修工程师经过医科达 synergy 直线加速器生产厂家培训且取得培训证书，培训证书在有效期内。（要求提供培训证书复印件。）

（3）投标人提供现场服务时，采购人有权核查服务人员资质证书。

14、投标人每次维修或保养服务均需做好记录，服务完成后须向采购人提供服务报告单。投标人须根据采购人的实际需求提供阶段性的服务总结报告。每年由采购人进行服务质量考核，考核不通过，采购人有权终止合同。

▲15、服务期内提供 Monaco 计划系统软件新版本非功能性更新。

▲16、服务期内提供 MOSAIQ 网络系统软件的新版本非功能性更新。

17★服务期内提供的网络系统软件的新版本非功能性更新，不违反国家有关知识产权的法律规定。

18. 考核要求

设备维保年度考评表

考核项目：			服务商：			
项目	内容	分值	使用科室	设备维修科	财务科	说明
供应商资质	企业营业执照	5				具备合法的法人资质，具备执业相关资质证明及证书，企业营业执照符合法规要求
	企业履行设备维护、维修资质执照、证明或证书	5				
供应商合同履行及服务	按照合同内容要求，执行合同保养频次情况	25				1、严格按照合同规定频次执行保养，每少一次扣5分；2、设备开机率达合同规定要求，每少1%扣3分；3、配件及故障处理时限，每超过一次视情况扣2-3分。
	合同规定设备年度开机率》95%完成情况	20				
	设备因安全问题需停机维修时，备用机（配件）及时提供情况	10				
	故障处理时限执行情况	10				
	设备配件定期更换情况	5				
供应商维保质量	维修配件质量情况	5				维修质量为单一考核因素，凡违反合同规定及安全要求等均不得分。
	维保人员规范性及其他差错性情况	5				
	维保安全执行情况	5				
其他	配合度考核	5				积极配合科室开展维保工作，有不配合情况不得分
	得分	100				

			平均分		
				考核人员签名:	
				日期:	
平均分为评判依据, 平均分≥90 分为良好; 80-89 分为达标, 需进一步提供改进措施及保证书; 70-79 为待定, 暂停维保业务; <70 为不合格, 剔除维保供应商,					

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起三年
2	★	服务地点	郫都区中医医院指定地点
3	★	验收、交付标准和办法	严格按照政府采购相关法律法规以及《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库[2016]205号)的要求进行验收。
4		支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、合同签订生效之日, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 50.00% 2、本项目内容全部完成并验收合格后, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 50.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	按合同约定

★3.4.其他要求

无