附件1

**开福区市容环境卫生维护中心**

## 道路交通隔离设施清洁维护项目考核办法

**总则**

**第一条** 为助力长沙建设“四精五有”品质城市，以建设国家中心城市和品质开福为目标，根据《“六个到位、六个严格”推进城区市容环境全域提升达标工作方案》，建立健全环卫维护管理长效机制，落实绩效管理，充分发挥交通设施功能，进一步推进交通设施管理的规范化、精细化、长效化，制定本办法。

**第一章 考核原则**

**第二条** 考核坚持实事求是、公开、公平、公正的原则。

**第二章 考核机构**

**第三条** 成立中心道路交通隔离设施清洁维护工作考核领导小组。

政委：邵凤清

组长：敖沙

副组长：于芳

考核领导小组下设办公室，由于芳兼任办公室主任，成员由智慧环卫业务监督调度平台、环卫所组成，负责考核工作的组织实施与日常工作。

**第三章 考核对象**

**第四条** 护栏清洗维护作业公司。

**第四章 考核内容**

**第五条** 中心道路交通隔离设施清洁维护工作考核领导小组主要内容包括：各护栏清洗维护公司对承包范围内京式护栏、自行车道专用护栏、方管人行护栏、不锈钢圆柱护栏、波形护栏、人行消能防撞护栏、百川人行护栏、挡光牌、防撞桶、防撞柱等的清洗和维护质量；护栏清洗维护公司清洗维护作业车辆配备情况、以及日常清洗维护出车情况、完成临时重大任务情况等。

**第五章 考核方式**

**第六条** 考核方式分为日常抽查和年度检查。

**第七条** 日常抽查。各环卫所对辖区范围内的交通隔离设施清洗情况进行日常检查，智慧环卫业务监督调度平台对交通隔离设施清洗情况进行抽查，采取拍照及文字记录方式，记录护栏清洗质量情况，对照相应考核标准，进行扣分，并将扣分情况通报至维护公司落实整改，整改未到位的加倍扣分；智慧环卫业务监督调度平台通过远程智能监控平台监管护栏清洗公司的车辆设备配置情况和每天护栏清洗车辆设备出车情况等。

**第八条** 年度检查。由业务主管领导带队进行一次全面检查，检查内容为：维护作业公司作业人员配备管理情况、车辆配置情况、作业流程、作业台账记录、公司制度的落实情况、重大任务活动完成情况等。

**第六章 考核措施及结果运用**

**第九条** 环卫中心于次月15日前公布考核结果。

**第十条** 依照扣分标准每扣1分扣款100元。

**第七章 结果公示与复议**

**第十一条** 日抽查结果于当日18时前反馈给公司；月考核结果于次月15日前进行公示，并反馈给公司。公司自收到考核结果后3个工作日内，对有异议的内容向中心智慧环卫业务监督调度平台提请复议。

**第八章 工作标准及要求**

**第十二条** 机械配备要求：所有京式中心护栏以机械清洗为主，辅助人工清洗，需具备专业护栏清洗车，清洗车（兼水车功能），养护车等供本项目使用（根据交通隔离设施护栏新增需求增加相应作业车辆）。

**第十三条** 人员配备要求：需配备1名项目负责人；1名安全生产管理人员和1名日常内务管理人员及若干名工作人员。

**第九章 作业流程及要求**

**第十四条** 交通隔离设施护栏维护作业时间：根据长城管委【2023】32号文件关于交通护栏清洗维护作业车维护作业时间夜间22:30-次日凌晨6:30，由投标人根据路段情况制定《作业铺排表》，业务平台根据《作业铺排表》进行线上、线下督查。为防止交通拥堵，普洗时间安排在夜间，对一次清洗不彻底交通设施护栏须进行二次清洗。

护栏清洗车辆应遵守交通规则，礼让行车,注意行人的安全，尽量避开交通高峰时段作业,交通高峰时段突发污染处置，需向业务平台和交警部门申请报备同意后出车作业。

**第十五**条 机械清洗作业要求：护栏清洗车沿车行线相同方向对交通护栏进行全面清洗，同时开启中央黄线高压清洗枪清洗黄线。护栏清洗车作业时，其清洗主刷高度应与交通护栏高度保持一致，一次清洗不彻底，必须进行二次清洗。

人工清洗作业要求：人工清洗作业分段进行，每人应配备储水容器及擦抹工具多种，先水洗后擦抹。人工清洗护栏包括：机非护栏、自行车隔离栏、人行道护栏及各种防撞灯柱等。

**第十六条** 安全措施：作业车辆车容车貌整洁，车牌清晰，按规定使用警示灯；作业人员穿戴安全服装，文明作业。

维护公司应成立应急小分队，在重大活动、重要检查当中发挥应急处突作用。

**第十七条** 清洗效果：隔离护栏内外侧及附属设施干净整洁，呈现本色，无污渍，无小广告等。作业完成后，护栏下地面无脏水，无污渍、杂物，未产生交叉污染。

**第十八条** 护栏清洗维护公司应建立健全内部业务督查、考勤、考核等制度，完善作业流程，加强公司内部管理，提高服务作业质量。

**第十九条** 护栏清洗维护公司应加强与中心各部门的沟通联系，积极协调、反馈信息、及时报备。

**第二十条** 如遇重大活动、应急事件等需维护公司协助的，应积极配合，并服从中心统一调度。

**第二十一条** 本办法自行文之日实施，原清洁维护考核办法同时废止，所有条款由中心道路交通隔离设施清洁维护工作考核领导小组办公室负责解释。

附件：交通隔离设施日常清洁维护考核细则