**3.4商务要求**

**1、产品运输、保险及保管**

1.1严格按本章规定的技术要求、数量以及投标人所投产品的规格型号进行供货。

1.2中标人负责产品到采购人指定地点的全部运输，包括装卸及现场搬运等。

1.3中标人负责产品在采购人指定地点的保管，直至项目验收合格。

1.4中标人负责其派出的安装人员的人身意外保险。

**2、安装调试**

2.1项目完成后，中标人应将项目有关的全部资料包括保修单、说明书等移交采购人。

2.2中标人必须按合同履约，按时送货上门进行安装调试。

**3、测试验收**

3.1采购人根据国家有关规定、招标文件、中标人的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付货款的依据。

3.2项目验收国家或相关部门有强制性规定的，按规定执行，验收报告作为申请付款的凭证之一。

3.3验收过程中产生纠纷的，由质量技术监督部门认定的检测机构检测，如为中标人原因造成的，由中标人承担检测费用；否则，由采购人承担。

3.4项目验收不合格，由中标人返工直至合格，有关返工、再行验收，以及给采购人造成的损失等费用有中标人承担。连续两次项目验收不合格的，采购人可终止合同，另行按规定选择其他供应商采购，由此带来的一切损失由中标人承担。

3.5中标人应在规定时间内送货到采购人指定地点，不得延误采购人的验收时间。货到后，采购人组织相关人员进行初步验收（对数和质检），安装调试并正常运行1个月内邀请专家组进行最终验收。

3.6第一次验收合格单须为在学校装备管理软件中的打印版。

3.7支付合同余款（最后一次）时的学校回访合格单要求为质保到期半年内的学校回访合格单。

**4、质量保证**

4.1中标人提供的产品应是原厂生产的未经使用正品。符合国家质量检测标准，具有出厂合格证或国家鉴定合格证及达到履行本合同所需的性能及其他要求。如因产品质量等原因造成的一切法律和经济等责任概由中标人负责。

4.2**整体项目质保及服务期要求三年**，按国家三包政策执行，上门免费服务，易损件可按品牌厂家的惯例执行。在质保期内，正常使用情况下，全部免费保修。质保期外，提供零部件成本价，出示相应发票。超出厂家正常保修范围的，中标人需向厂家购买，费用包含在投标报价中。

4.3质保及服务期从验收合格后开始计算，质保及服务期内所有维护均要求上门服务（费用包含在投标报价中）。在质保期内，中标人必须及时免费维修、更换有缺陷的货物或部件。如果中标人收到采购人通知后，未在规定的响应时间内赶到现场弥补缺陷，采购人可采取必要的补救措施，其费用全部由中标人承担。

4.4中标人在产品系统集成过程中，如果产品间技术、性能相互不兼容而影响系统性能，由中标人承担一切责任，给采购人造成损失或不良影响的，由中标人负责赔偿。

4.5在质保期内，如发现货物（设备）有其他潜在缺陷及中标人使用了不符合标准或不符合投标文件承诺的原材料、零部件、外购件，中标人必须更换，并达到招标文件要求。

4.6在质保期头六个月内，如货物有严重制造质量的问题或质量缺陷，中标人应免费予以更换。

4.7如双方发生争议，可协商，协商不成的，可申请浏阳人民法院司法解决。

**5、售后服务**

5.1系统维护。要求提交以下内容。

1）定期维护计划

2）对采购人不定期维护要求的响应措施。

3）对用户修改设计要求的响应措施等其他售后服务。

5.2技术支持

1）提供7×24小时的技术咨询服务。

2）敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。

5.3故障响应

1）提供7×24小时的故障服务受理。

2）对重大故障提供7×24小时的现场支援且48小时内必须修复；一般故障提供5×8小时的现场支援且24小时内必须修复。未按时到达并修复的每处扣200元/天，从支付款中扣除。

3）备件服务：遇到重大故障，提供系统随需更换的任何备件。

5.4质保期内出现任何问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由中标人负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务费用等等）更换或维修。质保期满后，无论采购人是否另行选择维保供应商，中标人应及时优惠提供所需的备品备件。

5.5在中标商承诺的质保期内，每年必须定期现场回访（非电话回访）及售后服务，采购人凭现场回访单的结论办理相应付款手续。

**6、培训**

中标人应按采购人要求制定负责培训操作管理及维护人员，达到熟练掌握产品性能、操作技能以及排除一般故障的程度。

**7、其他要求及说明**

7.1交货期：合同签订后30天内完成安装调试。

7.2质保和售后要求超出厂家正常质保期限和要求的，中标人收到中标通知书后3天内提供有效证明确保能履行承诺。

**8、付款方式：验收合格后，2025年度支付合同金额的50%（付款时需凭学校验收合格单、政府采购项目履约验收书、入库单、合同及正式税务发票），验收合格一年后支付合同金额的30%（付款时需凭学校回访合格单），如无质量问题，质保期满后付清余款（付款时需凭学校回访合格单）。**

9、本项目采用费用包干方式实施，投标人应根据项目要求和现场情况，详细列明项目所需的设备（软件开发）及材料购置，以及产品运输保险保管、项目安装调试、试运行测试通过验收、培训、质保期免费保修维护等所有人工、管理、财务等所有费用，但一旦中标，在项目实施中出现任何遗漏，均视为已包含在中标价中，采购人不再支付任何费用。

10、投标人在投标前，如需踏勘现场，有关费用自理，踏勘期间发生的意外自负。

**对于上述项目要求，投标人应在投标文件中进行回应，作出承诺及说明。**