

9) 分包意向协议

致： 平陆县民政局 （采购人）

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

本企业参加 平陆县智慧养老项目（分散采购部分）、1408292025CGK00049、第1包（项目名称、项目编号、包号）的政府采购活动，投标总报价：大写人民币 肆佰陆拾贰万 元整（小写：¥ 4620000 元），其中采购金额大写贰佰肆拾肆万元捌仟壹佰陆拾捌 元整（小写：¥ 2448168 元）计划向中小微企业分包采购，详情如下：

服务事项 （一）政府监管系统、（二）家庭床位及适老化改造系统、（三）政府补贴监管系统、（四）智慧养老机构星级评定及服务质量系统、（五）智慧养老社区助餐可视化系统、（六）市民版综合移动端、（七）电子档案管理系统、（十六）志愿者系统、（十七）评估机构系统、（十八）驿站销售管理系统、（二十二）移动互联网系统、（二十三）智慧殡葬管理系统、（二十四）智慧救助管理系统、（二十五）呼叫中心系统大类项 向 中鑫天玺大数据（北京）有限公司（分包供应商名称）采购，金额为大写人民币 贰佰肆拾肆万元捌仟壹佰陆拾捌 元整（小写：¥ 2448168 元）；该企业从业人员 20 人，营业收入为 300 万元，资产总额为 400 万元，属于 小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：中国移动通信集团山西有限公司运城分公司

日 期：2025 年 5 月 7 日



序号	项目名称		功能简述	开发费用	分包企业
	一级功能模块 二级功能模块			4619960	
(一)	政府监管系统			378112	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.1	数据分析驾驶舱	▲数据驾驶舱	根据自己的喜好需求自定义更改大屏幕上每个小模块的展示内容，或将多个小模块自定义合并为大小不一的大模块，配置好后直接直观地对养老企业，养老人员，老人，从业人员等进行分析应用	26053	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.2		▲运营监管系统	按照不同维度分析查看，运营中的长者分类，长者分布，年龄分布，养老身份分布，床位情况，服务情况，老人数，服务商数，服务人员，订单，员工，智能设备等情况	13472	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.3		▲服务项目数据分析	直观了解到年度账单数及总金额，本年度订单总量，正在进行的订单，付费方式，年度/月度/今日各项服务占比等。	12878	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.4		▲长者健康画像	可视化分析长者的健康画像，如疾病，慢病的情况，饮食禁忌，兴趣爱好，实时健康心率，血压，血糖，计步等数据。	8915	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.5		▲机构数据中心	已入住老人年龄分布，性别分布，老人类型分布，床位管理入住情况分布，智能设备建设程度分布，膳食管理数据分析，智能设备预警及使用统计。	11194	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.6		▲长者档案数据库	高级平台对下级系统及本系统中的所有老人基础信息档案进行管理，查看，不同使用单位间调配等。	11491	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

1.7	▲服务商分级监管系统	监管查看各单位服务商信息	18920	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.8	▲订单分级监管系统	监管查看各单位服务工单详细信息，例如：工单服务人，服务时间，服务照片等。	18128	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.9	▲老人统计系统	可视化展示长者年龄，不同类型的长者人数，身体状况不同情况的人数，生活现状不同情况的人数，评估结果能力完好，轻度失能，中度失能，完全失能的老人人数，数据可直接按照选定区域进行变动	11491	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.1	▲养老资源监管系统	对区域内特困供养老人，留守老人，优抚老人，五保老人，低保老人，独居老人，社会化老人，服务人员，服务商：养老机构，居家养老服务站，日间照料中心等地图上显示位置和基本信息等内容，实现区域信息可视化	18722	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.11	▲视频监控监控系统	对所监管区域的居家服务中心，养老机构，养老企业等进行视频监控接入，进行视频监控	10996	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.12	▲志愿者统计系统	对志愿者（社工组织）进行数据可视化分析，如人员分布，活跃度，新增人数统计展示，时间银行内存入时间，消耗时间，服务情况进行分析	10996	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.13	▲社区服务呼叫监管系统	给居家社区老人进行服务的服务订单，服务内容（助医，助行，助洁，助急，助浴，助餐，家政类，娱乐类，健康类，等服务类型项目），服务时长，服务评价，老人呼叫情况可视化数据分析	10996	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.14	▲报警调度系统	实时监管播报分析当前所监管长者所产生的健康安全，居家安全预警，社区安全报警等实时报警监管，进行报警可视分析，报警调度，报警指挥等作用。	12085	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

1.15		助餐可视化系统	实时了解每天早中晚，每天，一周助餐或人流量人数及抓拍详情	10996	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.16		▲家庭适老化改造床位监管	对家庭床位及适老化改造全流程进行实时监管，数据分析，如：各改造类型占比情况，改造各老人年龄段分布，改造进度分析，性别比例分析，各街道改造人数等	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.17		▲健康巡诊可视化系统	可视化查看健康巡诊的长者及巡诊情况，如老人血压，血氧，心电图情况等健康情况	10996	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.18		星级评定可视化	参加星级评定的机构数量及评定结果情况	11590	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.19		消防审验可视化	可视化，分析参加消防审验的机构审验进度情况，整改进度情况，改造难度，详细材料监管分析运营等。	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.2		丧葬统计系统	殡葬单位及服务管理、殡葬数据归集共享、遗体/骨灰流向分析、殡葬大数据看板、统一接运调度、惠民补贴汇总	21397	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.21		救助可视化系统	集中管理救助对象的信息，包括个人基本情况、家庭状况、救助需求等	19416	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1.22	数据展示大屏自定义组	▲组件类型	饼状，折线，表格，柱状	19812	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

1. 23	件管理	▲组件内容	长者类型，长者年龄分布，长者性别分布，长者消费统计，入住情况，增长情况，收入支出，志愿者新增，区域长者数，机构长者数，区域机构数，区域老人数，机构员工数，养老资源地图，部门人数，SOS 报警，健康报警，定位告警，等	18821	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1. 24	大屏自定义	数据展示首页配置	按照自己的项目对大屏幕上的内容，页面展示模块，中心地图颜色等自行进行变更	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1. 25		▲报警调度中心配置		9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1. 26	大屏维护	大屏数据控制	控制长者类型在可视大屏中展示的图标，星级评定的数据，健康巡诊版面内容维护，人脸识别检测大屏可视化数据板块时间维护等内容。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1. 27		机构数据中心配置	配置机构数据中心的背景，LOGO，标题，各图标名称内容，数据显示。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1. 28		视频监控设置	设置视频监控摄像头具体数量	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
1. 29		地图分布中心	可视大屏中地图的默认分布中心点的配置	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
(二)	家庭床位及适老化改造系统			169194	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

2.1	改造 维护 管理	▲改造机构 管理	对改造机构企业进行管理，包括企 业名称，负责人，联系方式等	13274	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
2.2		▲改造机构 员工	改造机构对改造员工进行管理，包 括移动端账号的开通等。	13274	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
2.3		▲改造项目 类型	维护改造项目的父类，子类，如助 行类，防滑类，智能设备类等	13274	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
2.4		▲改造项目 管理	管理改造中的具体项目，如：L 扶 手，智能手环等	13472	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
2.5		▲评估人员 管理	进行改造前评估人员系统账号的开 通	12878	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
2.6	改造 进度 管理	▲改造审批	逐级对提交改造申请的老人进行资 料审核	13274	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
2.7		▲分配审核 通过的老人	对资料审核通过的老人进行分配给 不同的评估企业	9906	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
2.8		▲适老化评 估详情(主)	政府查看所有老人的各项评估情况 及结果导出，如能力评估，环境评 估，辅具需求评估	13274	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司

2.9		▲改造工单列表	政府查看改造工单改造进度详情及分配改造工单给不同改造机构。	13472	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
2.1	改造评估管理	▲审核分配评估人员	对审核通过的老人分配给不同的评估人员进行评估	13274	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
2.11		▲适老化评估详情	评估企业查看适老化评估老人的评估详情及结果导出	13274	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
2.12		▲改造工单查看	企业查看改造工单的改造进度及详情	13274	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
2.13	改造机构管理	▲改造工单分配	改造企业将改造工单分配给各改造施工人员	13274	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
(三)	政府补贴监管系统			73998	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
3.1	资金补贴管理	▲老人补贴	长者补贴申请记录及管理	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
3.2		▲企业补贴	企业补贴管理，服务补贴，运营补贴等	10996	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

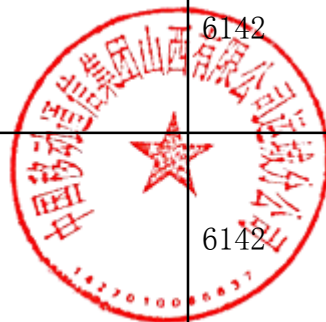
3.3		▲补贴维护	补贴类型管理	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
3.4		▲政府资金收支记录	对政府拨付的资金以及消费给长者的费用进行分析及记录。	12878	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
3.5		流程制定及审核	有关审核流程的制定以及审核	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
3.6		审核材料提交	下属单位给上级提交制定的需要审批的内容	15850	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
(四)	智慧养老机构星级评定及服务质量系统			102725	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
4.1	星级评定	星级评定项目管理	对每次星级评定的发起进行一次特定项目的创建	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
4.2		企业评估项目审核	对星级评定项目中企业提交的相关材料进行审核	13472	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
4.3		评估项目人员申请	对参加本年度星级评定的人员，进行资质的提交。	13472	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

4.4		评估人员资质审核	对星级评定前参与本次项目的评估人员资质进行审核	12878	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
4.5		总调度分配组员	本次星级评定项目的总管理人员进行人员分配调度	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
4.6		组长查询评估	星级评定中的小组组长对评估进度及内容进行审核管理	13472	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
4.7		企业星级评定报告	查看企业星级评定中的评定报告	12878	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
4.8		星级评定数据分析	选择多个被评定的企业对评定结果进行多数据维度的分析	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
(五)	智慧养老社区助餐可视化系统			152156	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.1	助餐可视化	人脸监测数据	人脸监测数据的详情查看和分析，按照时间段，老人，设备，进行筛选及数据去重导出	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.2		NVR 设备配置	对人脸识别设备进行配置和管理	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

5.3	膳食管理	堂食点餐系统	现场点餐一卡通消费	21397	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.4		堂食点餐记录	堂食点餐记录	15255	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.5		堂食点餐数据分析	直观了解时间段内各老人点餐消费次数及数据导出，菜品次数等。	17137	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.6		食谱模板	制定周食谱模板在做食谱安排的时候以直接使用模板添加	14760	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.7		食物管理	对所有食物进行编辑	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.8		食物类型	对食物类型进行编辑	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.9		禁忌人群	对食物禁忌人群进行编辑	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.1		食物口味	食物口味设置	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

5.11	食物口感	食物口感设置	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.12	餐厅管理	对多个餐厅进行管理	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.13	餐厅类型	对餐厅类型进行管理	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.14	供应状态	对供应状态进行管理	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.15	供应区域	对供应区域进行管理	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.16	用餐时间点设置	维护用餐时间点，如早餐，午餐，晚餐，并指定食物类型，使此类型的食物不需要在食谱里维护就以在房间交互端上进行点餐。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
5.17	餐饮供应商管理	对餐厅供应商进行管理	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
(六)	市民版综合移动端		98268	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

6.1	关爱老人端	▲老人天地	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.2		▲子女/亲属	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.3		▲管理员	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.4		▲医护人员	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.5		▲服务商	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.6		▲服务人员	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.7		▲自由职业者	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.8		▲志愿者	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司



6.9	▲评估人员	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.1	▲驿站销售员	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.11	▲巡视人员	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.12	▲改造人员	具备此角色登录入口	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.13	轮播图	进行宣传	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.14	▲15 分钟生活圈	查看居家社区服务项目	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.15	▲公益课堂	查看系统后台上传的视频课程，如老年人大学，护理课程等。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
6.16	新闻资讯	查看在系统后台上传的新闻资讯	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

(七)	电子档案管理系统			165826	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.1	长者档案	长者档案管理	记录长者的基本信息，而且能地图显示长者家庭地址等，也可以一键到达健康信息、体检记录、携带物品、长者评估、长者日志、健康数据、室内定位、室外定位。	13175	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.2		长者信息分析	长者档案分类条件查询查看，导出，统计展示	15255	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.3		长者合同管理	将纸质版合同进行上传，上传扫描件，照片，文件等	9609	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.4	长者关怀	手环语音关爱	给特定手环腕表设置用药关怀等各种提醒内容	6637	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.5		生日短信关怀	长者生日时自动发送生日祝福短信	6637	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.6		生日日历展示	生成长者生日日历，可视化长者生日以便机构相关人员对长者进行主动关怀	6637	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.7	代管物品	代管物品	长者携带需储存的物品进行管理	9609	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

7.8	档案 维护	老人类型	维护长者类型，如五保老人，低保老人，优抚老人等，老人类型也同步养老资源监管中心。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.9		身体状况	维护长者档案中老人身体状况类型，如良好，一般等。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.1		会员等级	维护长者会员等级如白金，铂金等	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.11		证件类型	证件类型维护，如身份证，军官证等	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.12		疾病情况	维护长者档案中的长者疾病情况，如高血压，低血糖等，随时增加。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.13		兴趣爱好	维护长者档案中的兴趣爱好，如：喜欢下棋，唱歌，拉二胡等。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.14		文化程度	维护长者档案中的文化程度，如：初中，小学，研究生等。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.15		饮食禁忌	维护饮食禁忌，对于有饮食禁忌的长者以添加长者禁忌的情况。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

7.16	长者血型	在长者档案中维护长者的血型，如A, B, C 等	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.17	宗教信仰	维护长者档案中的宗教信仰如伊斯兰教等	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.18	婚姻状态	维护长者档案中的婚姻状态	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.19	收入水平	维护档案中的收入水平	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.2	医疗方式	维护医疗方式	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.21	会员类型	维护会员类型	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.22	经济收入	维护长者的经济收入范围	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
7.23	与老人关系	维护长者档案中相关人员与老人的关系	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

(八)	评估系统		57356	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
8.1	综合评估	▲综合评估	在对老者进行评估后生成老者的个人评估报告	16345 中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
8.2		▲评估标准	维护评估的标准如民政标准，地方标准，企业标准，特殊标准等	12878 中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
8.3		▲评估类型	支持基于国家民政标准的智慧化老者行为能力评估例如：日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等进行智能化的专业评估，自定义评估类型模板库用于进行系统化评估	10996 中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
8.4		▲评估内容	按自定义评估类型评估量表，填加相应内容，对内容进行维护	10996 中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
8.5		▲评估结果	按照自定义评估量表中的评估类型，进行最终评估结果内容的维护和设置。	6142 中国移动通信集团山西有限公司运城分公司

(九)	安防定位系统			50620	
9.1	定位管理	室外定位电子围栏	长者室外实时定位查看及电子围栏设置，轨迹回放查看。	12482	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
9.2		室外电子围栏预警	长者走出电子围栏后报警	13175	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
		长者实时位置热点	支持查看佩戴定位设备的所有长者室外实时动态位置分布	13670	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
9.3	实时监控	长者视频关爱	视频监控查看	11293	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
(十)	健康管理系统			158001	
10.1	健康监测	健康实时监测	可视化查看长者的健康数据，如：心率，血压，血氧，体温，血糖，体重，体脂，尿常规等	19812	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司

10.2		心电数据查看	查看长者专业设备上传的心电数据	6142	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
10.3		健康数据查询	健康数据按照月历展示查询，健康预警	6142	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
10.4		健康数据分析	对长者的心率，建议血压，血糖等数据进行健康分析并提供相关	11293	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
10.5	健康小屋	健康小屋	查看分析使用健康小屋的长者的健康数据，如：九型体质，基本信息，尿检信息，骨骼密度，人体成分，动脉硬化，心血管数据等。	11293	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
10.6	睡眠管理	智能床垫监测	监测长者的呼吸，心率，体动，离床等数据，增加支持按照姓名，设备状态进行搜索查看。	18524	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
10.7		设置床垫报警范围值	设置床垫的监护时间段，心率范围，呼吸范围，体动时间，离床时间，实现主动安全预警	6142	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司

10.8		睡眠质量统计	机构内长者每天（月）睡眠情况的整体统计展示	9609	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
10.9	生物雷达	雷达数据分析	直观可视化了解每个卫生间的使用频率	12184	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
10.1		雷达设备管理	根据运动轨迹设置滞留阈值，超出安全范围后系统自动预警，在护士的移动端及 PC 端看到报警信息。	19218	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
10.11	健康档案	健康管理	长者基本健康档案记录，健康履历病历的记录，用药记录	8321	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
10.12	体检报告	体检报告	上传长者的健康体检报告，若和 HIS 对接后长者体检拍片的报告将自动进入长者的体检报告档案	9807	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
10.13	中医辨识	中医体质评估	民政部规定的中医体质辨识评估	9906	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司

10.14		体质评估报告	中医体质辨识评估报告	9609	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
(十一)	关爱巡视系统			23774	
11.1	巡视维护	▲巡检内容维护	对巡视人员需要巡视的内容进行管理	18029	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
11.2		▲巡视探访记录	巡视人员巡视的结果查看	5745	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
(十二)	服务商系统			124221	
12.1	服务商管理	▲服务商管理	对所有服务商进行管理，创建服务商账号，分配服务项目服务区域等	23973	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
		▲服务商权限管理	支持对服务商是否可以修改老人信息，订单回访，现场下单，所能服务的企业进行管理。	24369	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司

12.2		服务商账单	对服务商的服务账单进行管理	23973	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
12.3		▲服务商员工	分配服务人员的服务项目	19119	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
12.4		▲自由职业者	自由职业者（兼职人员）的管理	20505	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
12.5	服务商维护	服务商部门配置	配置服务商部门	6142	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
12.6		商务模式管理	合作模式	6142	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
(十三)	市场化运营服务系统			384749	

13.1	服务项目管理	计价单位管理	编辑商品价格	6142	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.2		服务类型管理	创建服务大类分类例如：家政类，娱乐类，健康类	5745	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.3		服务项目管理	编辑服务项目内容	20208	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
		▲服务项目付费方式管理	支持对项目进行先付费和后付费的管理	20010	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.4	服务订单管理	订单新增	座席人员进行新订单的创建	19911	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.5		订单列表	所有订单的列表，查看服务记录，服务订单等	20604	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司

13.6	订单改派	支持拒接订单或超时接单的订单改派	19218	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.7	订单回访	对订单进行回访	13076	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.8	订单投诉	订单投诉	13076	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.9	订单评价	订单评价	13076	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.1	订单回访记录	订单回访记录查看	13076	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.11	订单计划管理	设置订单自动生成的内容生成周期等支持指定计划时对每天进行多项内容的安排，也支持指定具体的人进行服务	19812	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司

		订单数据分析	支持按照长者进行服务时长，服务次数进行统计分析	20505	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.12	财务账单管理	▲对账结算列表	平台方自己选择时间段给各服务商生成对账账单	21397	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.13		▲服务对账结算	平台方进行对账账单结算	19218	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.14		▲对账统计明细	对对账服务订单进行数据分析，如各支付方式收款情况，服务项目服务次数等。	20307	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.15	对账账单管理	服务账单统计	服务单位对自己的服务项目服务金额和服务次数进行统计	20307	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
13.16		服务账单列表	服务单位查看自己的服务账单	19218	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司

13. 17		服务对账结 算	服务单位和平台进行对账结算	19713	中国 移动通 信集团 山西有 限公司 运城分 公司
13. 18	呼 叫中 心管 理	坐席状态监 控	查看座席人员的签入时长状态等内 容	11293	中国 移动通 信集团 山西有 限公司 运城分 公司
13. 19		呼叫记录统 计	通过呼叫中心的呼叫记录	20010	中国 移动通 信集团 山西有 限公司 运城分 公司
13. 2		呼叫录音管 理	通话录音	14067	中国 移动通 信集团 山西有 限公司 运城分 公司
13. 21		呼叫参数设 置	客服人员的配置	14760	中国 移动通 信集团 山西有 限公司 运城分 公司
(十 四)	多级管理系统			87074	中国 移动通 信集团 山西有 限公司 运城分 公司

14.1	多级 单位 管理	▲子单位管理	创建的子单位中包含服务中心和驿站的所有功能	21397	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
14.2		▲服务中心管理	对所创建的所有服务中心进行管理	21793	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
14.3		▲社区驿站管理	对所创建的驿站进行管理	22189	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
		▲企业类型管理	支持维护企业类型，在创建系统时进行应用。	21694	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
(十五)	物联网智能设备管理系统			77663	
15.1	智能硬件	▲智能设备管理	已加入系统内的设备，把设备与长者进行绑定，并增加设备名称，编号，绑定人员搜索等	32987	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司

15.2	▲安防设备管理	红外，烟感，门磁，燃气等相应的预警安全阈值管理	17038	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
15.3	▲设备厂商信息	设备厂家信息管理	6142	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
15.4	▲设备品牌型号	设备品牌型号管理	6142	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
15.5	▲设备类型分类	智能设备对接，包括智能安防，智能健康设备，智能视频设备，智能定位设备等	9213	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
15.6	▲设备类型子类	设备类型的子类，如安防下有燃气红外等	6142	中国移动通信集团山西有限公司运城分公司
(十六)	志愿者系统		114018	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

16.1	志愿者管理	志愿者档案	志愿者电子档案，增加可批量导入志愿者档案	9609	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
		▲ 志愿者通知管理	支持多条件如身份，兴趣爱好，服务范围等进行搜索，并进行通知内容发送。	9609	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.2		志愿者小组	创建小组及分配小组	7826	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.3		时间银行	记录每个志愿者的服务时间	6934	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.4		活动管理	对活动进行管理，创建添加，支持志愿者活动报名管理	9609	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.5		活动总结	对组建发起的活动进行活动总结	6934	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.6		表彰记录	对志愿者的表彰记录	6934	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.7		活动点评	对志愿者进行的活动进行评价	6934	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

16.8	需求采集	对长者需求进行采集	6934	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.9	志愿者绑卡	给志愿者进行一卡通绑定	6934	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.1	志愿者刷卡	志愿者开始活动前进行刷卡	6934	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.11	志愿者培训	培训记录及管理	6934	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.12	投诉记录查看	对志愿者的投诉记录	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.13	志愿者刷卡记录	志愿者通过刷卡证明开始服务或结束	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
16.14	志愿者礼品兑换	志愿者兑换礼品的记录	9609	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
(十七)	评估机构系统		41407	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

17.1	评估机构管理	评估机构	评估机构系统创建	16345	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
17.2		机构管理员	评估机构管理员创建	13472	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
17.3		评估人员	评估人员账号管理，评估人员登陆对应移动端进行评估	11590	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
(十八)	驿站销售管理系统			115702	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
18.1	物资管理	仓库管理	创建一级仓库和二级仓库进行仓库管理	7826	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
18.2		物资管理	添加物资类型，名称数量，库存报警，供应商，使用部门的调配，物资期限等	9609	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
18.3		库存统计	进行仓库物资的出入库操作和物资的统计，了解物资的数量和总价值等。	19119	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
		物资批量入库	支持下载批量入库模板，进行批量物资入库。	20902	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

		库存盘点	支持到处库存情况进行余量盘点	19119	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
18.4		入库记录	物资入库记录	7826	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
18.5		出库记录	物资出库记录	7826	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
18.6		借出归还	物资借出归还记录	7826	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
18.7		物资调拨	物资在各个仓库之间调拨	7826	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
18.8		物资报废	报废物资处理内容及数量记录	7826	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
（十九）	老年大学系统			25657	
19.1	老年大学	相册视频管理	长者子女通过移动端看到长者在机构的活动照片或视频	15850	
19.2		视频类型设置	视频类型或课程类型管理	9807	
（二十）	管理中心系统			341658	
20.1	人事管理	员工管理	对机构员工进行信息化建档管理，并支持是否可登录系统，请假离职等管理。	17732	
20.2		奖惩管理	记录对员工的奖励和处罚	7826	
20.3		人事变动	对员工进行部门调整	7826	

20.4		人事考勤	对员工进行考勤记录	7826	
20.5		团队管理	创建员工内部团队	7826	
20.6		请假管理	记录员工的请假	7826	
20.7		加班管理	记录员工的加班情况	6142	
20.8		工资管理	对员工的工资发放进行记录	6142	
20.9		培训管理	建立培训计划，移动端员工看到培训计划。	6142	
20.1	一卡通	长者一卡通管理	对系统内一卡通进行管理，绑卡，进行卡片押金，挂失，退押金等操作	18029	
20.11		▲员工一卡通管理	对系统内一卡通进行管理，绑卡，进行卡片押金，挂失，退押金等操作	18029	
20.12		一卡通账户流水	支持查看老人或员工的一卡通流水情况及余额情况，支持数据打印，导出，支持进行单个消费退费操作。	17930	
20.13		一卡通充值统计	机构每日(月/年)一卡通账户充值，退款，押金，退押金的总金额统计展示	17534	
20.14	APP管理	广告类型管理	维护广告类型	6142	
20.15		轮播图设置	自行更改移动端内广告栏的宣传内容	9609	
20.16		新闻编辑管理	自行更新移动端内的新闻内容	9609	
20.17		老人关联子女	将子女账号和长者进行绑定，使子女通过移动端看到长者相关信息	7826	
20.18		综合设置管理	对移动端部分内容进行维护更改，增加企业移动端推广码	20505	
20.19		意见反馈记录	查看用户通过移动端反馈的相关意见建议	6142	
20.2	礼品管理	礼品设置	对所有的礼品进行维护	6142	
20.21		礼品兑换	礼品兑换管理	6142	
20.22	短信管理	短信模板	自行编辑短信模板	6142	
20.23		短信类型	设置短信模板的类型	6142	
20.24		短信发送	发送单个短信或群发短信	6142	

20.25		黑名单管理	进行电话黑名单管理	6142	
20.26		生日短信模板	设置长者生日短信模板	6142	
20.27	办公管理	通讯录	所有人员的通讯录	9609	
20.28		我的日程安排	个人对自己每日的工作内容进行安排记录	7826	
20.29	公告管理	公告通知发布	公告类型设置	6142	
20.3		公告类型维护	公告内容设置	6142	
20.31	知识培训	知识库管理	设置培训类型	11293	
20.32		知识库类型	创建培训内容，创建知识库	6142	
20.33	共享下载	共享下载	共享文件，也对大家已共享的文件进行下载	9609	
20.34	打印管理	在线打印	在线打印文件	7826	
20.35	日志管理	操作日志	查看使用系统的人员操作系统内容的记录	17831	
20.36		登录日志	看到系统时刻人员登录的时间	9609	
(二十一)	系统维护			254485	
21.1	权限管理	▲资源菜单管理	自行更改各功能名称，支持对各功能进行排序，打开方式维护等	13274	
21.2		▲资源组管理	每一个功能都称之为资源，将多个功能打包起来，称为资源组	14859	
21.3		▲内部角色管理	按单位的员工角色进行功能的分配，权限的分配（权限为：修改，添加，查看，删除）	15156	
21.4		▲院区权限管理	创建单位角色，分配不同单位的功能。	16543	
21.5		▲报警权限配置	管理各员工账号是否以接收报警信息	18029	
21.6		▲院区报警权限管理	管理各单位报警弹窗是否能到上级单位及处理是否直接跳转报警调度中心进行处理。	18722	
		▲告警/提醒管理	支持维护长者相关各项告警，仓库相关提醒的推送方式，提醒时间的内容	16147	

21.7	仓库管理	物资类型	增加仓库物资类型，如生活类，消耗类，消防类等	6142	
21.8		供应商管理	调整物资的供应商	6142	
21.9		供应商性质管理	管理供应商的性质	6142	
21.1		供应商状态管理	管理供应商的状态	6142	
21.11		供应商信誉等级	管理供应商信誉等级	6142	
21.12		物资报废处理方式	管理物资报废处理的方式	6142	
21.13	设备接口	设备接口	智能设备的相关接口管理	9807	
21.14	地区管理	街道管理	管理长者档案家庭住址及相关涉及街道的内容	6142	
21.15	部门配置	部门配置	设置相应管理部门	6142	
21.16	基础数据维护	照看人	照看人内容维护	6142	
21.17		服务区域	服务区域维护	6142	
21.18		报名角色	报名角色维护	6142	
21.19		服务状态	服务状态维护	6142	
21.2		人员类型	人员类型维护	6142	
21.21		居住情况	居住情况维护	6142	
21.22		希望参加活动	希望参加的活动维护	6142	
21.23	自定义字段管理	▲类型配置	自定义字段类型管理，自定义长者档案和接待来访内的、自定义字段类型	6142	
21.24		▲内容配置	对自定义字段的内容进行维护，如内容是文本数据，单选多选等	13769	
21.25	告警及超时管理	告警超时管理	自行设置告警超时未处理，升级告警超时时间设置	19911	
21.26		告警处理类型	自行设置告警超时未处理，升级告警方式	6142	

(二十二)	移动互联网系统			779404	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.1	管理员端	▲首页	机构财务概况（总收入，总余额，总支出，毛利润率，总押金，欠费人数，欠费总金额，缴费人数，缴费金额，充值人数，充值金额，消费登记金额，退住人数，退住退费金额，账户退费人数，账户退费金额，其他支出金额），支持查看子单位情况和合计情况。	14859	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.2		▲入住概况	总床位数，入住率，入住人数，空床位，预约中，试住中，请假人数。	14265	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.3		▲居家概况	服务商数，订单数，报警总数，监护人数，超时接单，超时未开始服务，报警未处理数，收入总金额，毛利润金额，分成总金额。	14859	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.4		监控	在系统中集成了视频，管理人员通过此功能查看各摄像头画面	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.5		我的	待办事项，各项审核	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.6	老人端	SOS 紧急呼叫	设置紧急呼叫号码，一键调用手机拨打电话进行呼叫。	5250	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.7		服务中心	设置服务中心号码，一键调用手机拨打电话进行呼叫。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

22. 8		自助服务	老人以自己进行服务项目的选择下单，如选择助衣，助餐，助浴，助洁等服务项目。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 9		健康管理	查看自己的健康数据	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 1		相机	调取手机相机进行拍照	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 11		相册	上传视频或照片存入系统或上传公共查看视频。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 12		老年大学	视频观看系统后台上传的老年大学课程，如：体育类，刺绣类等	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 13		我在哪里	老人查看自己的位置	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 14		设置	设置老人登录账号，查看服务订单，意见反馈，关于我们。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 15	子女端	▲生活服务	子女通过生活服务提交订单，并能通过支付宝和微信在线支付。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

22. 16	▲云健康	选择绑定的长者，并能查看长者的血压、心率、血糖、血氧、体温、体重、脂肪、睡眠、计步、尿常规等信息。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 17	手动录入健康数据	长者可以手动录入系统管理的健康参数。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 18	▲e 家庭	子女通过移动端绑定老人	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 19	▲视频关爱	若使用我方指定视频监控设备视频监控则也可通过此功能视频看到用户家中情况	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 2	▲相册视频管理	可以上传长者日常活动的图片和视频到平台，子女可在移动端查看平台上传的图片和视频。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 21	▲位置服务	查看长者的实时位置和轨迹	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 22	▲睡眠关爱	监测长者睡觉时的呼吸、心率、睡眠质量、离床/入床	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 23	▲告警管理	实时得到长者的定位预警、体检项目预警、睡眠监测报警、安防报警	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

22. 24	我的账户	通过移动端给老人账户进行充值	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 25	▲订单明细	查询关联长者的服务订单信息，并对订单进行评价。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 26	账单管理	查看长者在养老机构内的消费账单	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 27	临时消费	查看长者在机构内的临时消费情况	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 28	膳食消费	查看长者在机构内的膳食消费情况	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 29	点餐消费	查看长者在机构内的点餐消费情况	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 3	药单缴费	查看长者在机构内的药单消费情况	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 31	护理记录	查看长者在养老机构内的护理情况，查房记录。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

22.32		新闻资讯	机构自行发布新闻	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.33		轮播图	机构自行更新轮播图广告	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.34		智能设备管理	子女对部分智能设备的安全参数进行管理	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.35		社区圈	用户自行发布生活状态照片文字	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.36	服务商端	轮播图	机构自行更新轮播图广告	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.37		工单跟踪	对已接单的订单进行跟踪服务，如：进行服务导航，服务开始的拍照录音，服务结束的拍照录音，支付方式选择等操作。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.38		服务抢单	当座席或用户下单后服务商抢自己服务范围内的订单	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.39		查询统计	查询统计自己服务的工单信息	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

22. 4		派单管理	把抢到的订单自己处理或者派单给公司的外勤人员。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 41		▲现场下单	到长者家中了解长者需求后现场创建订单	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 42		▲老人信息录入	对长者的基础档案错误地进行更正或直接创建长者档案	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 43		▲手动采集	用传统设备采集长者健康情况后通过移动端上传系统	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 44		通知管理	接收平台下发的通知	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 45	服务人员端	轮播图	机构自行更新轮播图广告	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 46		工单跟踪	对已接单的订单进行跟踪服务，如：进行服务导航，服务开始的拍照录音，服务结束的拍照录音，支付方式选择等操作。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 47		服务抢单	当座席或用户下单后服务商抢自己服务范围内内容的订单	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

22. 48		查询统计	查询统计自己服务的工单信息	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 49		现场下单	到长者家中了解长者需求后现场创建订单	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 5		老人信息录入	对长者的基础档案错误地进行更正或直接创建长者档案	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 51		手动采集	用传统设备采集长者健康情况后通过移动端上传系统	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 52		通知管理	接收平台下发的通知	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 53	自由职业者端	轮播图	机构自行更新轮播图广告	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 54		工单跟踪	对已接单的订单进行跟踪服务，如：进行服务导航，服务开始的拍照录音，服务结束的拍照录音，支付方式选择等操作。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 55		服务抢单	当座席或用户下单后服务商可抢自己服务范围内内容的订单	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

22. 56		查询统计	查询统计自己服务的工单信息	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 57		通知管理	接收平台下发的通知	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 58	志愿者端	轮播图	机构自行更新轮播图广告	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 59		工单跟踪	对已接单的订单进行跟踪服务，如：进行服务导航，服务开始的拍照录音，服务结束的拍照录音，支付方式选择等操作。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 6		服务抢单	当座席或用户下单后服务商抢自己服务范围内容的订单	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 61		查询统计	查询统计自己服务的工单信息	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 62		通知管理	接收平台下发的通知	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22. 63	评估人员端	▲老人评估	支持民政部最新评估标准，生活能力评估，压疮评估，简易智能量表，跌倒坠床风险评估等多种评估量表。	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

22.64		▲机构评估	包括养老机构星级评定（环境，设施设备，运营管理，服务）的指标及服务质量 119 项指标	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.65		▲适老化改造评估	包括老人能力评估，环境评估，康复辅具需求评估，评估人签字，申请人签字等功能。	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.66	改造人员端	▲改造列表	看到指派给自己的改造工单以及改造金额，改造完成状态，改造工单时间等。	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.67		▲改造工单详情	查看改造人基本信息作为核对，改造工单项目，改造项目改造前照片，改造后照片，改造人签字，申请人签字等。	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.68	驿站销售员端	▲商品搜索	支持扫码和直接搜索商品	8717	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.69		▲仓库选择	支持选择不同的仓库	8717	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.7		消费卡号	支持用一卡通卡号进行扣费	10401	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.71		▲销售记录	看到自己的销售记录	10401	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

22.72	巡视 人员 端	▲巡视老人	选择巡视的老人，支持模糊搜索，看到老人头像姓名，性别，出生年月。	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.73		▲巡视照片	支持对巡视进行拍照	10401	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.74		▲巡视内容	支持选择巡视内容，可多选，巡视内容可在后台灵活维护	10401	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.75		▲备注	支持备注信息	6043	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.76		▲签到	上传巡视人员当前巡视位置信息	8717	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
22.77		▲巡视记录	支持查看自己的巡视记录	8717	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
(二十三)	智慧殡葬管理系统			102032	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
23.1	殡葬 数据 管理	领导决策平台	数据分析，决策数据管理，以及与三方系统数据对接	21793	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

23.2		公墓数据上报系统	公墓管理人员上报数据信息，以及与三方系统数据对接	14859	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
23.3		陵园数据上报系统	陵园管理人员上报数据信息，以及与三方系统数据对接	14859	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
23.4		殡葬数据归集分析	整体数据分析处理，形成可视化报告，以及与三方系统数据对接	14859	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
23.5		遗体/骨灰流向分析	汇总遗体及骨灰的流向分析，以及与三方系统数据对接	22784	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
23.6		殡葬单位及服务管理	殡葬单位的录入管理，以及与三方系统数据对接	12878	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
(二十四)	智慧救助管理系统			155326	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24.1	档案管理	被救助人档案管理	记录被救助人的基本信息，而且能地图显示被救助人家家庭地址等，也可以一键到达健康信息、体检记录、携带物品、被救助人评估、健康数据、室外定位。以及与三方系统数据对接	28430	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24.2		被救助人信息分析	被救助人档案分类条件查询查看，导出，统计展示	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

24.3		被救助人合同管理	将纸质版合同进行上传，上传扫描件，照片，文件等	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24.4	档案维护	被救助人类型	维护被救助人类型，如低保户，留守儿童等。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24.5		身体状况	维护档案中被救助人身体状况类型，如良好，一般等。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24.6		证件类型	证件类型维护，如身份证，军官证等	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24.7		疾病情况	维护被救助人档案中的被救助人疾病情况，如高血压，低血糖等，随时增加。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24.8		兴趣爱好	维护被救助人档案中的兴趣爱好，如：喜欢下棋，唱歌，拉二胡等。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24.9		文化程度	维护被救助人档案中的文化程度，如：初中，小学，研究生等。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24.1		饮食禁忌	随时维护饮食禁忌，对于有饮食禁忌的被救助人以添加禁忌的情况。	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

24. 11	被救助人血型	在被救助人档案中维护被救助人的血型，如 A, B, C 等	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24. 12	宗教信仰	维护被救助人档案中的宗教信仰如伊斯兰教等	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24. 13	婚姻状态	维护被救助人档案中的婚姻状态	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24. 14	收入水平	维护档案中的收入水平	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24. 15	医疗方式	维护医疗方式	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24. 16	会员类型	维护会员类型	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24. 17	经济收入	维护被救助人的经济收入范围	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
24. 18	与被救助人关系	维护被救助人档案中相关人员与被救助人的关系	6142	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

24. 19		与三方系统数据对接	与第三方系统进行数据对接	18722	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
(二十五)	呼叫中心系统			586534	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 1	智能呼叫	语音呼入	平台自动判断，若是语音呼叫，系统自己接入语音处理座席；长者通过智能终端一键呼叫	14664	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 2		座席管理	值班座席不受权限控制，可以随意增加座席数量。	10897	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 3		智能录音	每次通话能自动把录音保存到当地服务器上，以备后续处理纠纷时查询。	12184	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 4	来电弹屏	老人呼叫弹出老人资料	长者呼叫弹出长者资料	17831	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 5	语音导航	▲流程资源	添加流程文件；添加语音文件；下载流程文件；下载语音文件；列表：文件名称、文件路径、文件类型、文件用途、上传时间等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 6		▲流程配置	添加流程配置；包括：流程名称、流程文件名、路由号码、最大并发量、工作时间等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

25.7	软电话功能	▲工作时间	添加工作时间，包括：业务名称、上午、中午、下午、晚上等。	3962	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.8		▲工作日历	添加工作日历，包括：业务名称、备注等。	3962	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.9		▲就绪	设置就绪后，能正常接听分配进来的呼入；	5745	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.1		▲应答	点击应答后，座席人员可以和老人直接通话；	5745	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.11		▲保持	设置保持后，呼入人员能听到保持等待音乐；	5745	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.12		▲签入	签入代表可以进入值班状态；	5745	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.13		▲小休	值班人员临时休息，此时呼入不会分配的本座席；	5745	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.14		▲外拨	座席能呼叫外部电话；	5745	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

25.15		转接	转接外部手机和内部分机；	5745	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.16		会议	支持会议模式；	5745	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.17		咨询会议	以会议模式咨询座席或外部；	5745	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.18		咨询转接	咨询时，可以转接到外部或内部座席；	5745	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.19	ACD	自动排队	当呼入数大于座席在线数时，自己进入排队状态，当有空闲座席时，自动钻入词座席；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.2	主页	▲系统信息	包括主机名称、ip 地址、Mac 地址、运行时间等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.21		▲服务状态	包括办公电话服务，呼叫中心服务，管理平台服务，以及运行服务数量等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

25.22		▲资源使用情况	内存、内存总量、当前内存使用量、当前内存余量、交换区总量、当前交换区使用量、当前交换区剩余量、CPU 使用、cpu 生成厂商、cpu 类别、cpu 的总量、cpu 缓存数量、cpu 当前空闲率、cpu 总的使用率、存储使用、盘符类型、总大小、剩余大小、可用大小、已经使用量、资源的利用率、网络使用、接收总数、发送总数、接收到的错误包数、发送数据包的错误数、接收时丢弃的包数、发送时丢弃的包数。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.23		▲运行时间	总运行的年、天、时、分、秒。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.24		▲IP 地址	本机当前的 ip 地址；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.25	分机管理	用户管理	添加分机、批量添加、分机包括：账号、分机号码、呼叫显示号码、呼叫显示名称、分机权限、是否启用语音信箱、呼叫转移号码、是否设置分机录音等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.26		▲语音网关	添加语音网关，包括：网关名称、服务器地址、访问端口、网关类型、描述等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.27	中继管理	▲呼入路由	添加呼入路由，包括：呼入路由、类型、开启状态、描述等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.28		▲呼出路由	添加呼出路由，包括：路由名称、路由类型、网关/中继名称、路由规则匹配、前缀、删除前缀位数、显示号码、是否开启等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

25. 29	状态 监控	▲分机注册 状态	手动刷新、自动刷新、显示：分机 号码、ip 地址、端口、话机信息， 注册信息等。	9906	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
25. 3		▲中继网关 状态	网关注册状态、网关名称、Data 状态等。	9906	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
25. 31		▲呼叫实时 监控	手动刷新、自动刷新、显示：主叫 号码、被叫号码、开始时间、状态 等。	9906	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
25. 32		▲系统安全 监控	手动刷新、自动刷新、显示：过滤 规则名称、编号、处理状态、被组 织 IP 地址等。	9906	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
25. 33		▲网络状态 监控	客户端 ping，服务器端 ping。	9906	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
25. 34	系统 维护	▲操作日志	用户名称、日志分类、ip 地址、日 志时间、实体名称、日志内容；	9906	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
25. 35		▲系统日志	手动刷新、自动刷新、显示系统呼 叫日志过程等。	9906	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司
25. 36		▲通话记录	包括筛选条件，导出，显示包括： 主叫号码、本机号码、呼叫开始时 间、应答时间、呼叫结束时间、持 续时间、挂断事件。	9906	中鑫天 玺大数 据（北 京）有 限公司

25. 37		监控信息	邮件标题、邮件内容、收件人等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 38		▲备份还原	备份计划程序、备份服务器情况、收到备份、自动备份、备份列表等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 39		▲服务维护	服务维护包括：办公电话服务重启、停止、启动；呼叫中心服务重启、停止、启动等；系统维护包括重启服务器；操作信息包括操作用户、操作类型、ip 地址、操作时间、内容等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 4		▲报表数据设置	报表数据设置，包括：清除数据设置、呼叫记录保留时段、录音数据保留时段、系统日志保留时段、操作日志保留时段；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 41	平台设置	▲保持音设置	保持音的上传、删除和列表等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 42		▲网络设置	网络设置可以设置 ip 地址、子网掩码、网关、首选 DNS 等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 43		▲时间同步	NTP 服务器、手动设置时间等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25. 44		▲全局参数设置	全局编码、外呼编码、外呼显示名称、外呼显示号码、区号设置等。	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

25. 45		▲注册端口	端口号和开启状态;	9906	中鑫天玺大数据(北京)有限公司
25. 46	基本配置	▲连接配置	服务器地址、端口、用户名和密码;	9906	中鑫天玺大数据(北京)有限公司
25. 47		▲中继配置	添加中继路由, 包括: 中继路由编号、中继路由名称、中继类型、外呼前缀、IVR/座席数量、中继用途等;	9906	中鑫天玺大数据(北京)有限公司
25. 48		▲接入号码配置	添加接入引导号, 包括: 接入号码、用途等。	9906	中鑫天玺大数据(北京)有限公司
25. 49		▲话单入库配置	数据库配型、数据库地址、端口、数据库名、用户名和密码;	9906	中鑫天玺大数据(北京)有限公司
25. 5		▲录音集中配置	录音文件上传配置、服务器类型、服务器地址、文件保存路径等;	9906	中鑫天玺大数据(北京)有限公司
25. 51	座席管理系统	▲技能组设置	添加技能组, 包括: 编号、技能组号、权重、通道类型、是否有效;	9906	中鑫天玺大数据(北京)有限公司
25. 52		▲座席分机分配	添加座席分机, 包括: 分机区段、分机类型等;	9906	中鑫天玺大数据(北京)有限公司

25.53		▲座席分机录音	添加座席分机录音，包括：分机区段、录音路径等；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.54	运营管理	▲基本报表	座席签入签出报告、座席通话明细报告、IVR 呼入明细报告、座席话务统计报告等；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.55		▲通话录音查询	包括座席工号、分机号码、主叫号码、被叫号码、呼叫方向、录音开始时间等；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.56		▲坐席状态实时报告	手动刷新和自动刷新，包括：座席工号、座席分机、质检操作、分机状态、座席状态、开始时间、分配次数、振铃次数、呼入数、呼出数、主叫号码、被叫号码等；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.57		▲技能组实时报告	手动刷新和自动刷新，包括：技能组 ID、座席总数、空闲数、当前排队数、当前通话数、当前呼入数、当前呼出数、忙碌数、其他工作数等；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.58		▲语音导航实时报告	手动刷新和自动刷新，包括：通道名称、通道状态、媒体状态、主叫号码、被叫号码、通道号码等；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.59	呼叫管理	▲呼叫参数设置	技能号设置、账号设置等；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.6		▲呼叫录音管理	筛选条件包括主叫号码、被叫号码、持续时间、开始日期、结束日期，播放录音等；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司

25.61		▲坐席状态 监控	包括座席工号、座席分机、签入时间、签出时间等；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.62		▲呼叫记录 统计	包括：主叫号码、被叫号码、呼叫开始时间、呼叫结束时间、持续时长等；	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司
25.63	系统 维护	▲配置加载	加载所有配置，重启所有服务等	9906	中鑫天玺大数据（北京）有限公司