

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：湖州市吴兴实验小学2025年教职工疗休养服务采购项目（HZJS2025006）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州春秋国际旅行社有限公司	湖州中青国际旅游有限公司	湖州新国际旅行社有限公司
1	技术	1.1根据技术服务响应偏离表评分，技术服务响应偏离表内容逐条编写且逐条响应的得6分。未逐条编写或编写错误或有偏离的，作负偏离处理。每项扣0.5分。扣完该项得分为止。 1.2. 疗休养地点介绍详细，针对性强，方案合理并符合招标人的实际需求得5-6分；方案欠佳的得3-4分；方案存在明显缺陷的得0-2分。 1.3. 疗休养总体出行线路安排（当天出行路线安排、整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）针对性强，方案合理并符合招标人的实际需求得5-6分；方案欠佳的得3-4分；方案存在明显缺陷的得0-2分。 1.4疗休养整体景点安排（景点是否过于密集，行程是否过于劳累和紧凑）针对性强，方案合理并符合招标人的实际需求得5-6分；方案基本合理但欠佳的得3-4分；方案存在明显缺陷的得0-2分。	0-24	18.0	16.0	20.0
2	技术	2.1酒店星级标准高且接待能力强的得5-6分，酒店星级标准中等且接待能力一般的得3-4分；酒店星级标准低且接待能力一般的得0-2分。 2.2房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施齐全的得5-6分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施一般的得3-4分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施欠佳的得0-2分。 2.3酒店与景点距离不超过1小时车程、周边环境情况成熟的得5-6分；酒店与景点距离1小时以上但不超过2小时车程、周边环境情况欠佳的得3-4分；酒店与景点距离超过2小时车程、周边环境情况不成熟的0-2分。 注：需提供相关酒店具体名称（酒店与实际出行时必须一致，可备选两家）未提供不得分。	0-18	14.0	12.0	16.0
3	技术	根据供应商提供的针对本项目餐饮标准打分。提供一日三餐，其中，中餐标准≥ 90 元/人，晚餐标准≥ 110 元/人，得基本分1分；在中餐标准≥90 元/人，晚餐标准≥110 元/人基础上每增加5元/人/餐(中晚餐同时增加)的加1分，本项最多得5分。 注：需提供中、晚餐具体地点和相关菜品（餐饮明细）及相关服务承诺，未提供不得分。	1-5	5.0	1.0	5.0
4	技术	供应商承诺在本次疗休养意外保险额（100万/人）基础上每增加（5万元/人）保险额度的加1分，本项最多得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
5	技术	供应商具有健全的管理制度（岗位职责、经营管理制度、日常管理制度、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理）的得6分，管理制度不健全或不详细的每项扣1分，扣完该项得分为止。	0-6	4.0	3.0	5.0
6	商务	供应商针对本项目的服务质量保证措施合理、详实，方案科学有效的得3分；措施方案欠佳但基本合理的得2分；措施方案存在明显缺陷的得1分。	0-3	2.0	2.0	2.0
7	商务	供应商提供本项目可能出现的突发状况，能快速有效且针对性强应急方案的得4-5分；应急措施方案基本合理但欠缺的得2-3分；应急措施方案存在明显缺陷的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	4.0
8	商务	供应商提供的本项目实质性的优惠条件和服务承诺全面周到的，得3分；实质性的实质性的优惠条件和服务承诺基本合理但欠佳的，得2分；实质性的实质性的优惠条件和服务承诺存在明显缺陷的，得1分。	0-5	3.0	3.0	4.0
9	商务	9.1拟投入本项目导游具有高级国导证的每张证得2分，具有中级国导证的每张证得1.5分，具有初级国导证的每张证得1分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，本项最高得6分。 9.2拟投入本项目驾驶员驾龄为5年及以上，得3分；驾龄3年以上5年以下，得2分；驾龄3年以下不得分。 9.3计调人数：按所具有计调人数排序打分； 从业时限：计调人员的从业时限进行打分，具有从业时间一年（含）以上不满两年的每人加0.5分，具有从业时间两年（含）以上不满三年的每人加1分，以此类推，不满一年的不得分，累计最高得3分。 注：提供相关证书复印件、社保机构出具的由本单位或分公司为其缴纳的近1 个月的社保证明，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	10.1拟投入本项目导游具有高级国导证的每张证得2分,具有中级国导证的每张证得1.5分,具有初级国导证的每张证得1分。单名导游上述三证取最高值加分,不得重复计分,本项最高得6分。 10.2拟投入本项目驾驶员驾龄为5年及以上,得3分;驾龄3年以上5年以下,得2分;驾龄3年以下不得分。 10.3计调人数:按所具有计调人数排序打分; 从业时限:计调人员的从业时限进行打分,具有从业时间一年(含)以上不满两年的每人加0.5分,具有从业时间两年(含)以上不满三年的每人加1分,以此类推,不满一年的不得分,累计最高得3分。 注:提供相关证书复印件、社保机构出具的由本单位或分公司为其缴纳的近1个月的社保证明,未提供不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0
11	商务	11.1供应商通过品质旅行社等级评定评分:五星级及以上品质旅行社得3分;四星级品质旅行社得2分;三星级品质及以下得1分。(证明材料中须体现企业名称) 11.2供应商提供的2022年1月1日至今的客户满意度评价表;每提供一份客户满意度评价表,得0.5分,最高2分。 注:客户满意度评价表须加盖客户单位公章或客户单位工会章,否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
合计			1-90	73.0	64.0	80.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：湖州市吴兴实验小学2025年教职工疗休养服务采购项目（HZJS2025006）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州春秋国际旅行社有限公司	湖州中青国际旅游有限公司	湖州新国际旅行社有限公司
1	技术	1.1根据技术服务响应偏离表评分，技术服务响应偏离表内容逐条编写且逐条响应的得6分。未逐条编写或编写错误或有偏离的，作负偏离处理。每项扣0.5分。扣完该项得分为止。 1.2.疗休养地点介绍详细，针对性强，方案合理并符合招标人的实际需求得5-6分；方案欠佳的得3-4分；方案存在明显缺陷的得0-2分。 1.3.疗休养总体出行线路安排（当天出行路线安排、整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）针对性强，方案合理并符合招标人的实际需求得5-6分；方案欠佳的得3-4分；方案存在明显缺陷的得0-2分。 1.4疗休养整体景点安排（景点是否过于密集，行程是否过于劳累和紧凑）针对性强，方案合理并符合招标人的实际需求得5-6分；方案基本合理但欠佳的得3-4分；方案存在明显缺陷的得0-2分。	0-24	20.0	19.0	21.0
2	技术	2.1酒店星级标准高且接待能力强的得5-6分，酒店星级标准中等且接待能力一般的得3-4分；酒店星级标准低且接待能力一般的得0-2分。 2.2房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施齐全的得5-6分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施一般的得3-4分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施欠佳的得0-2分。 2.3酒店与景点距离不超过1小时车程、周边环境情况成熟的得5-6分；酒店与景点距离1小时以上但不超过2小时车程、周边环境情况欠佳的得3-4分；酒店与景点距离超过2小时车程、周边环境情况不成熟的得0-2分。 注：需提供相关酒店具体名称（酒店与实际出行时必须一致，可备选两家）未提供不得分。	0-18	15.0	14.0	16.0
3	技术	根据供应商提供的针对本项目餐饮标准打分。提供一日三餐，其中，中餐标准≥90元/人，晚餐标准≥110元/人，得基本分1分；在中餐标准≥90元/人，晚餐标准≥110元/人基础上每增加5元/人/餐(中晚餐同时增加)的加1分，本项最多得5分。 注：需提供中、晚餐具体地点和相关菜品（餐饮明细）及相关服务承诺，未提供不得分。	1-5	5.0	1.0	5.0
4	技术	供应商承诺在本次疗休养意外保险额（100万/人）基础上每增加（5万元/人）保险额度的加1分，本项最多得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
5	技术	供应商具有健全的管理制度（岗位职责、经营管理制度、日常管理制度、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理）的得6分，管理制度不健全或不详细的每项扣1分，扣完该项得分为止。	0-6	5.0	5.0	5.0
6	商务	供应商针对本项目的服务质量保证措施合理、详实，方案科学有效的得3分；措施方案欠佳但基本合理的得2分；措施方案存在明显缺陷的得1分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7	商务	供应商提供本项目可能出现的突发状况，能快速有效且针对性强应急方案的得4-5分；应急措施方案基本合理但欠缺的得2-3分；应急措施方案存在明显缺陷的得0-1分。	0-5	4.0	4.0	4.0
8	商务	供应商提供的本项目实质性的优惠条件和服务承诺全面周到的，得3分；实质性的实质性的优惠条件和服务承诺基本合理但欠佳的，得2分；实质性的实质性的优惠条件和服务承诺存在明显缺陷的，得1分。	0-5	3.0	2.0	4.0
9	商务	9.1拟投入本项目导游具有高级国导证的每张证得2分，具有中级国导证的每张证得1.5分，具有初级国导证的每张证得1分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，本项最高得6分。 9.2拟投入本项目驾驶员驾龄为5年及以上，得3分；驾龄3年以上5年以下，得2分；驾龄3年以下不得分。 9.3计调人数：按所具有计调人数排序打分； 从业时限：计调人员的从业时限进行打分，具有从业时间一年（含）以上不满两年的每人加0.5分，具有从业时间两年（含）以上不满三年的每人加1分，以此类推，不满一年的不得分，累计最高得3分。 注：提供相关证书复印件、社保机构出具的由本单位或分公司为其缴纳的近1个月的社保证明，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	10.1拟投入本项目导游具有高级国导证的每张证得2分,具有中级国导证的每张证得1.5分,具有初级国导证的每张证得1分。单名导游上述三证取最高值加分,不得重复计分,本项最高得6分。 10.2拟投入本项目驾驶员驾龄为5年及以上,得3分;驾龄3年以上5年以下,得2分;驾龄3年以下不得分。 10.3计调人数:按所具有计调人数排序打分; 从业时限:计调人员的从业时限进行打分,具有从业时间一年(含)以上不满两年的每人加0.5分,具有从业时间两年(含)以上不满三年的每人加1分,以此类推,不满一年的不得分,累计最高得3分。 注:提供相关证书复印件、社保机构出具的由本单位或分公司为其缴纳的近1个月的社保证明,未提供不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0
11	商务	11.1供应商通过品质旅行社等级评定评分:五星级及以上品质旅行社得3分;四星级品质旅行社得2分;三星级品质及以下得1分。(证明材料中须体现企业名称) 11.2供应商提供的2022年1月1日至今的客户满意度评价表;每提供一份客户满意度评价表,得0.5分,最高2分。 注:客户满意度评价表须加盖客户单位公章或客户单位工会章,否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
合计			1-90	79.0	72.0	82.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：湖州市吴兴实验小学2025年教职工疗休养服务采购项目（HZJS2025006）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州春秋国际旅行社有限公司	湖州中青国际旅游有限公司	湖州新国际旅行社有限公司
1	技术	1.1根据技术服务响应偏离表评分，技术服务响应偏离表内容逐条编写且逐条响应的得6分。未逐条编写或编写错误或有偏离的，作负偏离处理。每项扣0.5分。扣完该项得分为止。 1.2.疗休养地点介绍详细，针对性强，方案合理并符合招标人的实际需求得5-6分；方案欠佳的得3-4分；方案存在明显缺陷的得0-2分。 1.3.疗休养总体出行线路安排（当天出行路线安排、整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）针对性强，方案合理并符合招标人的实际需求得5-6分；方案欠佳的得3-4分；方案存在明显缺陷的得0-2分。 1.4疗休养整体景点安排（景点是否过于密集，行程是否过于劳累和紧凑）针对性强，方案合理并符合招标人的实际需求得5-6分；方案基本合理但欠佳的得3-4分；方案存在明显缺陷的得0-2分。	0-24	19.0	18.0	23.0
2	技术	2.1酒店星级标准高且接待能力强的得5-6分，酒店星级标准中等且接待能力一般的得3-4分；酒店星级标准低且接待能力一般的得0-2分。 2.2房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施齐全的得5-6分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施一般的得3-4分；房间大小(标间，含双早)、朝向、服务、配套设施欠佳的得0-2分。 2.3酒店与景点距离不超过1小时车程、周边环境情况成熟的得5-6分；酒店与景点距离1小时以上但不超过2小时车程、周边环境情况欠佳的得3-4分；酒店与景点距离超过2小时车程、周边环境情况不成熟的得0-2分。 注：需提供相关酒店具体名称（酒店与实际出行时必须一致，可备选两家）未提供不得分。	0-18	14.0	12.0	17.0
3	技术	根据供应商提供的针对本项目餐饮标准打分。提供一日三餐，其中，中餐标准≥90元/人，晚餐标准≥110元/人，得基本分1分；在中餐标准≥90元/人，晚餐标准≥110元/人基础上每增加5元/人/餐(中晚餐同时增加)的加1分，本项最多得5分。 注：需提供中、晚餐具体地点和相关菜品（餐饮明细）及相关服务承诺，未提供不得分。	1-5	5.0	1.0	5.0
4	技术	供应商承诺在本次疗休养意外保险额（100万/人）基础上每增加（5万元/人）保险额度的加1分，本项最多得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
5	技术	供应商具有健全的管理制度（岗位职责、经营管理制度、日常管理制度、财务管理、品牌管理、企业形象管理、安全管理、投诉管理、危机管理）的得6分，管理制度不健全或不详细的每项扣1分，扣完该项得分为止。	0-6	4.0	4.0	5.0
6	商务	供应商针对本项目的服务质量保证措施合理、详实，方案科学有效的得3分；措施方案欠佳但基本合理的得2分；措施方案存在明显缺陷的得1分。	0-3	2.0	2.0	3.0
7	商务	供应商提供本项目可能出现的突发状况，能快速有效且针对性强应急方案的得4-5分；应急措施方案基本合理但欠缺的得2-3分；应急措施方案存在明显缺陷的得0-1分。	0-5	3.0	3.0	4.0
8	商务	供应商提供的本项目实质性的优惠条件和服务承诺全面周到的，得3分；实质性的实质性的优惠条件和服务承诺基本合理但欠佳的，得2分；实质性的实质性的优惠条件和服务承诺存在明显缺陷的，得1分。	0-5	4.0	3.0	5.0
9	商务	9.1拟投入本项目导游具有高级国导证的每张证得2分，具有中级国导证的每张证得1.5分，具有初级国导证的每张证得1分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，本项最高得6分。 9.2拟投入本项目驾驶员驾龄为5年及以上，得3分；驾龄3年以上5年以下，得2分；驾龄3年以下不得分。 9.3计调人数：按所具有计调人数排序打分； 从业时限：计调人员的从业时限进行打分，具有从业时间一年（含）以上不满两年的每人加0.5分，具有从业时间两年（含）以上不满三年的每人加1分，以此类推，不满一年的不得分，累计最高得3分。 注：提供相关证书复印件、社保机构出具的由本单位或分公司为其缴纳的近1个月的社保证明，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10	商务	10.1拟投入本项目导游具有高级国导证的每张证得2分,具有中级国导证的每张证得1.5分,具有初级国导证的每张证得1分。单名导游上述三证取最高值加分,不得重复计分,本项最高得6分。 10.2拟投入本项目驾驶员驾龄为5年及以上,得3分;驾龄3年以上5年以下,得2分;驾龄3年以下不得分。 10.3计调人数:按所具有计调人数排序打分; 从业时限:计调人员的从业时限进行打分,具有从业时间一年(含)以上不满两年的每人加0.5分,具有从业时间两年(含)以上不满三年的每人加1分,以此类推,不满一年的不得分,累计最高得3分。 注:提供相关证书复印件、社保机构出具的由本单位或分公司为其缴纳的近1个月的社保证明,未提供不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0
11	商务	11.1供应商通过品质旅行社等级评定评分:五星级及以上品质旅行社得3分;四星级品质旅行社得2分;三星级品质及以下得1分。(证明材料中须体现企业名称) 11.2供应商提供的2022年1月1日至今的客户满意度评价表;每提供一份客户满意度评价表,得0.5分,最高2分。 注:客户满意度评价表须加盖客户单位公章或客户单位工会章,否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
合计			1-90	75.0	67.0	86.0

专家(签名):